



## 普特融合 之班級經營與輔導策略 | 彭厝國小 蔣辰平

## 「融合教育」在臺灣：是「融」或「不容」？

你從小到大的學習歷程中是否有過這樣的印象呢？班上總有 1、2 個讓大家覺得「有點怪怪」的同學，他們或者會在某些課程跑去其他教室上課，或者體育課時，只能在旁邊看著大家打球、游泳。平常他們雖然與大家一起待在教室裡面，你卻總覺得好似有一道隱形的牆難以突破？——這正是臺灣以「融合教育」為名、卻是以「整合教育」為實的教育現況。

## 什麼是「融合」教育？

《聯合國身心障礙者權利公約》（CRPD）第 24 條指出——「為了讓身心障礙者能夠不受歧視、機會均等的享有『教育權』，各國政府應致力推動融合教育制度。」

究竟什麼是「融合」教育？

CRPD 第 4 號一般性意見便藉由「排除」（exclusion）、「隔離」（segregation）、「整合」（integration）與「融合」（inclusion）4 種概念的比較來說明這個概念。

## 什麼是「融合」教育？



圖 / @ 人約盟 fb

## 什麼是「融合」教育？

如圖所示：

「排除」指的是直接 / 間接阻止或拒絕讓身心障礙學生獲得教育；

「隔離」指的是將身心障礙學生與其他非障礙者分開，在單獨環境中提供教育；

「整合」是將身心障礙學生安置於現有主流教育機構，讓他們去適應社會的標準化要求；

「融合」則是一個「系統性的改革過程」，透過調整教學內容、方法、理念與排除環境中的障礙，讓同樣學習階段、不分障礙的所有學生都能擁有公平與參與式的學習經歷，獲得符合其需求與喜好的學習環境。

## 「合理調整」達到教育權的實質平等

在教育權上：

CRPD 也特別要求為身心障礙學生提供全面無障礙的學習環境，包括校園物理環境與教學課程上的無障礙，以及提供針對個人特殊需求的支持協助措施與「合理調整」（參考：人約盟說書 / 第 1 回「合理調整」篇）。

方能讓身心障礙學生在與其他學生同樣的基礎上，平等接收新知與發揮潛能，達到教育權的實質平等。

## 「共融」是每一個人都必須攜手一起走向的漫長之路

在融合教育式的班級經營裡，教師應能引導所有學生一同以社會模式與人權模式來認識「障礙」——障礙既是一種受限於社會不利環境下的產物，也是一種「人類多樣性」的中性展現。（參考：什麼是障礙？誰是障礙者？／人約盟 CRPD 星期大專欄）

一個融合的校園，讓身心障礙者不再只是教室中隱而不顯或特別突兀的「那一群」同學，其實你我不過都只是一個一個擁有不同特質與需求的「人」，努力學習相互尊重與包容。

「共融」是每一個人都必須攜手一起走向的漫長之路。

## 臺灣融合教育的弔詭

在臺灣，針對身心障礙學生（慣稱「特殊教育學生」）的教育改革，其實與美國 1970 年代風起雲湧的「障礙主流化」運動遙相呼應。當時，許多身心障礙者大多被集中於養護機構學習，然而機構除了訓練身心障礙者基本生存技能之外，難以提供適性、有品質的教育。因此當時許多障礙團體提出「去機構化」的訴求，希望能終結身心障礙者長期被隔離於社會之外的狀態，也要求養護機構從教育場域退場。

臺灣對於「教育零拒絕」的訴求也是在類似的抗爭浪潮中應運而生。1983 年發生社區居民以暴力抵制智能障礙兒童照護機構的「楓橋事件」之後，政府在數百名家長集體請願之下，於隔年頒布《特殊教育法》，才明確保障身心障礙學童的受教權。今日《身心障礙者權益保障法》即明訂教育機關不得以「身心障礙」、「尚未設置相關設施」與「其他原因」拒絕身心障礙者入學。

## 普教歸普教、特教歸特教

經過一個世代的推動，照理來說融合教育應已進入臺灣的教育制度之中，然而臺灣長期籠罩在升學主義的教育思维下，仍然盲目崇尚效率與考高分。雖然課程內容越來越豐富、多元，進度安排卻不見趨緩，單憑普通教育老師的努力，有時完成分內的教學任務已經是很大的負擔，還得在班級中顧及學生的「特殊」需求，有時確實強人所難。

「障礙學生交給特教老師，普通老師就顧好班上其他學生，障礙學生在班上自成一團難以融入也沒辦法，反正還有資源班同學可以當朋友……」這樣的心態，讓看似「融合」的普通學校與班級難以培養出「認識障礙」、「尊重多元」的學生，也讓臺灣停留在隱性隔離的「整合教育」階段。

## 融合教育在臺灣：應打破普通／特殊的二分藩籬

身心障礙學生面臨的困境，很大程度來自當前教育體系的系統性限制。例如，在普通教育的師資培育階段中，特教學分並非普教老師的強制必修課程，是故普教老師普遍缺乏特教專業知能；而在職教師願意選擇進修特教相關知識的比例也較低。

然而，真正的「融合教育」理想，其實不應再區分「普通」教育與「特殊」教育 2 種系統的差別。換言之，不分特殊與普通，所有老師都應具備因應不同學生需求（無論障礙與否）的相關專業知能。未來改革的起步點，或許是讓 2 種系統的資源進行良好整合，並摒除「一課一師」的觀念，給予教育現場的老師更多支持，讓他們有心力與資源提供給每一個個別學生更具彈性的支持與差異化教學。

## 融合教育政策

教育部國教署表示，十二年國教政策的全面實施，推動融合教育是其中重要的一環。希望讓一般生與身心障礙學生一起學習、共同成長。身心障礙學生能因此有更均等的教育機會，並且適性發展，一般生則透過支持特教生的過程，增進對相對弱勢者的關懷素養，相信這樣的教育模式，將讓校園環境更為友善。

採取「普特融合」政策，把普通生與特殊生融合在一起學習，體現特殊教育「零拒絕」的精神，展現共融社會樣態。

## 普教攜手特教 共創友善融合環境

近年來因重視身心障礙學生受教權，在教育機會平等的考量下，將近九成的身心障礙學生安置在普通班中，並透過特殊教育教師與普通班教師的合作，提供身心障礙學生適性的課程調整及相關支持服務，讓身心障礙學生能與一般學生共同學習與互動，也符合新課綱的精神。

根據一〇九年度教育部特殊教育統計年報資料，高級中等以下學校的身心障礙學生安置於普通班總數為九萬八千七百五十七人，佔所有高級中等以下學校身心障礙學生人數的百分之八十九點九五。

## 高中以下學生總人數和身心障礙學生人數的增減情況

去年（2022）三月的《親子天下》雜誌調查2000年到2020年間，高中以下學生總人數和身心障礙學生人數的增減情況。

發現整體學生人數減少了30%，但是身心障礙學生數卻增加了81%。

其中自閉症學生增加14.7倍、情緒行為障礙學生數增加近4倍，而平常在普通班，部分時間去資源班上課的身心障礙學生數增加1.8倍。

## 普特教學差異 有待合作跨越

然而，從過往與普通班教師交流的經驗來看，其在面臨身心障礙學生時，可能會因特教知能限制而缺乏輔導身心障礙學生的策略，再加上教學進度壓力，難以兼顧所有學生，因此對融合教育的教學品質產生質疑。

現行普通班級裡，身心障礙學生最常接受的特教服務為資源班和巡迴輔導班；多數身心障礙學生須離開原班接受特教服務，因而導致他們的普通班課程學習時間減少，與同學互動機會降低，甚至被貼上負面標籤。

特教教師與普通班教師之間不同的教學方式，也可能導致身心障礙學生的混淆，教學內容難以銜接，部分普通班教師甚至可能將學生輔導的責任交給特教教師，導致學生回到原班後學習及行為問題依然存在。

另外，身心障礙學生經常認為自己的學習困難主要是因課程與教材有難度，聽不懂教師的講解；但是普通班教師卻缺乏調整課程與教學的策略，難以協助身心障礙學生學習。

從上述普通班的教師和身心障礙學生所面臨的課題，我們更能意識到普通班教師與特教教師合作的重要性。

## 考量三大作法 開展融合教育

特教教師與普通班教師雙方合作時，應該考量到下列作法，才能在普通班級中順利開展融合教育：

1. 特教教師積極了解身心障礙學生所處的普通班級環境，普通班教師主動增進特教知能。
2. 普通班教師與特教教師之間，建立良好順暢的溝通平臺或管道。
3. 建立以身心障礙學生需求為本位的校園團隊運作模式。

## 特教教師積極了解身心障礙學生所處的普通班級環境，普通班教師主動增進特教知能。

特教教師若能經常入班觀察身心障礙學生在普通班的行為表現和學習環境，對其在普通班的學習生態有深入的了解，在提出相關課程與教學調整策略時，通常較能讓普通班教師採納與運用。

普通班教師若能真誠接納身心障礙學生，在教學上與特教教師協調合作，隨時增進自身的特教知能，將有助於協助身心障礙學生在普通班級的學習與適應。

## 普通班教師與特教教師之間，建立良好順暢的溝通平臺或管道。

特教教師平時應與普通班教師維繫良好關係並積極保持聯絡，充實自身特教專業知能，建立專業形象。雙方要能善用聯絡單、個案會議、教師專業學習社群、教學研究會、互辦公開觀課等，透過經常性、定期的溝通與互動平臺，建立對彼此專業的信賴與認識，使雙方的合作，成為校園的日常文化。

## 建立以身心障礙學生需求為本位的校園團隊運作模式。

學校行政單位應整合校園各處室及各項資源，積極發展與落實以學生需求為本位的校園特教團隊運作模式。團隊平時可以定期根據適應欠佳的學生提報，進行討論與專業對話，討論疑似身心障礙學生的轉介與輔導；以及了解身心障礙學生的適應情形，並提供普通班教師班級經營和輔導相關策略。

## 教育典範轉移 邁向普特共好

在現今融合教育的思潮下，特教教師和普通班教師必須從過往的分立關係轉變為合作關係。特教教師要和普通教育教師合作，共同為身心障礙學生進行學習環境、學習歷程、學習內容和學習評量四大向度的調整，以提升身心障礙學生在普通班的學習成效；並且針對師生、生生之間的互動，擬定適當的輔導策略，使身心障礙學生在普通班級裡，也能順利適應。

我們的教育現場正面臨教育典範轉移。過往在推動融合教育的過程中，強調的是物理上的融合，先讓身心障礙學生有機會在普通班級裡學習；而今，我們對於融合教育有更高的期許，期待在普通班級裡的所有學生都能因融合教育的實施而共好，普特教師密切的合作關係，會是提升融合教育品質的重要關鍵因素。

## 融合教育下的班級經營

「班級經營」的良窳關係著學生的學習結果和融合教育的實施成效；而要建立一個有效的班級經營，成功的融合環境，級任教師扮演非常重要的角色（引自 鈕文英，2006）。

學者洪儒瑜（2002）亦表示「教師是促成融合教育最重要的要素。」亦即一位導師如能主動接納有特殊需求的學生，方能有效協助學生獲得良好的學習品質。

導師必須要有熱忱與接納的態度，能善用同儕中介協助建立彼此良好的互動，維持良好的親師溝通等方法都是使班級經營順利的不二法門（謝金龍，2009）

## 融合教育下的班級經營

普通班老師對於融合班級經營的困難點包括不知如何增進一般學生與特殊需求學生間的互動關係；課程教學與調整策略；處理學生情緒行為問題；無法有效運用時間處理班務。國內普通班老師對於實施融合教育時遭遇的困境也有不少，諸如教學時間不夠、需要行政支援協助、對學生特質不瞭解等（鈕文英，2006）

時間上在學期前、中、後的準備，在特殊學生上對其身心特質的瞭解、情緒行為的輔導，在課程評量上的調整；心理環境上班級氣氛的營造、物理環境上無障礙的設置；特教資源的運用、與專業團隊的溝通合作。並納入「轉銜」的理念。

而為使班級經營推展順利進行，最重要的起點當屬融合班教師應具有正向的心態。包括能具備開放和接納的心態接受特殊學生的安置、能夠具有同理心，對學生有適切的期望、常做教學省思、積極面對挑戰的態度、保持樂觀的心情面對挫折等。簡言之，融合班教師的心態態度是直接影響著班級氣氛及學習風氣。

## 融合教育的成功要素

- 一、互助同理的班級經營
- 二、課程調整
- 三、頻繁的親師溝通建立默契
- 四、行政支援
- 五、從「心」開始

## 一、互助同理的班級經營

融合的理念需在教學中自然引導，說明導師要能適當安排相關的特殊教育宣導在課堂中機會教育。例如：

（一）**共組班級讀書會**：特選跟特殊教育有關的書籍例如：我的姐姐不一樣、我的妹妹聽不見等繪本或小說。全班一起共讀，再做角色扮演分享表達不同角色的內心感受，以讓學生能體會將心比心。

（二）**擅用合作學習**：導師處理班務時常分身乏術，如能利用幾個反應快、有愛心熱忱的學生當小幫手，對老師來說可以減輕很大的負擔。因此老師會派小幫手協助特殊學生，並且給予獎勵卡鼓勵其行為。也會在課程進行時，安排反應較佳且有耐心的小天使坐在特殊學生旁，以利課堂中協助指導。

（三）**鼓勵接納**：導師在進行教學活動時，只要一般學生主動表達願意「與特殊生一組」永遠是被加分的。學生也會因此去調整心態，想辦法讓特殊學生行為表現符合老師期待，一旦成功，一般學生也會很有成就感並維持動機繼續協助特殊學生。

## 二、課程調整

融合不只是安置就好，每個學生的需求都應被顧及，視學生程度與能力，訂定不同層次的成就標準，再將目標融入平時的教學。使用多元的教學方法，強調分享與合作，使學生完全參與並運用同儕合作，不因其能力而減少學習機會（劉明松，2009）。

在課程調整上，在教學時就能依學生不同需求將教學內容採漸進式難度提升，讓學生有成就感、參與感！其隨時調整課程的彈性度、時常自我省思等作法。

## 二、課程調整

使用漸進式的難度調整學習課程

(一) 以體育課為例：

- 1.跳繩：特殊學生不能手腳並跳一圈，老師就把目標調整到能用手拿跳繩轉一圈就好。
- 2.籃球：以呼拉圈代替籃框，增加命中率，提高成就感。
- 3.棒球：將球用繩子綁住，很容易就能擊中球
- 4.飛盤：以奶粉蓋代替飛盤，讓學生較好掌握！然而，這並不是為了特殊學生個別調整，而是調整適合這個班的模式。

(二) 依學生能力給予功課減量、難度調整：與特教老師討論學生狀況，尋求特教諮詢，與特教老師共同擬定適合學生能力且能自行完成度達九成的回家作業。順著孩子的能力做學習指導。

## 三、頻繁的親師溝通建立默契

(一) 每週班刊：

透過班刊和學生、家長分享，「班上有特殊學生是我們的福氣！」

(二) 特殊學生家長的力量亦是助力：

教師表示班上特殊學生的母親也會在班上協助老師照顧其他孩子，對其來說是增加一名助手。她相信只要彼此真誠關心對方，對方也會有相同的回饋！教師不只是將焦點放在班級學生，同時也擴展到一般學生家長對融合特殊學生的瞭解與支持，教師應善用通訊班刊對家長宣導營造接納的融合環境，和特殊學生家長保持正向的關係、保持密切溝通和合作，都會直接或間接影響融合教育的成功與否。

## 四、行政支援

學校行政的作風，對導師實施融合教育的心理調適有舉足輕重的影響。若能提供以下的協助，會使導師較有意願接受融合教育的挑戰：

- (一) 彈性支援導師需求
- (二) 對新生入學應有完備的轉銜安置計畫
- (三) 能表達支持的態度
- (四) 提供相關專業知能研習
- (五) 協助申請特教資源

## 彈性支援導師需求

(一) 彈性支援導師需求：

教師曾經遇過自閉症的學生在課堂上情緒失控，若要安撫特殊學生又要同時兼顧其他學生的受教權，就會產生極大的情緒壓力，如果此時行政能夠馬上介入協助帶離學生等待撫平情緒，讓導師能夠繼續完成教學，這會使導師能夠感到支持。

## 對新生入學應有完備的轉銜安置計畫

(二) 對新生入學應有完備的轉銜安置計畫：

教師提出針對一年級新生應給予漸進式的入班時間，尤其是有情緒行為問題的特殊學生。以其教學經驗來說，一年級剛入學，全班處在兵荒馬亂之中，又加上特殊學生的問題行為，會使得整個班躁動不安。他希望如果校內有資源班可供協助，應當與行政和特教老師共同討論開會擬定安置計畫，特教老師支援導師大部分的教學時間，讓導師先安頓好班上其他新生，再漸進式增加班節數，導師學生間能彼此適應，直到特殊學生適應班級之後，特教做為支援角色。

## 能表達支持的態度

(三) 能表達支持的態度：

行政人員對於融合的態度應表支持，對於導師的心理建設也會有幫助。

## 提供相關專業知能研習

### （四）提供相關專業知能研習：

以往班上如果有特殊學生，學校都會派他去參加相關的研習，讓他能透過研習瞭解學生的心理特質及學習需求，他覺得獲益良多！

## 協助申請特教資源

### （五）協助申請特教資源：

特教老師要服務整個學校，有時分身乏術，申請教師助理員協助課堂教學就顯得相當重要且必要。也期盼縣政府補助的經費能放寬到確有其需求就能申請，而不一定要等到學生確認身份才符合申請資格。

## 五、從「心」開始

在普通班就學是所有人的基本權利，特殊學生應與年齡相當的同儕一起接受教育。教師應多利用隨機教學對學生機會教育，使學生彼此間能互相支持成長。

- （一）建立關係，取得信任
- （二）身教影響深遠
- （三）重視學生的優勢能力

## （一）建立關係，取得信任

特殊學生不易與他人建立關係，也多缺乏愛護或被忽略，要能讓順利融入整個班級，首重與其建立互相信任的關係。

## （二）身教影響深遠

成功的融合教育，導師必須以身作則情意教育，先誠心接納特殊學生，則其他同儕亦以相同方式對待，才能真正達到成效。總是會跟其他學生說：

「其實有這樣的孩子在班上，我們是很有福氣的，讓正常的孩子得到的更多，因為你可以學到。」  
「互相幫忙才會變成快樂天堂！」

只有從心理方面去改造，讓學生真正以同理心去接納特殊學生。

## （三）重視學生的優勢能力

課業成績並不是特殊學生應要求的重點，能把學生的行為教好才是重責大任！老師應幫助學生找到能建立自信的專長，發現自己的優勢，未來能對社會有正向的回饋！

當然，過程中不會一帆風順、萬里無雲，總還是會有遇到困境的時候。故面臨瓶頸時，教師會隨時提醒自己要保持「**我們一起來幫助他**」正向的信念！如果遇到嚴重干擾上課的情況時，就會跟全班學生說「**這是學習忍耐的好機會！**」。並且能適當運用增強制度、正向鼓勵、直接指導，營造包容異己的班級氣氛，並且接受學生是無法控制而有特殊的行為舉止，師生關係就會很融洽，同儕也能愉快相處。



## 融合教育怎提高特殊生適應力？ 普特合作入班支援教學

經過多年與普通班導師合作，他們認為資源班老師可以多了解特殊生在班級的狀況，才能提出更有效用的策略；再加上特殊生大多時間在普通班，為了幫助特殊生於普通班在學業、社會、人際和生活等層面，擁有良好的適應，因此，我每個學期會針對在班上適應極有困難的特殊生，進行入班支援教學。

## 一、普通生當「小天使」，熟悉如何引導特殊生

根據導師和陪讀老師的觀察發現，普通同儕也知道要牽著特殊生的手往科任教室去，或者知道要用動作示範或口語提示。這也落實在當普通班導師請兩位「小天使」帶著特殊生去教務處交文件，兩位小天使知道要一人牽一邊、告訴○○要往哪裡走，有口語和動作的引導，成功帶著特殊生來回教務處，完成班級導師交代的任務。

## 二、特教師的教學法，讓普通班導師、學生都有收穫

導師甲表示，在資源班老師身上學到善用手勢或視覺提示，或者用聽覺提示（哨子）；導師乙提及，因為資源班老師的指令相當明確且清楚，學生們可以聽到馬上做，平常透過小組合作的課程設計，讓大家懂得彼此幫助，更知道要如何協助特殊生，而且知道要包容特殊生。

## 三、透過教學引導，讓學生從生活中落實助人觀念

當資源班老師進入班上教學的時候，時常會聽見學生說著：「需要幫忙嗎？」這句話彷彿是天使般的美好問句，由此可知學生們已經將「知道要協助他人」的概念實際應用到生活中。資源班老師平日下課的時候，會到普通班觀察特殊生和普通班學生互動的情形，發現普通生可以按著上課所教授的內容指導特殊生。

## 四、特教師把握下課時間，讓普通生學習協助方法

由於實施入班支援教學，普通生也認識資源班老師，於下課時間，普通生會帶著特殊生一起來，資源班老師就會請他們一同協助教學要用的教材。

舉例：其中一個課程是九九乘法馴鹿，資源班老師請學生先幫忙貼答案在格子上，並親自示範如何指導特殊生該如何做。示範的重要原則有：**視覺提示**（明確有手指指出在哪裡）、**聽覺提示**（說出要做的事情，稍微說大聲一點且說慢一點）、**動作提示**（親自做一次給特殊生看，要記得放慢速度做）。

資源班老師非常歡迎小朋友下課時間能到資源班來，一來普通生可以帶著特殊生一起做活動，二來讓資源班老師也更多認識普通生，進而能教導他們多照顧班上的特殊生，這不失為一種特教宣導途徑。

## 五、打造特教老師在普通班上的「神隊友」

老師不可能隨時隨側在特殊生身邊，所以平時打造自己的神隊友，普通班總是有幾位非常聰明且靈巧的普通生，有時候資優班學生也會加入協助的行列，所以平日就可以培養最佳的協助夥伴。

除了入班支援教學的課堂中，資源班老師也認識可以協助特殊生的普通生，這時候就可以多訓練他們，且讓他們和特殊生同一組別，他們等同是老師的眼睛和手腳，在下課時、課室移動之間，或者是科任課，他們可以做好自己份內的工作，再幫忙老師協助特殊生完成該節課的任務。

由於多年和普通班導師合作，看見了以上的教學效益，這些經驗和體驗對特殊生來說十分可貴，對普通班學生來說也是難得的經驗。未來資源班老師和普通班老師還會繼續並肩合作，讓特殊生在普通班可以擁有良好的適應。

## 融合教育導入通用設計教學

融合教育的教學方式，可以導入通用設計教學（**Universal Design for Learning, UDL**），打造可適應不同學生學習差異的學習環境。通用設計教學的教學原則主要有三項：

1. 多種形式的資訊傳達：提供學生各種獲取資訊與知識的方式，例如教材不只以文字呈現，也能用觸摸、聆聽的方式接收。
2. 多種行動與成果表現：讓學生可使用多種方式展現學習成果，例如學生可選擇筆試、演出或動手做模型等。
3. 引發參與的興趣：例如透過遊戲、設定挑戰與獎勵等，激勵學生的學習興趣。

## 融合其實很簡單

普通班老師普遍難能接受融合理念卻未能應變，因此，特教老師是推動融合教育重要的一環，透過特教老師的協助宣導與提供支持，將特殊教育服務送到普通班（黃筠方，2010），使普通班老師先做好心態調整面對接受，並轉而能對自己的特教專業增能，才能順利迎接這項轉變！降低普通班老師對於接納特殊需求學生的不安與不知所措。

家長配合學校，行政支援導師，導師協助學生，建立溝通良好的循環圈，不僅使有特殊需求的學生在學習上獲益，也能給其他同儕學習接納多元的機會，讓彼此相得益彰！

如同「融合其實很簡單」一書裡譯者呂翠華（2009）在翻譯序裡所說「融合教育的目標並非要抹去存在特殊學生身上的差異性，而是要幫助所有學生建立在其教育社群的歸屬感，以確認和看重他們的個別性。」

未來期望整個學校甚至社會都能接受融合的理念，化有形於無形，不需要再倡導何謂融合，讓融合變成一種理所當然！

## 融合教育，更是打造融合社會的不二法門。

CRPD 相信，教育本身既是目的（一種基本人權）、也是手段（達成其他人權的手段），教育能夠讓長期受到社會不義對待的身心障礙者能夠獲得知識與力量，去擺脫貧困、充分參與社區生活與免於剝削。

融合教育，更是打造融合社會的不二法門。