

100年度九年一貫課程領域
輕度認知功能缺損之個人、家庭與社會教材教具



社會領域—人際溝通

報 告 者：謝美玉

100年10月22日



社會領域—人際溝通

- 學習領域：社會
- 適用年級：中年級
- 適用對像：輕度智能不足、學習障礙、
注意力缺陷過動症、亞斯伯格症
- 本篇共分三個單元：
 - 單元一、購物
 - 單元二、使用物品
 - 單元三、敘述事件
- 每單元皆包括課文、習作、教學指引等三個部分。



社會領域—人際溝通

- 目標：
- 1. 能主動和他人溝通的能力
（表明身分、詢問有禮、勇敢說出）
- 2. 能有條理的表達語句
（前後順序說明、簡明扼要）
- 3. 能形成良好的溝通態度
（看對方、表情溫和、語調清楚、聆聽與表達）



人際溝通—設計課程說明〈一〉

- 身障生普遍被視為完全需要他人協助的一個族群，只要看他們的表情眼神或肢體語言或簡單指令，周遭的人就知道要如何幫助，以至於身障生在與人互動、溝通上的障礙更明顯，難養成獨立自主的精神。
- 身障生習慣性聽命行事，未能養作靜下思考與表達想法與意見的機會，因此普遍缺乏自主性表達與自我做決定。
- 人際間的溝通不外乎「接收—表達」的認知、技巧、態度。
- 「人際溝通」在以上三點的前題下發展設計課文、學習單及教學活動，課文內容是學生熟悉的場域，包括在家裡、學校、社區附近。



人際溝通—設計課程說明〈二〉

- 使用技巧包括：打招呼、發問（開啟、延續、結束）、標定情緒、傾聽、同理心、自主性表達、「先…再…後…」句型、4W（什麼人、什麼時候、什麼地方、什麼事）重點模式。
- 設計三個單元，編寫六課並含學習單，活動設計每課二節。六課的課文內容以社會故事方式呈現，不足以含括人際溝通中的一切，因此活動流程設計內容，發展出多項延伸活動，強調不同情境的正確人際互動溝通。
- 教學活動過程以操作性為主，在反覆的老師示範、實際演練、情境演練中學習，以能遷移到生活實境。



『人際溝通課程』——參考書目

- 洪儷瑜、陳芬芳、黃裕惠、許尤芬
（2002）。社會技巧訓練課程實例彙編。
台北：國立台灣師範大學特殊教育學系。
- 林寶貴（2004）。溝通障礙理論與實務。
台北：心理。



人際溝通—課文重點

- (1) 7-11 中主動性的購物詢問
- (2) 大賣場中自主性表達想法與自我做決定
- (3) 校園內過度興奮打球的情緒表現
- (4) 教室內借文具的表達與同理心
- (5) 電話轉達中先聽過再向他人轉述的技巧
- (6) 有條理有順序的報告。



第一課：到7-11走一趟

教學目標

- 1. 能傾聽對方說話（看著對方，不會打岔）
- 2. 能記住對方說話重點（前後順序、會覆述）

延伸活動

- 協助剛搬來的鄰居——附近小店
- 請替代役哥哥幫忙開教室鎖
- 向老師要衛生紙
- 遵循遊戲：請你跟我這樣做
- 問話：開啟、輪替、結束

學習單活動與檢討

- 活動一：問話或答話內容的前後順序。
- 活動二：聽對方說話時應有的表現。
- 活動三：購物順序。

第二課：逛大賣場

教學目標

- 1. 能了解自己的需求
- 2. 能清楚表達自己的需求
- 3. 能徵求同意才買或拿

延伸活動

- 雞同鴨講
- 獨立與自主性的表達——
運用：我想買（選、做、去）…，因為…（重點），
可以嗎？
- 情境演練——確定自己的需要後、眼睛看著對方、讓對方
專注於你、具體說出需求、說明需要的重要性、耐心等待對方的回應

學習單活動與檢討

- 活動一：愉快購物應有的表示方式。
- 活動二：選出正確的應對表現。
- 活動三：選購文具物品正確的理由。

第三課：忘了帶文具

教學目標

- 1. 能誠懇的表達
- 2. 能同理對方情緒

延伸活動

- 心情辨識與覺察——使用情緒的字眼，面對自己或他人的情緒表現，說出感覺，將心比心，同理他人。
- 未能理解與理解對方的情緒事件演練——
運用：我想買（選、做、去）…，因為…（重點），可以嗎？

學習單活動與檢討

- 活動一：向同學借文具時，想一想同學的心情。
- 活動二：向同學借文具時，應有的態度。
- 活動三：想一想同學不借我文具的理由。
- 活動四：使用同學文具後的應有態度。

第四課：弄丟了同學的球

教學目標

- 1.能同理對方情緒（標定情緒、覺察情緒轉變）
- 2.掌握事情經過的重點

延伸活動

- 同理心--我知道你的感覺。使用詢問語調開頭：
『你是不是覺得……因為…。』；『你覺得…。』；
『你好像……是嗎？』；『好像…。』；『聽起來…。』。
- 「人、時、地、事」的抽字條遊戲

學習單活動與檢討

- 活動一：把同學弄哭了，我會怎麼想。
- 活動二：把同學東西弄丟了，我該怎麼做。
- 活動三：選出正確的敘述。

第五課：一通外婆的電話

教學目標

- 1. 能掌握接收到訊息的重點
- 2. 能轉達語意

延伸活動

- 「小話筒」的魔力及「小話筒」三人組演練
- 傳話遊戲
- 報案電話：失竊、搶劫；家暴；火災、水災；山難；自殺防治；詐騙

學習單活動與檢討

- 活動一：接電話的態度。
- 活動二：接電話的順序。
- 活動三：打電話給他人，電話中的用語態度。
- 活動四：打電話給他人的正確順序。
- 活動五：打電話請對方轉達語意的順序。
- 活動六：使用「什麼人，在什麼時候，在什麼地方，做什麼事情」句型。



第六課：分享生活報告

教學目標

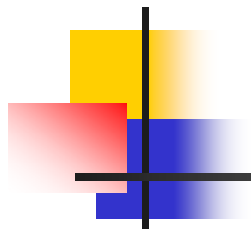
- 1. 能有條理的表達。
- 2. 能分享自己的經驗。

延伸活動

- 「先…，再…，最後…。」的抽字條遊戲。
- 實務演練，經驗分享。
- 「寓言或敘述性故事」活動

學習單活動與檢討

- 活動一：和同學分享的好處。
- 活動二：聽同學分享時的態度。
- 活動三：上臺分享時的正確順序。
- 活動四：會用「先…再…最後」的順序。



謝謝!!

請多指教!!