

學前特教巡迴輔導實施困境與因應策略之探討

葉芃宜

國立嘉義大學輔導與諮商學系研究所家庭教育組研究生

壹、前言

學齡前階段是可塑性高、學習效果最佳的時候，不論是一般幼兒或是特殊幼兒，都是各項智能發展的黃金期。但特殊幼兒因生理或心智能力有某種發展上的遲緩障礙致學習緩慢，更需要及早給予治療與教育。因此，學前特殊幼兒的教育近幾十年來，受到各國的重視。聯合國於 1948 年通過《世界人權宣言》重視民主政治的發展及教育機會均等理念，自 1960 年代起，特殊教育施政改革應運而生，從「反隔離」、「反機構化」、「回歸主流」、至目前的「融合教育」理念，成為世界特殊教育發展的趨勢（林姝吟、陳淑美，2017）。融合教育思潮也影響了臺灣的幼教界，教育部從立法層面和政策面推動學前融合教育，其發展的基礎建立在早期療育上，法令的制定主要以《特殊教育法》其相關子法為依歸。教育部於 1998 年修正頒行的《特殊教育法施行細則》第 7 條規定：「學前教育階段身心障礙兒童，應以與普通兒童一起就學為原則」（教育部，1998）；接著於 2013 年修訂《特殊教育法》，將特殊教育學生的年齡向下延伸至二歲，並明訂學前特殊幼兒的教育安置方式以融合教育為主，第 23 條規範：「為推展身心障礙兒童之早期療育，其特殊教育之實施，其應自二歲開始」（教育部，2013）。由此可見，融合教育已成為我國學前特殊教育發展的主流。筆者近十年來有機會投入學前教育場域服務，經歷了公立幼兒園代理教師、私立幼兒園教保員、特殊學校幼兒部代理教師、及任職雲林縣的學前巡迴輔

導教師（preschool special education itinerant-teacher，以下簡稱巡輔教師），雖然同是學齡前的幼兒教育工作，但因幼兒障礙程度與類別不同，致工作性質、所需扮演的角色、及接觸的人員亦全然不同，而在工作上遭遇的困難也不盡相同。其中巡輔教師面對差異多元的幼兒及參與團隊人員協調合作，感受到工作負荷及心理壓力特別大，筆者發現同一區巡輔教師在座談會或上課研習時也提出相同感受。因此，促使筆者特別訪談了一位資深巡輔教師與普通班教師（以下稱為普幼教師）在融合教育工作上的經驗分享，及所遭遇困境與可能的因應方式，並提出建議以供相關單位與人員參考。

貳、學前特教巡迴輔導的基本理念

隨著「融合教育」的發展，教育部於 2019 修訂頒行的《特殊教育法》第十八條規定：「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化，社區化、無障礙及融合之精神」；同法第二十八條規定：「高級中等以下各教育階段學校，應以團隊合作方式對身心障礙學生訂定個別化教育計畫，訂定時應邀請身心障礙學生家長參與，必要時家長得邀請相關人員陪同參與」；另第十二條亦規定：「為因應特殊教育學生之教育需求，其教育階段、年級安排、教育場所及實施方式，應保持彈性」。以下就學前巡迴輔導的意涵、辦理模式、及巡輔教師角色等理念說明之。

一、學前巡迴輔導的意涵

在融合教育的發展趨勢下，普通班是目前國內身心障礙幼兒普遍的安置場域，並配合特殊教育巡迴輔導為主要的支持服務。巡迴輔導服務之效能攸關學前融合教育品質，尤其自 2012 年幼托整合及 2013 年將特殊教育法定對象向下延伸至二歲後，各縣市因應身心障礙幼兒人數與需求之擴增，逐年增設學前巡迴輔導班及增聘巡輔教師，足見巡迴輔導之重要性（教育部，2017；蔡昆瀛，2017）。

教育部（2017）指出巡迴輔導涵義的融合（Inclusion）、對象（Target）、個別化（Individualization）、自然（Nature）、增能賦權（Empowerment）、關係（Relationship）、評量（Assessment）、需求（Need）、團隊（Team）等字詞，可作為巡輔教師的主要功能。是因為相信提供最少限制的融合情境後，方能啟發特殊需求幼兒的學習潛能，其意義分述為：

（一）巡輔教師的服務對象為幼兒園教保人員及家長，故巡輔教師與班級教保人員必須於自然情境中，為特殊需求幼兒思考適切的輔導策略。

（二）巡輔教師、教保人員及相關專業人員要能共同發展，並整合一份專屬特殊需求幼兒的個別化教育計畫。

（三）在自然情境中，團隊人員須為特殊需求幼兒思考適切的輔導策略。

（四）從自然情境及例行性活動中，評量特殊需求幼兒的能力及適應情況。

（五）巡輔教師為團隊一員，要學習熱忱付出，且共同承擔輔導特殊需求幼兒之責任（教育部，2017）。所以，巡迴輔導是因應融合教育而發展的措施，它係透過專業的學前特教巡迴輔導教師，提供普通班教學、輔導策略及親職輔導等組成的教育方式。

二、學前巡迴輔導的辦理模式

學前巡迴輔導服務是由具有學前特殊教

育資格的教師，服務安置在公私立幼兒園普通班的發展遲緩或身心障礙幼兒，提供直接或間接的教育服務。九〇年代前特教老師是以專家諮詢的間接服務方式，及提供普通班教師教學策略上的建議為重點。到了九〇年代末期，則強調所有校內人員都要一起合作、分擔責任，並且和社區內相關人士相互支援，使所有特幼生都能有最好的學習經驗（Bilbokaite, Bilbokaite-Skiauterienė, Kravale-Pauliņa, & Peskur, 2020；Karshieva, 2020）。隨著學前融合教育發展，臺灣教育部於《特殊教育法》第十一條規範特殊教育辦理方式包括：集中式特殊教育班、分散式資源班、巡迴輔導班（教育部，2019）。《特殊教育法施行細則》根據本法所訂，巡迴輔導班指學生在家庭、機構或學校，由巡迴輔導教師提供部分時間之特殊教育及相關服務，必要時，得採跨校方式辦理（教育部，2020）。所以臺灣現階段的巡迴輔導採「合作諮詢」方式，主張將特殊幼兒留在原班級進行學習，巡輔教師及專業治療師入班觀察，與普幼師一同討論教學計畫，再交由普幼師執行，可避免因抽離教學而與原班級教學無法銜接的情形，特殊需求幼兒的學習需求與處理策略，彼此間得到互補及成長（蔡昆瀛，2017）。

三、學前巡輔教師的角色

巡輔教師的任務屬於綜合的服務方式，包括參與身心障礙學生鑑定、個別化教育計畫之擬定與執行、追蹤評鑑的直接服務，以及為提供普幼教師與家長等相關人員諮詢的間接服務。在合作諮詢模式的巡迴輔導工作中，巡輔教師扮演著五種角色，分別是諮詢者、教練、評估者、團隊一員、服務協調者；教育部（教育部，2017）指出巡迴輔導係將英文「itinerant」拆解後包含以下九種涵義，包括融合（Inclusion）、對象（Target）、個別化（Individualization）、自然（Nature）、增能賦權（Empowerment）、關係（Relationship）、

評量 (Assessment)、需求 (Need)、團隊 (Team) 等九種涵義，形成了學前巡迴輔導之理念，連結成團隊人員彼此的互動模式。其中巡輔教師最重要的任務是與班級教保服務人員兩者關係有密切的行政協助、示範教學、教學輔導以及合作諮詢等，互動內容為：

(一)觀察教室或幼兒園情境中，班級教保服務人員教學與特殊需求幼兒學習之互動狀況，是否有哪些環境因子影響特殊需求幼兒學習，以及目前使用的特教介入策略為何，以便共同擬定個別化教育計畫。

(二)將特教介入策略安排進班級活動作息中。

(三)彼此示範個別化教育計畫目標在班級活動作息中的執行技巧或策略，並共同討論策略的有效程度。

(四)普幼教師回饋技巧或策略的有效程度，一同追蹤、修正、調整、發展策略，直到普幼教師可以自行發展出新的技巧與策略。

(五)持續觀察、示範以及回饋的歷程，直到個案達成個別化教育計畫的目標（蔡昆瀛，2017）。

學前巡輔教師在合作諮詢模式的巡迴輔導工作中，透過不同相關人員之間的關係彼此互動，服務內容包含：「評量支援服務」、「教學支援服務」、「行政支援服務」三部分，將社會資源整合運用於特殊需求幼兒者；幼兒、家長、普幼教師、相關專業團隊人員間的溝通者（蔡昆瀛，2017）。

另雲林縣政府訂定的《雲林縣身心障礙巡迴輔導教師服務實施要點》中規定，巡迴輔導教師協助輔導學校工作項目包括（雲林縣政府，2016）：

(一)轉介前諮詢輔導。

(二)參加本縣心評人員培訓並協助身心障礙學生鑑定與評量。

(三)訂定個別化教育計畫。

(四)執行適性課程與行為輔導。

(五)蒐集及編製教材教具。

(六)實施教學評量工作。

(七)提供普通班教師及家長特殊教育之諮詢及支援服務。

(八)輔導疑似身心障礙學生及有特殊教育需求之學生。

(九)提供身心障礙學生評估輔導及轉銜服務。

(十)協助參與特殊教育宣導、個案研討會議或其他特殊教育工作。

從上所述，足見巡輔教師角色任務繁重，不但是個案評估者、課程設計者、教學示範者、輔導服務者、評量結果解釋者、普幼教師與家長諮詢者、更是團隊協調溝通者。

參、學前巡迴輔導服務成效與困境

學前融合教育在巡迴輔導教師與專業團隊人員的合作下具有相當之成效，但也有執行面臨困難之處，根據筆者參考相關研究文獻與訪談一位普幼教師和一位巡輔教師，歸納整理如下：

一、學前巡迴輔導實施成效方面

(一)普幼教師認為正面感受

筆者與普幼教師訪談，提出以下正面感受。

1.正向態度面對特殊幼兒

普幼教師提到剛開始面對遲緩、障礙這麼多元的孩子，心裡常懷疑他們真的能有進步嗎？雖然修過幾門特教課程，但仍常覺得心理慌亂、壓力很大；直到經常參與巡迴輔導團隊，經課程計畫訂定、討論修正、教學省思、諮詢、改進教學等連串的探索，發現孩子學習的進步，對這些孩子的態度看法完全改變，覺得他們跟一般孩子沒什麼不同，只是進步慢點，設計不同學習活動而已（郭慧瑜，2018）。

2.增進教學與專業能力

普幼教師也提到雖然特殊教育專業仍嫌

不足，但在與巡迴輔導團隊成員有醫療人員、巡輔教師、家長一起參與下，相關醫療專家從醫療角度提出教學上的建議、巡輔教師提出課程活動設計及教學技巧的示範講解、還有父母提出孩子在家的行為特點等，經多次的經驗學習及教學應用，增進很多過去沒有的教學與專業知能。

3.親師溝通協調更融洽

特幼生家長對自己孩子學習效果期望和一般生家長一樣，如果覺得孩子沒什麼進步（負向行為沒改變、或還不會數數等），便會質問老師，過去因不清楚每類孩子的特徵，不曉得如何回答，經過參與團隊多次歷練，會詳細告知每位幼兒的特性與學習的可能狀況，家長也改變態度願意接受，感受到親師互動能量增進很多（林巧璋，2020）。

(二)巡迴輔導教師的感受

1.孩子的改變是最大的成就

每個類型孩子的差異很大，有的進步較快，有些則一學期只有一點進步，但看到每個孩子受到獎勵時燦爛的笑容，也會露出滿意的笑容，所以孩子的一小步，是我們最大的成就感（張儷憶，2014）。

2.普幼教師的成長是為快樂之源

巡輔教師的首要任務是透過專業團隊提供特幼生最有力的教育服務，團隊中與孩子相處時間最多的是普幼教師（或教保員），當巡輔教師剛開始介入時，帶班老師可能在特教專業知能的限制，總有看你多厲害、不合作的態度，但經共同擬訂個別化教育計畫、示範教學、討論修正、再討論再教學的步驟，看到普幼教師的專業成長、孩子的進步，也讓他們的态度有正向改變，愉快的合作，是巡輔教師的最大的支持力量（郭慧瑜，2018；黃繹佳，2020）。

二、學前巡迴輔導實施困境

(一)普幼教師感受巡迴輔導服務困難事項

1.師生比過高

一個發展遲緩或障礙兒到班上，要花的時間精神可比過3個以上一般幼兒，雖然法規規定招收障礙兒童可以減少班級人數，但私立幼兒園在成本考量下，班級人數是沒有減少的，因此在班級經營上感受很大困擾，陳瑀玲（2018）和黃繹佳（2020）的研究亦顯示相同發現。

2.特教教學專業知能不足

發展遲緩或障礙兒因類別不同、學習能力個別差異很大，雖然修習過幾門特教課程，但仍感無用武之地。且平時有許多班級的事務需要處理，還要兼顧特殊生的學習，當缺乏人力支援時，巡輔教師所提供的策略，想要去執行卻常常心有餘而力不足，張儷憶（2014）、楊俊威（2016）和黃繹佳（2020）的研究均有相同發現。

3.課程及學習活動調整困難

發展遲緩或障礙兒受到學習能力影響，課程及學習活動需適性調整，但因學習能力個別差異很大，課程、教材選擇及學習活動設計，每節課配合調整成很大負擔，巡輔教師到校輔導服務頻率、時間有限（張儷憶，2014）。

4.會議與填報資料多

融合教育是跨專業團隊的合作療育，為使教學效能達成，需經常定期、不定期參與教學會議，且需填報多種報表，花費很多時間，造成極大工作壓力（張儷憶，2014）。

(二)巡輔教師感受的困境

1.行政方面

巡輔教師認為在行政上的困擾為：(1)因資訊來源多元，加上園所人事常有異動，使得與原承辦人聯絡溝通事情，需重新花時間溝通建立，行政工作上變得繁雜（張儷憶，2014）。(2)個案多且輔導文件多樣，繕打記錄費時。(3)交通造成的困擾：每位學前巡輔教師的個案量偏多，分配到偏鄉地區由於交通問題、時間分配不均之問題甚為嚴重，曾瑛

婷和劉明松（2006）的研究顯示交通耗時對巡迴輔導服務的影響。(4)跨專業團隊（語言、職能、物理治療師）平日在醫療院所看診，排到園所的時數對幼兒的療程甚為不足。

2. 個案學習成效方面

學前巡輔教師的學生數偏多，個案教學輔導時間不足，如回到班上，普幼師若未依 IEP 進行教學，加上父母也不曉得如何刺激孩子學習，光靠巡輔教師一週一次輔導，特幼生學習進步緩慢、成效將受限（張儷億，2014）；國外學者 Lorusso, Giorgetti, Travellini, Greci, Zangiacomi, Mondellini & Reni（2018）研究發現個案服務時間不足，將影響巡迴輔導之效率和品質，並造成巡輔教師之困擾。

3. 溝通上的困難

(1)普幼教師和巡輔教師各有不同教學專長，其特教專業能力有限下常有本位的堅持，對巡輔教師專業能力存有質疑，又將孩子的學習問題歸咎巡輔教師，這是最大困擾（李翠玲，2016；郭慧瑜，2018；楊俊威，2016）。(2)特殊幼兒家長對於巡輔教師缺乏信任，且配合度執行度低，又急著看到孩子很快進步，造成巡輔教師很大壓力（林巧瑋，2020）。

4. 巡輔教師個人心理壓力

巡輔教師每週面對的學生障礙類別各異，學習能力個別差異很大，雖然清楚某幾類特幼生的特質與教學輔導策略，但無法對於每類特幼生的特性均能完全了解，個人教學專業知能也是造成困擾的因素（李翠玲，2016；張儷億，2014）。

肆、歸納學前特教服務困境之建議

一、在巡輔教師方面

學前巡輔教師應成為家長、普幼教師與特殊幼兒、專業團隊與園所之間的資源整合者；巡輔教師任務繁重，深怕因自己的專業

知能不足，而讓孩子錯失了任何學習的機會，團隊雖然有巡迴輔導的督導會議，但次數有限，如果能透過網路連結學前特教巡迴輔導相關專家與學者設置專業交流平台，彼此支持鼓勵與分享資訊，應可以提升學前特教巡迴輔導教師的專業成長，協助解決多方面的問題。

二、在普幼教師方面

增進普幼教師融合教育專業理念，及對特幼生持正面態度；除了接受巡輔教師的協助，鼓勵多參與融合教育課程進修、相關特教研習活動，從研習中獲得經驗的分享，慢慢學習撰寫 IEP，並將 IEP 融入一日作息活動中，增加對各類特幼生特質的認識及融合班級經營知能。從專業知能的增強、態度的改變，才能有信心以更多愛與關懷的方式接受特殊需求的孩子，進而提升特殊需求孩子的能力。

三、對行政單位的建議

(一)增進團隊專業知能

縣市教育局處應規畫針對學前特教巡迴輔導服務方案，辦理團隊人員共同參與的研習活動，讓團隊人員每個角色知道自己應做負責的工作，一起討論出合作的 SOP，讓普幼教師清楚巡輔教師會有甚麼支援協助，如何與家長溝通孩子的學習概況；家長也會對團隊人員產生信任，知道如何教養孩子，願意配合方案計畫在家教育孩子，才能避免互相不信任。

(二)彈性分配個案人數

巡迴輔導教師時常要往返不同園所之間，花費在交通上的時間非常多，若是服務區域幅員廣大，或是位處山地或偏遠地區，孩子接受服務的時間也會受到影響，甚至會犧牲巡迴教師自身休息或下班時間，儘可能減少巡輔教師的個案量，並保障特殊需求學生的上課時數。

(三)訂定考核獎勵措施

園所學前特教發展遲緩個案尚未列入園所評鑑，致教保服務人員對特教研習增能不積極；縣市教育處可以訂定評估實施效能，成效優異者與予獎勵，行政上的支持是組織成員積極努力的最大動力。

伍、結語

學前特教巡迴輔導服務強調幼生跨類別、專業跨領域、人員跨團隊、服務彈性多元，巡輔教師是此團隊的核心人物，關係著融合教育服務方案成敗的重要關鍵，因此，除了巡輔教師與普幼師須具備足夠融合教育所需的專業知能、及雙方維持良好的教學合作關係外，更需要更多參與人員的合作、幼兒園與行政機關的支援鼓勵、及家長與社會的支持，才能達成巡迴輔導服務的理念與目標。

參考文獻

- 李翠玲（2016）。應用案例教學法增進師資生特殊教育知能之研究。**教育理論與實踐學刊**，33，1-31。
- 邱上真（2001）。普通班教師對特殊需求學生之因應措施所面對之困境以及所需之支持系統。**特殊教育研究學刊**，21，1-26。
- 林巧瑋（2020）。學齡前融合教育-普通班教師的心聲。**臺灣教育評論月刊**，9，3，129-132。
- 林姝吟和陳淑美（2017）。我國幼兒園實施融合教育之實務探討。**臺灣教育評論月刊**，6(2)，63-67。
- 馬敬涵（2018）。把握學前融合教育之黃金期。**臺灣教育評論月刊**，7(8)，153-157。
- 教育部（1998）。**特殊教育法施行細則**。臺北：教育部。
- 教育部（2013）。**特殊教育法**。臺北：教育部。
- 教育部（2017）。**學前特殊教育巡迴輔導服務手冊**。臺北：教育部。
- 教育部（2019）。**特殊教育法**。臺北：教育部。
- 教育部（2020）。**特殊教育法施行細則**。臺北：教育部。
- 郭美滿（2012）。解析特殊教育法。**臺北市立教育大學國小特殊教育**，53，13-23。
- 郭慧瑜（2018）。**成為陪伴者：一個學前特教老師的生命反思**（未出版之碩士論文）。樹德科技大學，高雄市。
- 陳瑀玲（2018）。**學前融合教育實施現況調查-以桃園市公立幼兒園為例**（未出版之碩士論文）。國立臺北教育大學，臺北市。
- 張儷憶（2014）。**桃園縣國小普通班教師與資源班教師合作諮詢之困境與因應策略之研究**（未出版之碩士論文）。國立臺北教育大學。臺北市。
- 雲林縣政府（2016）。**雲林縣身心障礙巡迴輔導教師服務實施要點**。雲林縣政府。
- 曾瑛婷、劉明松（2006）。學前身心障礙學生巡迴輔導制度實施現況與未來之探討～以臺中縣為例。**台東特教**，23，12-16。
- 黃繹佳（2020）。**臺中市學前特教巡迴輔導教師與公立幼兒園教師之教學合作經驗**（未出版之碩士論文）。國立臺中教育大學，臺中市。
- 楊俊威（2016）。影響資源班教師與普通班教師合作諮詢相關因素之研究。**南屏特殊教育**，7，25-38。
- 蔡昆瀛（2017）。**學前特殊教育巡迴輔導服務手冊**。臺北：教育部。
- 蘇麗華（2012）。**學前巡迴輔導教師的困境與因應策略之研究**（未出版之碩士論文）。樹德科技大學，高雄市。
- Bilbokaitė, R., Bilbokaitė-Skiauterienė, I., Kravale-Pauliūnaitė, M., & Peskur, V. (2020). Didactic Approach of Music Integration in Pre-School Children's Daily Learning Activities: Limitation of Themes and Use of Methods. In *Proceedings of EDULEARN20 Conference*(Vol. 6, p.7th).
- Karshieva, K. (2020). Innovative Language Teaching (on the Example of Pre-school Education). *International Journal on Integrated Education*, 3(8), 180-185.
- Lorusso, M. L., Giorgetti, M., Travellini, S., Greci, L., Zangiacomi, A., Mondellini, M., & Reni, G. (2018). Giok the alien: An ar-based integrated system for the empowerment of problem-solving, pragmatic, and social skills in pre-school children.*Sensors*,18(7), 2368.