

生涯轉銜與輔導實務經驗分享

許珠芬

臺中市大雅國小特教老師

110.8 於臺東大學特殊教育中心



生涯、轉銜、轉銜服務的關係



•課程大綱

生涯轉銜輔導的概念

轉銜服務現況和運作說明

身心障礙學生轉銜能力之評估

轉銜輔導課程設計與實作

什麼是生涯

- 生涯是累積個人一生所經歷的大小事件匯聚而成的生命之路。
- 生涯是個人數十年的生命中，如何成長、如何經歷、如何發展的過程。
- ✓ 個人對生活的態度，生命的追尋與期許。
- ✓ 人人皆有選擇和享受生涯的權利，但必須付出代價。
- 生涯是一個發展歷程，任何一個階段的經歷都可能影響後一階段的發展。



Chapter 1

生涯轉銜輔導的概念

生涯、轉銜、轉銜服務的關係
身心障礙者的就業

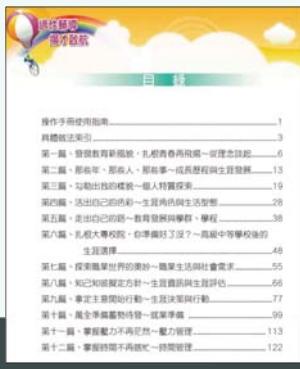


國中學牛生涯輔導紀錄手冊- (100年8月)

項目	內容	頁碼	說明	建議使用時間
一、我的成長 進步	(一) 級別記憶	1	學生	每年 9 月 逢年過節慶祝
	(二) 舊知新	2	學生	
	(三) 性向測驗	3	學生	
二、各項心理 測驗	(一) 性向測驗	4	學生	測驗測驗模組
	(二) 興趣測驗	5	學生	
	(三) 其它測驗	6	學生	
三、學習成績 評量與表現	(一) 我的成績	6-7	學生	
	(二) 成績評量	8	學生	每年 1 月、期末考評量
	(三) 游戲評量	9	學生	
	(四) 伸展運動評量	10	學生	學期始終點評量
	(五) 行為表現與態度評量	11	學生	
	(六) 服勤學習記錄	12	學生	
四、生涯轉 銜圖鑑	-	13-14	學生	六年級第 2 學期初 (約 2 月)
五、生涯發展 規劃圖	-	15-16	學生	九至十月底：學生 辦理轉銜
	(一) 生涯轉銜記錄	17	學生	進行學生生涯轉銜。 每年 9 月、翌年 3 月底 辦理轉銜
	(二) 生涯諮詢記錄	18	學生	學生諮詢 家長會議
	(三) 其他的註	19	學生	備註 備註
附錄	國中生生涯輔導十二題 評量和學生六測驗、興趣 測驗之對照分析	20-21	-	-

高級中等導師生涯輔導手冊- (106年2月更新)

- 第一篇 從理念談起
- 第二篇 成長歷程與生涯發展
- 第三篇 個人特質探索
- 第四篇 生涯角色與生活型態
- 第五篇 教育發展與學群、學程
- 第六篇 高中職後的生涯選擇
- 第七篇 職業生活與社會需求
- 第八篇 生涯資訊與生涯評估
- 第九篇 生涯決策與行動
- 第十篇 就業準備
- 第十一篇 壓力管理
- 第十二篇 時間管理



- 而國內早期轉銜的定義，是指身心障礙學生由學校生活過渡到社會生活的階段。目前則擴展至生涯發展與生活品質的概念，指身心障礙者的生命從一個階段轉移到另一個階段的過程；或是各生活形態中，角色與角色間的轉換；或是不同生活環境的調適過程（林宏熾，1999；吳慧英，1999）。
- 林幸台（2001）亦認為轉銜是指從一種狀態、形式或活動轉變到另一種狀態、形式或活動的歷程，強調在這個轉換過程中，所發生的各種人、時、地的改變，而這種生活情境重大的改變，將使身心障礙者產生適應困難的問題。



生涯輔導規劃三元素

1. 能力：我會什麼？
2. 興趣：我喜歡做什麼？
3. 價值觀：什麼是重要的？



什麼是轉銜

- 轉銜（transition）一詞最早是由Will（1984）所提出，主要是強調特殊教育學生在離開學校進入工作前的轉銜，是學校提供安全保護和成人生活之間的橋樑，應包含綜合審視學校中的課程，來評估其與未來安置相關的技能，以及為學校和未來的安置之間所作的計畫（陳亭仔，2002）。
- McCarthy（2000）認為轉銜是從一種情形換到另一種情形、從一種地方換到另一種地方的過程，是為了幫助特殊需求的孩子能平順地由一個環境轉換到另一個環境，所進行一段時間的過程，且是持續終身的。



生涯與轉銜

- 每個人的一生當中都有很多的轉銜階段，比如從學前時期進入國民小學義務教育階段、就讀國民小學畢業之後的國中教育階段、國中教育結束之後選擇就業或進入高中職學習，以及之後的進一步就學、升學考試時的選填志願、長大服兵役或結婚生子、就業或轉行等等都是（李永昌，2005）。
- 無接縫轉銜的理念（Repetto & Correa, 1996）認為轉銜階段的教育是其生涯規劃的一部份，要終其一生且應從出生即開始，並以全方位的角度協助身心障礙者進行不同階段的轉銜教育與服務（林宏熾，1996），才能滿足需求，規劃完善的人生。



• 美國身心障礙者的生涯輔導與轉銜服務歷史

年代	內容
1900-1960	生涯概念開始萌芽，主要重點在職業準備
1960-1970	生涯發展概念擴及職業之外，包括各種生活角色
1970早期	引入轉銜概念，涉及由學校至就業社區先進科技世界之進路。
1970	訂定就業與訓練法案，協助青年從學校到職場。
1980早期	各州推動身心障礙青年轉銜服務實驗計畫
1983	制定《障礙者教育法》修正案，透過研究與實驗，設置學校至職場之轉銜服務；轉銜定義受到廣泛討論。
1990	<身心障礙教育法>將轉銜納入IEP
1990	建立全州性轉銜系統並探討轉銜之影響作用
2000	重點在統整教育復健就業準備系統及中學後機構，以因應新世紀高科技工作環境。

• 我國身心障礙者生涯輔導與轉銜相關辦法

年代	內容
1980	殘障福利法
1983	中華民國啟智協會
1984(民國72年)	特殊教育法
1987	殘障權利運動
1989	全體身心障礙者所面對之共同的障礙，必須合力加以剷除
1990	中華民國殘障聯盟 殘障福利法修正 規定50人以上2%
1994(83學年度)	第十年技藝教育方案
1996(85學年度)	身心障礙學生就讀大專院校，約750人
1997(86學年度)	修訂身心障礙保護法/受教年限延長為三年
2001(90學年度)	身心障礙學生十二年就學安置計畫
2002	身心障礙者生涯轉銜服務整合方案/就業轉銜服務實施要點
2010	各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法
2012(101學年度)	身心障礙學生適性安置高級中等學校實施要點
2013	身心障礙者生涯轉銜計畫實施辦法
2015	學生轉銜輔導及服務辦法

• 109.7.19修正特殊教育法施行細則

第 12 條

前條高等特殊教育方案，學校應運用團隊合作方式，整合相關資源，針對身心障礙學生個別特性及需求，訂定個別化支持計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
- 二、學生所需特殊教育、支持服務及策略。
- 三、學生之轉銜輔導及服務內容。

- ✓ 大專校院支持服務：課業輔導、助理人員協助、適性支持輔導、交通服務



- 特殊教育法(教育部，2019) 第三十一條提及為使各教育階段身心障礙學生服務需求得以銜接，各級學校應提供整體性與持續性轉銜輔導及服務。



轉銜服務是什麼

根據美國於1997年通過公法105-17「身心障礙者教育法案」(Individuals with Disabilities Education Act, 簡稱IDEA)的規定，所謂的轉銜服務係指為身心障礙學生所設計的成果導向歷程之一系列活動，而這些服務活動是為了促進學生由學校順利過渡到離校後的活動。此一系列協調性的綜合服務活動必須以學生個別的需要來考慮，如學生的喜好和興趣，還要包括教學、就業的發展、社區經驗，以及其他離校後成人生活所應具備的相關活動（林宏熾，2005）。



2020.7.19修正特殊教育法施行細則

第 9 條本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：

- 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
 - 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
 - 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
 - 四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。
 - 五、學生之轉銜輔導及服務內容。
- 前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。



➤ 轉銜服務 (transition service) 意指透過不同階段的連續性轉銜方案，提供身心障礙者獲得較佳的教育、就業、生活環境適應品質 (Greene & Kochhar-Brant, 2003)

➤ 轉銜服務是指提供身心障礙者在轉銜階段的一系列專業服務和相關措施，以利他們做好這一個階段與下一個階段間的轉換與銜接，而能成功的在不同環境間做些調整與配合，適應各個轉變階段中所經歷的人、事、物，最後化危機為轉機 (林素鳳，2006)。

➤ 轉銜服務是為幫助身心障礙學生適應不同的發展階段，並能順利銜接到下一個階段，在每個改變階段間所提供的服務，簡單說是：指幫助身心障礙學生能順利銜接到下一個階段，所提供的相關服務措施。



轉銜服務的目的

- 轉銜服務是要以學生為中心，且將家長、社區、相關資源都拉入，就如同預防針的功能，希望將來也許會遭遇的適應不好狀態能降到最低（李慧貞，2003；林燕玲，2004）。
- 在身心障礙學生轉銜階段，提供相關的服務措施，讓他在進入下一個階段能夠順利且成功的銜接，以便他能更快適應生活狀態、生活更加獨立。
- 轉銜服務是每個階段轉換的重要支持，透過完整的、系統化、全面化的轉銜服務，才能照顧到每個身心障礙學生在不同階段中的轉銜需求，身心障礙學生才能真正順利擁有更好的生活品質。



身心障礙者的就業

一、生活和工作

- 1.馬斯洛的需求理論
- 2.Hershenson 工作適應論
- 3.Bandura 自我效能論

二、就業上的限制



• 轉銜輔導及服務

99.07.15各教育階段身心障礙學生轉銜輔導及服務辦法



一、生活和工作

人是為了生活而工作，不是為了工作而生活！

有穩定工作，人生加分！

精彩人生從就業開始



小小活動1

- 請用一條線比喻自己經歷的生涯
[學前、國小、國中、高中、大學、就業………]

➤分組說一說

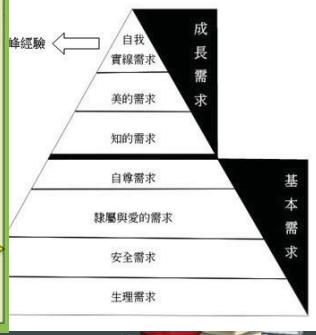
圖畫紙 旋轉蠟筆



1.馬斯洛的需求理論



馬斯洛需求金字塔」，你在哪一個層級？ - StockFeel 股感 stockfeel.com.tw



maslow(馬士樓) deficiency needs (匱乏需求) - 阿摩線上測驗 yamoLiTw

2.Hershenson 工作適應論



工作人格(word personality , P)

- 包含自我概念與工作動機。
- 學前階段發展的重點，與家庭環境有密切關係。

工作能力(word competencies , C)

- 包含工作習慣、體能、工作相關能力，及工作情境中的人際技巧等。
- 主要係學校教育中學習經驗的成果。

工作目標(word goal , G)

- 主要受同儕或參照團體的影響。

• 身心障礙者權益的規定

<https://law.moj.gov.tw/>

- 憲法
- ✓ 憲法第15條：人民之生存權、工作權及財產權，應予保障。
- ✓ 憲法第152條：人民具有工作能力者，國家應予以適當之工作機會。
- 身心障礙保護法
- 特殊教育法
- 就業服務法

連結：台中身障就業短片 就業服務篇

<https://www.youtube.com/watch?v=x8k9fQObsN8>



3.Bandura 自我效能論self-efficacy

自我效能是指個人從事生涯抉擇任務或行為表現時的信心程度與效能感。(Betz & Hackett, 1986)



難度

- 個人對一項任務所感受到的困難程度
- 有些人傾向將一件事想得很難完成



強度

- 個人對自己能完成一項任務所具備的信心多少
- 有些人對自己較具信心，能肯定自己的辦事能力



推論性

- 個人預期成功的信念，是否能由某一情境(任務)推論至別的情境。

➤ 許多研究結果發現

無論高中或大學學習障礙學生的生涯自我效能低於一般生，可能是因為身心障礙學生家長常為其子女做教育及決定，因而限制其自主抉擇獲得成功的經驗的機會。

(Ochs & Roeser,2001 ; Luzzo Hitchings Retish Shoemaker ,1999)

➤ 研究結果發現

Wehmeyer 和 Schwartz (1997)

研究指出擁有高自我決策能力的身心障礙學生，在畢業後，
獲得較佳的生活表現及較多的工作機會。



二、身心障礙者就業上的限制

➤ 生理上

➤ 心理上~ 低自尊

➤ 低成就

~缺乏學習與經驗的累積

~缺乏職業的資訊和經驗

~缺乏職業探索資訊

➤ 社會文化觀念的累積



何時轉銜？

- 不是到國三、高三、大四才需要考慮「轉銜」
- 從生涯觀點，此刻的學習，都是為生涯做準備：
 - 主動與下一個就學、就業或就養單位等聯繫，例如勞工局或社會局，必要時親臨拜訪
- 準備進入就業市場的學生
 - 對職業的認識、試探及實習
 - 考證照
 - 安排職業訓練
 - 模擬面試、就業面試
 - 了解政府對身障者就業的各項服務

教育部2008國民中小學九年一貫課程綱要重大議題
生涯發展教育的三大重要指標

自我覺察

- 課程目標著重在學生自我探索、了解自己、培養良好的習慣與態度。

生涯覺察

- 在課程中安排適當的探索活動，期使學生認識職業世界與工作角色，了解社會發展、國家經濟及科技進步與工作的關係。

生涯探索與進路選擇

- 培養生涯選擇與規劃能力、問題解決能力、開展生涯的方法與途徑，以適應社會環境的變遷。

特殊教育理論與實務 第16章 生涯與轉銜

• 協助身心障礙者的生涯轉銜很重要

□ 重視就學和就業方面的問題

能力~是培養來的

態度~生存技巧

□ 人們往往習於舊階段所處環境與接觸的人事物，新階段有許多未知的部分，若缺乏準備，難免產生適應的問題。

□ 轉銜成功~孩子其實可以過得更好

最終目標是落實轉銜服務，不放棄任何一個孩子，給孩子一個機會。因為轉銜成功，孩子未來的人生才能彩色的，生活品質才會好。



12年課綱特殊需求學習重點-職業教育

學習表現

- 向 度
1. 工作資訊
 2. 求職準備
 3. 工作表現
 4. 工作安全
 5. 工作習慣
 6. 工作調適
 7. 團隊合作



學習內容

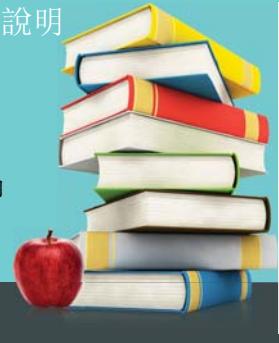
- 主 題
1. 工作知識
 2. 工作技能
 3. 工作態度



Chapter 2

轉銜服務現況和運作說明

1. 國小轉銜服務的重要性
2. 轉銜服務的實施現況
3. 轉銜服務督導工作運作說明
~以臺中市國小為例~



十二年國民基本教育高級中等教育階段學校集中式特殊教育班服務群科課程綱要~各技能領域實習科目

車輛整理技能	門市技能	物品整理技能	農園藝技能
產品加工技能	裝配技能	生活照護技能	家務處理技能
餐飲製作技能	旅館房務技能	按摩技能	舒壓保健技能

教育部，2019

國小轉銜服務的重要性

最終目標是落實國小轉銜服務，使身心障礙學生順利的轉換銜接下一個階段。



➤ 林幸台（2001）和張素貞（2001）曾指出轉銜的基礎應該在中、小學階段建立，且以生涯發展的概念為依歸，擬定詳細的轉銜服務計畫，才能提供身心障礙學生完整的轉銜服務。

➤ 轉銜服務是每個階段轉換的重要支持，透過完整的、系統化、全面化的轉銜服務，才能照顧到每個身心障礙學生在不同階段中的轉銜需求，身心障礙學生才能真正順利擁有更好的生活品質。



(二) 新的學校生活

➤ 由於十歲至十四歲的國中小學童，在生理、認知及教育領域都處於轉換的階段（Godfrey, 2003），身心各方面遇到極大的改變，會產生不安定且常見的困擾情緒，轉銜的經驗對即將進入國中生活的國小學童來說，是困難、害怕且有壓力的（McElroy, 2000）。



一、一般學生國小升國中面臨的挑戰

- 國小階段的畢業轉銜服務是生涯轉銜的關鍵。
- 國小畢業轉銜是特別關鍵任務，很重要，這是一輩子的關卡。因為國中、國小兩階段差異很大。
- 雖然在任何時期的轉換都是困難的，但在這個時期，由於各種壓力同時的存在，使得此階段的轉銜過程特別凸顯複雜，且更為重要。
- 面臨的挑戰：
 - 新的環境
 - 新的生活
 - 生理變化
 - 心理危機 (Adreon & Stella, 2001)



(三) 生理及身體的改變

國小六年級學童正處於青春期前後的階段，這個階段的身高、體重、性特徵都有明顯的發育和成熟。



(一) 新的學校環境

➤ 許多學生從國小畢業進入國中新學校的前後，情緒表現常常起伏不定，出現興奮、好奇、憂慮、擔心等心理狀態（Carter, Clark, Cushing & Kennedy, 2005；Field, 2002）。



(四) 心理危機~認知及道德的改變

皮亞傑（Jean Piaget）的認知發展理論

①十一歲以後的學童，認知發展階段進入形式運思期（formal operational stage），相當於國小高年級或國中時期，學童的思考能力已成熟，能做抽象思考，按照形式邏輯的規則去解決所遇到的問題（張春興，1996）。

②根據皮亞傑的認知發展理論，可知國小升國中的學童，其認知發展恰好是由具體運思期過渡到形式運思期的階段，也就是說學童面對問題的思考方式，是由具體事物的思考進入抽象邏輯的思考方式。



(四) 心理危機~認知及道德的改變

2、艾瑞克森（Erik Homberger Erikson）的心理社會期理論在六歲到十一歲是屬於勤勉和自卑階段，這個階段的學童必須認真學習**適應社會的知識與技能**，如果能勝任，並且得到適度的讚美、獎勵和接納，就會更加勤勉學習。

➤ 人的一生可分為八個發展階段
每個生命階段的歷程，都會隨著個人身心發展的特徵與社會文化的要求不同，在不同年齡時期會有獨自特別的發展需求，及所面臨的發展危機，可以知道**每一個階段的發展結果，將會影響到下一個階段的發展**。



六年級身心障礙學生 轉銜服務的實施現況和教師需求

[\(連結1\):各教育階段轉銜服務流程](#)

[\(連結2\):臺中縣國民小學身心障礙學生轉銜服務實施現況與教師需求調查之研究](#)



二、身心障礙學生國小升國中面臨的挑戰

- 身心障礙學生國小升國中比一般同儕面臨更多問題、壓力和衝擊。原因：（黃柏華，2006）
 - 自己本身的個別差異
 - 個體智力功能
 - 適應能力
 - 身體機能



- 探討台中縣公立國民小學特教班級六年級身心障礙學生轉銜服務的實施現況和教師需求

一、台中縣國小特教老師制定個別化轉銜計畫（ITP）的現況：

- (一) 大多在學生畢業前一年具體思考轉銜的問題；
多在學生畢業前一年召開一次ITP會議；
每位學生每次ITP會議時間多在11至30分鐘。
- (二) 約有八成將ITP撰寫於IEP內，
並表示能勝任、執行成效理想，
對現有ITP內容在應用上大多覺得適當。



- 由於國民小學銜接到國民中學階段，屬於國民義務教育階段，被認為**國小六年級的身心障礙學生升學到國中時，所面臨的改變只是「學校生活」不同**，於是**對轉銜服務的執行就較不重視**，轉銜服務的重要性便常常被相關單位執行人員所忽略。
- 從國小升上國中階段，轉銜服務計畫擬定是否完善，關係到身心障礙學生能否順利銜接未來階段的生活，及未來生活的適應是否良好，因此**國小階段的轉銜服務是生涯轉銜的關鍵**。



- 探討台中縣公立國民小學特教班級六年級身心障礙學生轉銜服務的實施現況和教師需求

(三) 撰寫ITP所遭遇的困難

- 「家長參與意願不足」 (25.4%)
- 「無專業人員可諮詢」 (17.5%)
- 「缺乏資源」 (17.1%)

(四) 辦理轉銜相關活動的主要困難

- 「家長參與意願不足」 (27.5%)
- 「缺乏人力資源」 (15.8%)
- 「無專業人員可諮詢」 (14.8%)



- 探討台中縣公立國民小學特教班級六年級身心障礙學生轉銜服務的實施現況和教師需求

二、轉銜服務的執行情形良好，
大多主動將轉銜資料移送到國中，
並提供可選擇國中學校的資訊。

➤ 國小轉銜服務之執行情形，在年齡、特教年資、班別、轉銜研習時數、學校規模，達顯著差異。



- 探討台中縣公立國民小學特教班級六年級身心障礙學生轉銜服務的實施現況和教師需求

(三) 對特教老師的建議

1. 加強特教老師自己本身的轉銜服務之專業能力。
2. 建立良好的親師合作關係，提昇家長參與意願。
3. 安排小六升國中轉銜教育活動，落實轉銜服務的真涵意



- 探討台中縣公立國民小學特教班級六年級身心障礙學生轉銜服務的實施現況和教師需求

三、教師需求程度前三項為
「國中學校能主動告訴學校學生入學後適應情形」、「教育單位提供ITP範本以供參考」、「家長參與會議」。
➤ 需求程度上，因特教年資、學校規模，達顯著差異。



轉銜服務輔導重點

學前至高中職	大專校院-畢業前	大專校院-畢業後
擬定ITP 召開轉銜會議 離校追蹤輔導	職業性向或探索活動 生活/心理個別晤談時間 升學或就業媒合相關服務	離校後持續追蹤 了解是升學或就業 支持性、庇護性、居家就業 職業重建服務訊息

身心障礙學生轉銜輔導與生涯發展中心 <http://120.107.186.209/>

中彰投區身心障礙者職業重建服務資源中心

全國特教資訊網 <https://special.moe.gov.tw/study.php>



- 探討台中縣公立國民小學特教班級六年級身心障礙學生轉銜服務的實施現況和教師需求

(一) 對教育行政機關的建議：

1. 於特教資源中心安排轉銜服務工作專業人員和諮詢專線。
2. 辦理特教老師轉銜知能研習，提升特教老師本身專業能力。
3. 提供身心障礙學生個別化轉銜計畫範本，以利老師參考。

(二) 對學校的建議：

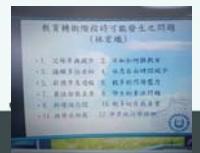
1. 定期辦理家長轉銜座談會，提供家長轉銜相關訊息。
2. 學校成立轉銜服務工作小組，各處室分工合作提升服務品質。
3. 確實擬定及辦理轉銜追蹤輔導，提高執行效果。



教育轉銜階段可能發生的問題

(林宏熾)

1. 父母參與減少
2. 不知如何換教室
3. 接觸多位老師
4. 休息自由時間減少
5. 新標準及過程
6. 較多的同儕壓力
7. 異性發展差異
8. 學生的黨派問題
9. 新環境恐慌
10. 較多的自我負責
11. 與學長姐相處
12. 學其他同學併班



小小活動2

➤請分組討論大學特教學生的困境及解決方法

類別/程度	困境/解決方法
智能障礙	
學習障礙	
自閉症	
情緒行為障礙	



壁報紙 簽字筆

臺中市身心障礙學生轉銜服務督導工作運作說明



表2 臺中市103-108學年度國小轉銜服務實施成果資料評比統計表（單位：%）

評比項目	學年度					
	103	104	105	106	107	108
(1) 執行轉銜評估	43.9	50.9	60.7	68.3	57.7	59.7
(2) 擬定轉銜計畫	78.5	76.2	81.3	81.2	82.0	80.6
(3) 召開轉銜會議	84.1	87.6	88.4	88.1	91.5	99.1
(4) 特教轉銜通報	82.2	74.8	80.8	留校備查	87.3	86.6
(5) 安排轉銜課程	55.1	49.5	50.4	留校備查	留校備查	留校備查
(6) 進行轉銜活動	79.4	75.7	83.5	留校備查	留校備查	留校備查
(7) 落實轉銜追蹤	79.4	72.3	66.9	78.7	79.4	98.1

一、轉銜服務期程

- 以每學年度計算
- 自前一年8月1日起，至當年7月31日止
- 特教業務承辦人負責
- 109學年度

109年8月1日～110年7月31日



表1 臺中縣95-98年度國小轉銜服務實施成果資料評比統計表（單位：%）

評比項目	年度別			
	95年度	96年度	97年度	98年度
(1) 擬定轉銜計畫	100	100	100	100
(2) 召開轉銜會議	100	100	100	100
(3) 特教轉銜通報	100	100	100	100
(4) 安排轉銜課程	9.1	12.7	10.3	22.4
(5) 進行轉銜活動	33.7	36.5	35.0	42.9
(6) 其他相關服務	10.9	11.1	13.7	51.0
(7) 落實轉銜追蹤	13.2	14.3	17.9	30.6

二、轉銜時機

1. 畢業轉銜：跨階段轉銜
 - (1) 小六畢業（升學、就業或就養）
 - (2) 小一新生
2. 轉安置轉銜：(1) 轉學
 - (2) 轉換安置型態
3. 年段轉銜：(1) 轉換年級(低、中、高年級)
 - (2) 更換導師



三、轉銜服務成果內容

- 轉銜服務實施計畫
- 個別化教育計畫
- 轉銜服務活動
- 轉銜會議
- 通報系統轉銜作業
- 個案書面資料移轉
- 個案轉銜追蹤輔導



一般學生需要具備什麼能力呢？



Chapter 3

身心障礙學生轉銜能力之評估

轉銜評估是個別化轉銜計畫的基石
(Sutlington, 1996)

- 1.一般學生需要具備什麼能力呢?
- 2.身心障礙學生轉銜能力評估
- 3.國小身心障礙學生轉銜能力評估



(一)入小學前必備的基本學習能力

- 1.感覺動作能力：鬆懈、肌力(頸手腰腳)、方向、平衡、協調、速度、韻律、變化。
➤ 提升方法：走路、平衡木、單腳立、大象走路、手繞環、青蛙跳、交互蹲跳、拍球、手接球、溜滑板、吊單槓、前滾翻、跳繩。
- 2.視知覺統合能力：
➤ 提升方法：塗鴉著色(訓練對圖形線條的方向判斷)、點連線、剪紙、仿畫、請你跟我這樣畫(訓練辨識能力)、朗讀練習。
- 3.聽知覺記憶廣度：
➤ 提升方法：仿說、看圖說故事、造詞、造句、閱讀測驗、作文。

文/陳鳳卿 (montessori 蒙特梭利 2010年6月)



- 美國法律(Federal Register, 2006) 規定落實適當年齡的轉銜評估，明確要求以學生個人為基礎，依據身心障礙學生自己的喜好、興趣和能力，透過適當的年齡、個別化、可測量的轉銜評估，決定離校後的教育目標及利益(Utah State Office of Education ,2016)。



能力 興趣 價值觀

(二)小一新生到底應具備哪些能力？

1.自理能力

- (1)服裝方面：
能夠自己穿衣服、鞋子、熟悉鉗子拉鍊和鞋帶的扣拉綁解開的動作。
能隨天氣冷熱自己加減衣服。
- (2)飲食習慣方面：
會自己吃飯、拿筷子；並且能在30分鐘內吃完一餐。
吃飯時能細嚼慢嚥及保持桌面乾淨。
- (3)生活衛生習慣方面：
流汗時會用手帕擦汗。
會使用坐式及蹲式的馬桶。
會自己刷牙、洗臉。
- (4)其他：
會自己收拾學用品。
會使用剪刀以及會做其他需要手部靈巧運作的事情。

摘自大成國小新生特刊



(二)小一新生到底應具備哪些能力？

2.人際關係

- 懂得遵守遊戲規則；以及懂得輪流、等待和分享。
- 與人發生衝突時，不會以攻擊性或畏縮的態度來面對。
- 樂於參加各項新的活動。
- 知道上課時，要說話必須先舉手。

3.心智能力

- 會說自己和父母的姓名、住址及家中的電話號碼。
- 有足夠的專注力，能持續坐40分鐘以上。
- 認識各種顏色及形狀，而且叫得出名稱。
- 喜歡接觸書籍。
- 知道如何打電話。
- 可以流利而明確的說明最近發生的事件或經驗。

摘自大成國小新生特刊



(五)一般大學畢業具備的能力

1.專業表現	2.人際溝通	3.品德操守	4.情緒管理	5.團隊合作
6.職場倫理	7.學習能力	8.外語能力	9.儀表禮儀	10.法律常識
11.國際視野	12.解決問題能力	13.批判思考能力	14.探索創新能力	15.電腦應用能力

➤ 小小活動3~分組討論

高師大畢業生問卷調查 2020



(三)一般小六孩子畢業前該具備的能力

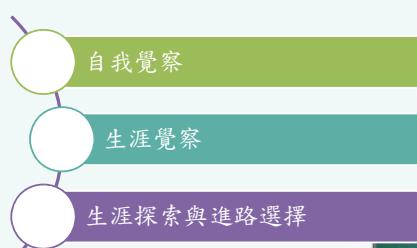


作者：蔣佑 2019-06-19
<https://flipedu.parenting.com.tw/article/5447>

身心障礙學生轉銜能力評估



(四)九年一貫生涯發展教育分段能力指標~國中小



連結:生涯發展教育分段能力指標2011

- 各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點(2010)規定

➤ 轉銜服務所需移送的資料及移送的方式，包括學生轉銜服務需移送之資料，應依據各教育階段之需要，包含學生基本資料、目前能力分析、學生學習紀錄摘要、評量資料、學生與家庭輔導紀錄、專業服務紀錄及未來安置與輔導建議方案等項。



➤ 轉銜服務的目標是為了培養身心障礙學生具備適應下一階段所需的能力，特教教師可透過轉銜評估來分析學生的轉銜能力和需求，據以擬定適合的轉銜計畫，協助學生未來能順利成功轉銜。

➤ 轉銜評估是個別化轉銜計畫的基石 (Sutlington, 1996)，在擬定轉銜計畫之前，需要先進行轉銜評估。為身心障礙學生擬定轉銜服務計畫或安排轉銜課程之前，是需要先有個別化、具體化的評估轉銜能力。



➤ 黃郁音 (2015) 探討新北市國中資源班教師實施升學輔導轉銜服務之現況，研究結果顯示國中資源班教師實施升學輔導轉銜服務之整體現況在中上程度，其中以「轉銜評估」向度表現為最後。

➤ 洪鈺婷 (2015) 探討臺北市國中學習障礙學生升學高中職轉銜服務供給與需求之現況，研究發現資源班教師最感困難與執行程度較低的是「規劃並執行轉銜評估」。

➤ 謝佩容 (2010) 調查167位桃竹苗縣市國小特教班教師對轉銜服務的執行現況，研究結果發現：33.5%的特教教師填答完全執行轉銜評估
13%的特教教師未執行轉銜評估



➤ Swisher (1990) 認為從國中時期開始就應為身心障礙學生之轉銜需求進行評估，才能克服生涯轉銜各種情況。

➤ Milligan (1993) 指出中小學身心障礙學生的轉銜服務重點方向，應與高中階段有些部分是不同的，雖然在升學機會充足的國民教育階段，是不需要考量就業輔導與安置，但是他們仍然需要各種評估，例如應該評估學生轉銜到下一學習階段的重要技能-適應、學習、組織及自我管理 (陳麗如，2004)。



➤ 根據美國IDEA(2004)轉銜評估的領域包含：學校生活、家庭生活、職業生活、休閒生活、社區生活等，都需要有統整性、計畫性的評估，才能有效落實轉銜評估的目的，是為了了解身心障礙學生的轉銜技能和知識水準。

➤ 目前國內轉銜評估工具適用對象多以高中職身心障礙學生為主。



➤ 蔡采薇 (2010) 認為分析身心障礙學生轉銜至下一個階段所需具備的各項能力，擁有更寬廣的視野，更能看到學生的未來，而不只將焦點侷限「學生目前缺少什麼，老師就教什麼」的想法。

➤ 鈕文英 (2010) 也提及轉銜能力可以透過課程學習達成，但特殊教育老師須先了解身心障礙學生目前的能力，以此擬定個別化轉銜計畫，則能減少身心障礙學生下一個階段適應上的問題。



• 國內轉銜能力評估工具

1. 陳麗如、王文科、林宏熾(2001)
身心障礙者轉銜服務評估量表
2. 陳靜江、鈕文英(2004)
高中職階段身心障礙者轉銜能力評量表
3. 林宏熾和黃湘儀(2007)
高中職身心障礙學生一般轉銜技能量表
4. 簡美蘭(2010)
身心障礙者轉銜能力與需求評量表
5. 龔瑀婷(2013)
升大專校院轉銜技能準備度問卷



國小身心障礙學生轉銜能力評估

連結：

[國小身心障礙學生轉銜能力現況及其相關影響因素之研究](#)



國小身心障礙學生轉銜能力問卷

因素	向度	內容涵蓋
一	工作態度和責任	學習態度、遵守規定、責任
二	基礎學業能力	基本的讀、寫、算能力
三	與他人互動	人際關係、溝通表達
四	基本生活自理能力	做家事、社區資源、交通
五	健康的生活習慣	飲食、生活、衛生習慣
六	自我決策和計畫	解決問題、選擇和計畫

採用李克特五點量表，填答量表所需時間大約僅需3-5分鐘，易于實施。

一、轉銜能力的定義

➤ 轉銜能力(transition skills)

是指能夠有效應對下一階段各種變化的能力。

- 關注學生的喜好、興趣、態度、優勢能力、工作行為、自我決定程度、與人互動技能、學業學習表現能力及獨立生活技能等（林宏熾、黃湘儀，2007；陳靜江、鈕文英，2008）。



結論與建議

一、結論

(一)國小身心障礙學生整體轉銜能力現況顯示普通程度，在工作態度和責任、基礎學業能力、與他人互動、基本生活自理能力、自我決策和計畫方面的五個向度能力達中等程度，但是「健康的生活習慣」能力為中下程度，則有待加強。

➤ 研究結果各項轉銜能力由高至低依序排列為「工作態度和責任」、「與他人互動」、「基本生活自理能力」、「基礎學業能力」、「自我決策和計畫」、「健康的生活習慣」。

(二)國小身心障礙學生轉銜能力與不同障礙類別、障礙程度、安置型態確實有相當大的關連。



二、轉銜能力的內容

(一)生活中心生涯教育轉銜模式 (life center career education transition model)

(二)修訂綜合轉銜教育模式 (revised comprehensive transition model)

(三)目標轉銜技能評量的轉銜能力

(四)高中職身心障礙學生的轉銜能力



二、對國小特殊教育教師的建議

(一)提升國小身心障礙學生在「健康的生活習慣」的轉銜能力

✓無論是何種障礙類別、障礙程度、安置班別，「健康的生活習慣」均是六個向度中最底者，顯示國小身心障礙學生普遍需要加強「健康的生活習慣」，如保持整潔的儀容和刷牙、洗手等良好的衛生習慣。

✓建議國小特教老師在教學上多加強指導身心障礙學生正確的健康生活習慣，並請家長從小多重視孩子健康生活習慣的培養，除了可以增進身心障礙學生的身體健康之外，也可以改變同儕對身心障礙學生的刻板印象。



二、對國小特殊教育教師的建議

(二) 提升多重障礙學生整體的轉銜能力

✓ 本研究發現多重障礙學生在六個向度轉銜能力均普遍偏低，主要原因除了受限於本身的多重障礙之限制外，或許未能針對多重障礙學生個別之特殊需求來規畫IEP以及採用有效之介入方案也是重要原因之一。
✓ 建議加強轉銜相關教學活動，讓多重障礙學生從小即在課堂中逐步漸進的學習，才能真正有效提升其轉銜能力。



- 各教育階段身心障礙學生的IEP必須包含相關轉銜服務，考慮學生下一個階段生活或學習所需的技能，且規畫於教學活動的目標之中。

- 設計並執行完整的轉銜教育課程與訓練，才能讓特殊教育學生在進入下一階段前，由轉銜課程中慢慢的受到引導及練習，先做好未來的各種準備。



Chapter 4

轉銜輔導課程設計與實作

~以國小為例~

開啟孩子愛追夢的心.....



1. 身心障礙學生轉銜教育模式
2. 十二年國教課綱轉銜相關課程
3. 身心障礙學生轉銜輔導課程設計

身心障礙學生轉銜教育模式



- 轉銜教育與服務是從職業教育和生涯教育，而逐漸發展成形的教育實務，其目的乃欲協助身心障礙學生從高中畢業後，可以順利銜接至升學高等教育、就業、接受職業訓練、接受成人教育，以及成人的獨立生活，亦即是學校教育必須以學生的下一階段目標來規劃現階段之課程與學習活動。



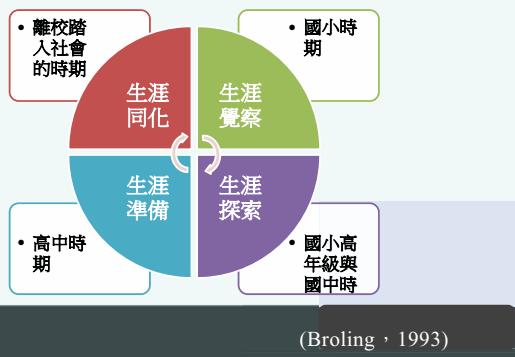
• 生活中心生涯教育轉銜模式

(life center career education transition model)

- 是1993年由Broling所提倡，
- 認為身心障礙者在社區生活中需要具備基礎的生涯能力，故以能力本位課程 (competency-based curriculum) 為設計原理，
- 目的是將生涯教育的觀念延伸到幼稚園至高中三年級階段各年齡層的學生（林宏熾，2000）。



生活中心生涯教育轉銜模式



12年國教課綱轉銜相關課程

國家研究院



生活中心生涯教育轉銜模式

1.生涯覺察 (career awareness)

- 國小時期
- 將生涯相關議題融入課堂教學中，引導學生對生涯有正確的認識，並培養適當之工作態度、價值觀和基本生活技能，奠定生涯發展之基礎。

2.生涯探索 (career exploration)

- 國小高年級與國中時期
- 透過認識各種職業及接觸社區環境等活動，協助學生清楚檢視自己的興趣、能力與限制，了解生涯對自我發展的意義。

(林幸台, 2007)。

12年國教課綱

- 核心理念：「自動好」→自發、互動、共好

- 核心素養：「三面九項」→

自主行動、溝通互動、社會參與。



生活中心生涯教育轉銜模式

3.生涯準備 (career preparation)

- 高中時期
- 讓學生於職業技能訓練與社區職場實習等機會中建立就業目標，為將來就業安置提早做準備。

4.生涯同化 (career assimilation)

- 畢業踏入社會的時期
- 需要相關教師及專業人員之協助，使其能勝任各種角色的任務，著重生活安置、追蹤與成人教育。

(林幸台, 2007)。

基本理念

各科目有不同的階段劃分



課程目標



- 培養生活自理能力**，融入家庭、學校與社區生活，表現自我決策的態度與行為，倡導個人權益並促進自我實現。
- 培養處理情緒、壓力與提升自我的技巧**，運用訊息促進多元的人際互動與解決衝突，進而參與學校、家庭和社區的各項活動。
- 運用適當的認知與後設認知策略**，掌握學習環境與工具，提升正向學習動機與態度，統整各項學習策略以提升學習成效。

核心素養具體內涵舉隅-生活管理

核心 素養 面向	核心 素養 項目	項目說明	核心素養具體內涵	
			初階	進階
A 自主 行動	A1 身心 素質 與 自我 精進	具備身心健全發展的素質，擁有合宜的人性觀與自我觀，同時透過選擇、分析與運用新知，有效規劃生涯發展，探尋生命意義，並不斷自我精進，追求至善。	特生-P-A1 具備個人生活自理能力，建立良好的生活習慣，參與家庭活動、探索個人休閒興趣，並於生活中開始生涯覺知與探索，對自身事務展現尋求協助、表達想法、選擇與決定的行為。	特生-A-A1 具備良好的家庭、學校與社區適應，運用資源協助自己並於生活中進行生涯準備，對於相關事務展現自我管理調整、倡導與努力實踐的行為。

身心素質
生涯發展
自我精進

生活自理
生涯覺知
自我選擇

生活適應
生涯準備
自我決策

課程目標



- 培養基本職業能力與職場調適能力**，遵守職場安全衛生守則，了解身心障礙者勞動權益與就業服務，建立良好的工作觀念並提升職前準備度。

核心素養具體內涵舉隅-社會技巧

核心 素養 面向	核心 素養 項目	項目說明	核心素養具體內涵		
			國民小學 教育(E)	國民中學 教育(I)	高級中等學 校教育(U)
C 社會 參與	C2 人際 關係 與 團隊 合作	具備友善的人際情懷及與他人建立良好的互動關係，並發展與人溝通協調、包容異己、社會參與及服務等團隊合作的素養。	特社-E-C2 具備理解他人感受並樂於與人互動的態度。	特社-J-C2 具備利他與合群的態度並透過合作與人和諧互動。	特社-U-C2 具備依據不同情境，主動採取協調與合作的精神，完成個人與團體的目標。

友善互動
溝通協調
團隊合作

理解感受
樂於互動

利他合群
合作互動

協調合作
達成目標

各科目對應之核心素養

核心 素養 面向	核心 素養 項目	生活 管理	社會 技巧	學習 策略	職業 教育	溝通 訓練	點字	定向 行動	功能性 動作 訓練	輔助 科技 應用
A 自主 行動	A1	V	V	V	V	V	V	V	V	V
	A2	V	V	V	V	V	V	V	V	V
	A3	V	V	V	V	V	V	V	V	
B 溝通 互動	B1	V	V	V	V	V	V	V		V
	B2	V	V	V	V	V	V	V		V
	B3	V	V	V	V	V	V	V		
C 社會 參與	C1	V	V	V	V		V	V		
	C2	V	V	V	V	V	V	V		
	C3	V	V	V	V		V	V		V

學習重點-生活管理

學習表現

向度

- 自我照顧
- 家庭生活
- 社區參與
- 自我決策

- | 主題 | |
|--------------|---------------|
| 1. 飲食 | 10. 行動與交通安全 |
| 2. 衣著 | 11. 社區生活 |
| 3. 個人衛生 | 12. 獨立自主與自我管理 |
| 4. 健康管理 | 13. 心理賦權與自我實現 |
| 5. 財物管理 | |
| 6. 環境衛生 | |
| 7. 居家安全 | |
| 8. 休閒活動 | |
| 9. 家庭關係與自我保護 | |



學習內容



學習重點-社會技巧

學習表現

- 向 度
1. 處己
 2. 處人
 3. 處環境



學習內容

主 題

1. 自我的行為與效能
2. 溝通與人際的互動
3. 家庭與社會的參與



議題融入

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 性別平等教育 | 11. 安全教育 |
| 2. 人權教育 | 12. 防災教育 |
| 3. 環境教育 | 13. 家庭教育 |
| 4. 海洋教育 | 14. 生涯規劃教育 |
| 5. 品德教育 | 15. 多元文化教育 |
| 6. 生命教育 | 16. 閱讀素養教育 |
| 7. 法治教育 | 17. 戶外教育 |
| 8. 科技教育 | 18. 國際教育 |
| 9. 資訊教育 | 19. 原住民族教育 |
| 10. 能源教育 | |



學習重點-學習策略

學習表現

- 向 度
1. 提升認知學習
 2. 提升動機與態度
 3. 運用環境與學習工具
 4. 發展後設認知策略



學習內容

主 題

1. 認知策略
2. 態度與動機策略
3. 環境調整和
學習工具運用策略
4. 後設認知策略



身心障礙學生轉銜輔導課程設計

~以國小為例~

1. 升學輔導
2. 生活輔導
3. 就業輔導
4. 心理輔導



學習重點-職業教育

學習表現

- 向 度
1. 工作資訊
 2. 求職準備
 3. 工作表現
 4. 工作安全
 5. 工作習慣
 6. 工作調適
 7. 團隊合作



學習內容

- 主 題
1. 工作知識
 2. 工作技能
 3. 工作態度



- 多年來，研究者任教於國小資源班，在實際執行轉銜服務的經驗中發現，轉銜服務內容是需要的又重要的且複雜的。唯有透過專業團隊來設計並執行完整的轉銜教育課程與訓練，才能讓國小六年級的特殊教育學生在進入國中階段前，由轉銜課程中慢慢的受到引導及練習，先做好未來的各種準備，若僅以單純行政書面的資料轉移是無法滿足學生的需求，亦難以解決學生在國中可能面對的各種難題（李冠瑩，2007；陳麗如，2004）。



- 林幸台（2001）提出轉銜服務必須在就業、交通、社區、個人獨立生活和休閒娛樂等方面，提供必要的訓練與支持。

➤ 國小階段轉銜服務的目標：

1. 培養學生的一般生活能力
2. 進行社區職業探索
3. 建立工作的人格



• 生活輔導
休閒教育

- 知道學生的興趣
- 考量學生的成熟度
- 運用多元媒材
- 圖卡、著色
- 影片、體驗
- 檢核表或問卷
- 玩遊戲
- 學習單



國小轉銜輔導課程

1. 小一 連結Super小一新生
2. 小二 連結Fun小二升小三(年段)
3. 小六 連結Happy小六畢業生(跨階段)

升學輔導

生活輔導

就業輔導

心理輔導



• 就業輔導
職業探索

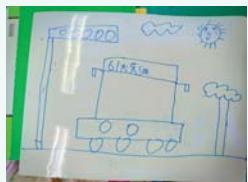
- 採用螺旋式課程
- 運用多元媒材
- 圖卡、拼圖、著色
- 影片、體驗
- 檢核表或問卷
- 玩桌遊



• 升學輔導

認識未來的學校

- 參訪未來的學校
- 交通路線



• 心理輔導
認識自己

- 幫助學生克服心理障礙
- 認識身體
- 性別教育-協同教學
- 優弱勢能力
- 我的未來不是夢
- 感恩的心



➤小小活動4~分組討論

1. 請各組以一個轉銜項目為主題，
討論一份大專生的轉銜課程。設計
(任何障礙類別學生都可以)。

2. 分組報告



• 我正在改變

<https://www.youtube.com/watch?v=V6DVeVji7pE&feature=youtu.be>



我正在改變 作者:周靜 雷同學 謹請



Thank you!

- 由衷感謝大家的聆聽
- 由衷感謝大家的聆聽
- 由衷感謝大家的聆聽