

## 情緒障礙與行為輔導

## 在危機中的孩子！

- 受虐 被忽略
- 貧困
- 嚴厲粗暴 管教態度不一致
- 照顧者酗酒 濫用藥物
- 情緒 身體或性虐待
- 攻擊楷模的示範
- 暴力媒體的環境
- 對學校的負面消極態度
- 家庭變異
- 父母有犯罪行為
- 身心障礙學生

## 情緒與行為問題的發展

.....

## 情緒障礙定義

- 「嚴重情緒障礙指長期情緒或行為反應顯著異常，嚴重影響生活適應者；其障礙並非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果」。

## 情緒與行為問題

- 外向型 情緒 / 行為問題—  
對立反抗、身體攻擊、口語攻擊、  
自傷、損毀財物等
- 內向型 情緒 / 行為問題—  
焦慮、憂鬱、恐懼行為等

- 情緒障礙包括下列：

精神性疾患-BM

情感性疾患--

畏懼性疾患--

焦慮性疾患--M

注意力缺陷過動症-過動兒

其他持續性情緒或行為問題

## 情緒與行為障礙嗎？

- 長期性且跨情境的情緒或行為問題反應。
- 顯著異於其年齡的發展常態或同文化生活常態。
- 在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難。
- 一般教育所提供的輔導無顯著成效
- 需要給予特殊教育及相關服務。



## 情緒障礙的評估與介入

### 模式



## 問題的成因

- **生理因素**  
遺傳因素、生化/神經因素、營養學及氣質因素等方面。
- **家庭因素**  
管教態度不一致、過度嚴苛、暴戾或放任、不當教養



## 問題的成因

- **學校因素**  
學業成就要求、管教方式、過度升學主義等
- **社會文化因素**  
個人與社會文化價值標準相互衝突、暴力及色情媒體、次文化或幫派文化、貧困、族群衝突、道德意識淡薄等



## 問題的成因

- **其他因素**  
特殊的意外事故，如突然的大災變、親人死亡、父母離異、親人的疾病或殘障等。



## 行為問題的功能評量

- **遠因**--1.個人生理因素 2.個人心理因素  
3.家庭因素 4.學校因素
- **前因**--行為發生前的情境刺激因素，可能由下列因素所引發：時間、場所、人物、活動（事、物）
- **結果**--1.逃避不想要或厭煩的人事物  
2.獲取了想要的東西、他人注意  
3.自發性



## 個案討論

### -- 影片欣賞與討論 --

## 行為問題的功能

### 1-獲得：

感官刺激或想要的活動、別人 注意與關心、想要的物品或事物

### 2-逃避：

感官刺激、活動、別人注意、社會互動或厭煩的事物

### 3-多重因素

## 行為問題的功能評量工具

### 1.間接評量

- 功能評量晤談
- 動機評量表
- 問題行為問卷

### 2.直接評量

- A-B-C描述分析
- 軼事報告分析
- 散狀圖分析

## 行為問題的功能分析

- \* 在自然或安排的類似情境
- \* 系統的操作前事和結果
- \* 觀察及確認問題行為發生及持續的狀態
- \* 多元素設計分析
- \* A-B-A-B設計分析

## IEP & 正向行為支持計畫

- 1.目標行為
- 2.替代行為
- 3.前事/情境改變策略
- 4.結果策略

## 行為問題處理流程

- 接 案 ↓
- 蒐集個案史資料 ↓
- 選擇與界定目標行為 ↓
- 進行功能評量及功能分析 ↓
- 設計正向行為支持策略 ↓
  - 實施行為處理 ↓
  - 評量執行成效 ↓
  - 追蹤輔導

## 行為問題的處理計畫

- 短期處理計畫
- 危機處理計畫
- 中期處理計畫
- 長期處理計畫



## 短期處理計畫

- 調整環境（如教室、座位安排、課程、教學方式的調整）
  - 預防行為問題的發生
- 運用行為改變技術-正向行為處理
- 實施心理輔導、諮商或遊戲-藝術治療
  - 親師溝通與親職教育
  - 藥物治療等。



## 危機處理計畫

- 環境控制
- 隔離策略
- 自我保護
- 危機處理系統



## 中期處理計畫

- 社會技能訓練
- 問題解決能力訓練
- 衝動控制訓練
- 自我管理訓練
- 情緒輔導與教育
- 學業補救教學
- 親職教育



## 長期處理計畫

- 增進自信心、自我概念
- 提昇學科知能，生涯技能
- 改善生活品質



## 結語

- 在被愛與關懷環境長大的孩子  
學會如何愛人與關懷別人
- 在是非清楚環境長大的孩子  
懂得分辨是非，知有所為與有所不為

