

## CRPD 核心觀念與無障礙環境

教育部學務特教司  
陳專員清風  
112.07.07

### 壹、身心障礙者權利公約(CRPD)的重要內涵

#### 一、聯合國公約在國內有法律效力嗎？

(一) CRPD、第○號一般性意見、高專辦報告

(二) CRPD 施行法、身心障礙者權益保障法、教育基本法、特殊教育法、...辦法

#### 二、平等及不歧視／參與、表達意見

(一) 核心觀念

(二) 觀念轉變、認識「障礙」

(三) 不歧視

(四) 參與、表達意見

#### 三、通用設計、無障礙、合理調整、差別待遇

#### 四、申訴救濟

### 貳、落實無障礙

#### 一、核心概念

→人人平等、消除障礙

#### 二、誰有障礙？

→瞭解需求

#### 三、有哪些障礙？

→有形障礙（物理環境）、無形障礙（歧視與偏見）

→從人權來看障礙

#### 四、怎樣營造好的無障礙環境？

(一) 通用設計 →無障礙 →合理調整

(二) 無障礙聯絡窗口、詢問障礙者需求

(三) 法規規定...基本需求、迷失

## 壹、 CRPD 的重要內涵

### 一、 聯合國公約在國內有法律效力嗎？

#### (一) CRPD、第○號一般性意見、人權高專辦報告

1. 公約、一般性意見、人權高專辦報告，永不修正（如：第 4 號一般性意見 CRPD/GC/4、人權理事會第 34 屆會議高級專員辦事處報告 A/HRC/34/26）。
2. 《身心障礙者權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱 CRPD）是聯合國於 2006 年 12 月 13 日通過有關保護身心障礙者人權的國際公約。
  - 宗旨：促進、保障與確保所有身心障礙者充分及平等享有所有人權及基本自由，並促進對身心障礙者固有尊嚴之尊重。
  - 在教育上之核心標的：促使身心障礙者獲得高品質的教育。

#### (二) CRPD 施行法、身心障礙者權益保障法、教育基本法、特殊教育法、...辦法

1. 我國制定《身心障礙者權利公約施行法》據以實施公約，因此，CRPD 在國內具有法律效力。
2. 公約及其解釋應優先適用。依 CRPD 施行法第 2、3、10、11 條之規定，公約具國內法律效力，且公約及解釋應優先適用，前述解釋包括如 CRPD 第 4 號一般性意見（簡稱 CRPD/GC/4）。
3. 國內法規/行政措施不符公約規定者，應予增修、廢止、改進。

#### 身心障礙者權利公約施行法

（自民國 103/2014 年 12 月 3 日起施行）

##### 第 2 條

公約所揭示保障身心障礙者人權之規定，具有國內法律之效力。

##### 第 3 條

適用公約規定之法規及行政措施，應參照公約意旨及聯合國身心障礙者權利委員會對公約之解釋。

##### 第 10 條

各級政府機關應依公約規定之內容，就其所主管之法規及行政措施於本法施行後二年內提出優先檢視清單，有不符公約規定者，應於本法施行後三年內完成法規之增修、廢止及行政措施之改進，並應於本法施行後五年內，完成其餘法規之制（訂）定、修正或廢止及行政措施之改進。

未依前項規定完成法規之制（訂）定、修正或廢止及行政措施之改進前，應優先適用公約之規定。

第一項法規增修、廢止及行政措施之改進，應徵詢身心障礙團體意見。

## 第 11 條

本法未規定之事項，政府得視其性質，參照公約、聯合國身心障礙者權利委員會之解釋辦理。

## 二、平等及不歧視／參與、表達意見

### （一）核心觀念

策略	(暫時性)	差別待遇	
	(個人)	合理調整	
	(特定群體)	無障礙	
	(全體)	通用設計	
基本要求	不歧視	充分參與、表達意見	
基礎	平 等		

### （二）觀念轉變、認識「障礙」

#### 1. 人權觀點：

（摘自 CRPD 第二次國家報告國際審查結論性意見，以下簡稱結論性意見 II）

- 不再將身心障礙者作為照顧、管理、慈善和恐懼的對象。



愛心鈴、愛心寢室



麻煩製造者、貪求無厭者...



服務者的挫折、責難

→ 「你」可以改變什麼？

- 肯定自我、現有之服務
- 有則改之、無則勉勵
- 平等 →己所不欲，勿施於人

- 將每個人作為權利和基本自由的主體來對待，其中包括「尊重差異」，接受身心障礙者是人類多樣性之一部分與人類之一份子」(part of human diversity and humanity) (CRPD 第 3 條)。

- ✚ 人權：人與生俱來的權利、眾生平等、機會均等...
- ✚ 1789 年：法國《人民與公民權利宣言》(人權宣言) ....  
所有公民在法律之前一律平等。(但不包括女性、奴隸)
- ✚ 1948 年：聯合國《世界人權宣言》...男女平等權利
- ✚ disabled persons → persons with disabilities

## 2. CRPD 宗旨 (第 1 條)：

- 宗旨：促進、保障與確保所有身心障礙者充分及平等享有所有人權及基本自由，並促進對身心障礙者固有尊嚴之尊重。
- 障礙：身心障礙者包括肢體、精神、智力或感官長期損傷者，其損傷與各種障礙相互作用，可能阻礙身心障礙者與他人於平等基礎上充分有效參與社會。

註：

- ✚ 此處對「身心障礙者」並沒有定義出明確的界線。
- ✚ 沒有規定要取得特定證明文件，才是身心障礙者。
- ✚ 如果外在的各種障礙 (barriers) 消除了，即使身體上有損傷，也不會構成障礙。

- CRPD 的概念：

(1)無論身心障礙者的身體損傷程度有多嚴重或多樣，都不成為身心障礙者行使權利訴求的阻礙。換言之，無論什麼障礙類別與障礙程度，只是需要支持與協助的密度與程度不同而已。

(2)促進尊重身心障礙者生而具有的尊嚴，強調人權為普世價值，身心障礙者不得被排除在人權保障之外。

(三) 不歧視：

- 指不能因身心障礙而作出任何區別(distinction)、排斥(exclusion)或限制(restriction)，包含故意歧視，或非有意但卻產生歧視結果之各種作為。
- 社會 → 融合？ 區隔？
- 歧視心態、話語、連帶歧視  
一般人 → 障礙者（包括非障礙者之關係人）、長官 → 承辦人
- 案例分析：

✚ 校外教學沒有限制參加人員資格，但因為沒有租用無障礙車輛，所以坐輪椅學生無法參加，或以「考量學生安全」為由，柔性勸導學生「自願」不參加。

✚ 大專腦麻夏令營 → 溪水漂流、淨灘、搭船遊日月潭

- 歧視：CRPD 第 2 條定義：

「…“基於身心障礙之歧視”是指基於身心障礙而作出之任何區別、排斥或限制，其目的或效果損害或廢除在與其他人平等基礎上於政治、經濟、社會、文化、公民或任何其他領域，所有人權及基本自由之認可、享有或行使。基於身心障礙之歧視包括所有形式之歧視，包括拒絕提供合理調整；…」(現行條文「合理之對待」=合理調整)

註：無論是故意（有目的的）歧視或非故意但造成實質歧視的效果，都構成歧視。

例如：雖然沒有限制身心障礙者來上課，但是因為沒有電梯，或是實驗設備不可及，坐輪椅的學生就無法進來上課，即造成歧視的結果。

(四) 參與、表達意見：

- 參與是 CRPD 的命脈。很多促進障礙者參與的機制是不充分和不可及的。問題不在於意圖，而在於結果。從障礙者的經

**驗**，這些機制既不實用也不有效。(摘自結論性意見 II)

- 參與、表達意見、兒童最佳利益、專業，如何衡量？

例如：特教鑑定、安置、IEP/ISP 會議

✚ 身心障礙學生參與？

✚ 僅是「出現」？表達意見？意見採納與否？

✚ 專業 $\leftrightarrow$ 障礙生意願？學生 $\leftrightarrow$ 家長意願？

### 三、通用設計、無障礙、合理調整、差別待遇

#### (一) 通用設計 (Universal Design)

- 指盡最大可能讓所有人可以使用，無需作出調整或特別設計之產品、環境、方案與服務設計。

- **案例分析**：

老師提供之教學資料，同時備有電子檔，可供視障或閱讀障礙學生用電腦「讀」或「聽」，使一般生與障礙生可以使用相同的教學資料。

- CRPD 第 2 條定義：

「…」通用設計”是指盡最大可能**讓所有人可以使用**，無需作出調整或特別設計之產品、環境、方案與服務設計。“通用設計”不應排除於必要情況下，為特定身心障礙者群體提供輔助用具。」

- 通用學習設計 (Universal Design in Learning (UDL)，全方位學習設計)

#### (二) 無障礙 (Accessibility，可及性/近用)

- CRPD 第 9 條定義：

為使身心障礙者有能力**獨立(自立)生活** (live independently) 和**充分參與**生活的各個方面，應當採取適當措施，確保身心障礙者在**與其他**  
**人平等**的基礎上，無障礙地

1. 進出「物質環境」，
2. 使用「交通工具」，
3. 利用「資訊及通信」，…

4. 以及…向公眾開放或提供之其他「設施及服務」。

- 無障礙（可及性）的目標是造福社會群體，其標準是較為廣泛的標準。

### （三）合理調整（Reasonable accommodation）

- 根據具體需要，不造成過度或不當負擔，進行必要及適當修改與調整，確保與其他人平等，享有或行使所有人權及基本自由。
- 合理調整是在身心障礙者提出要求之後，才開始處理，而且是適用個別案例，校方(義務方)與學生必須以互動對話協商「調整」之需求，並做成紀錄。

- 通用設計→無障礙→合理調整

通用設計→所有人，如：門口平坦。

無障礙→專為身心障礙者，如：無障礙坡道。

合理調整→為「個別」案例，如：

某個人沒有力氣自行推上無障礙坡道，提供個人助理，協助推輪椅。

- 案例分析：

✚ 老師雖然提供電子檔給視障學生（無障礙），但該學生因為使用盲用電腦較花時間，提出需延長考試或交作業的時間，經老師(或校方)與該學生協商，同意延長考試時間1小時（合理調整）。

✚ 課程調整？調降分數？

- CRPD 第2條定義：

「…“合理調整”是指根據具體需要，於不造成過度或不當負擔之情況下，進行必要及適當之修改與調整，以確保身心障礙者在與其他人平等基礎上享有或行使所有人權及基本自由；…」

### （四）差別待遇

- 為促使不利處境群體（例如女性身心障礙者）獲得實值平等

地位，所採取之暫行特別措施(temporary special measures)或積極性差別待遇措施(affirmative action measures)。

● **案例分析：**

✚ 原住民、婦女保障名額

✚ 身心障礙學生升學甄試？

#### 四、申訴救濟

→相關法規、公約及一般性意見

### 貳、落實無障礙

#### 一、核心概念

→人人平等、消除障礙

→能獨立(自立)生活、充分參與生活

● 有障礙 →消除障礙 →無障礙（可及/近用，可達、可用）

#### 二、誰有障礙？

→身心障礙、老人、孕婦、受傷者...

瞭解需求 →身體機能障礙...對設施/服務之需求：

身體	眼	耳	口	身	意
機能	看	聽	口語 溝通	上、下肢、脊髓 (拐杖、輪椅)	心智 認知
設施 (服務) 需求	觸摸 語音 顏色	字幕 燈號 手語	燈號 按鈕 溝通器材	平順、防滑 高度、角度 空間	顏色 符號 易讀

#### 三、有哪些障礙？

(一) 無障礙 (Accessibility, 可及性/近用)：

● 目的：獨立(自立)生活、充分參與，與其他人平等

(二) 身心損傷：包括肢體、精神、智力、感官

(三) 外在的各種障礙 (barriers) (CRPD 第 1 條)：

##### 1. 環境中有形的障礙



- 進出物質環境、使用交通工具、利用資訊和通信
  - ✓ 無障礙設施設備
  - ✓ 特別注意：利用「資訊」和「通信」

## 2. 無形的障礙

- 偏見：身心障礙者是
  - ✓ 需要接受憐憫（愛心）及救助的對象。
  - ✓ 是「病人」，需要接受治療。
- 修正觀念
  - 人生在任何階段都有可能障礙狀態的發生，身心障礙者並非是社會中的少數群體或特殊團體。
  - 所有人都有可能碰到。

### （四）案例思考

1. 沒有電梯、電梯維修中，不能選課？請假？背到樓上？
2. 有些科系不適合身心障礙者就讀？
  - 坐輪椅，可以唸戲劇系嗎？體育系？森林系？田野調查？航海系？
  - 全盲，可以唸教育系？當老師？醫學系？化學實驗怎麼辦？需要辨識顏色？
    - ✓ 需要親自操作儀器、分析、判讀結果？學生助理幫忙，可以嗎？
    - ✓ 全盲心理師？
    - ✓ 電影：人骨拼圖
  - 聽障生，免考英聽，解決問題了嗎？如何跟外國人溝通？
    - ✓ 聽障舞者林靖嵐  
20180221 公視手語新聞，林靖嵐用腳感受木地板節拍  
<https://www.youtube.com/watch?v=edCEJUz9qiE>
  - 肢障、腦麻，畢業旅行要去玉山登頂、日月潭搭船，沒有無障礙遊覽車，身障生還是不要去「比較安全」吧？

✓ 杜蘭 (Scott Doolan)

澳洲下半身癱瘓男子，2018 年登上「聖母峰」基地營

<http://www.merit-times.com.tw/NewsPage.aspx?unid=503988>

3. 招生簡章限制 (善意提醒) ? 從一般管道入學者，如何處理？

4. 主動關懷、過度關心？剝奪其「學習」獨立自主的機會？

#### 四、怎樣營造好的無障礙環境？

(一) 通用設計 → 無障礙的設施/設備/服務 → 合理調整

- 用通用設計的概念，設計/規劃無障礙標準，提供相關設施/設備/服務措施，讓所有人 (包括身心障礙者) 都能無障礙的進出物質環境、使用交通工具、利用資訊和通信。

- 但是，可能沒辦法符合每一個人的需求 → 合理調整

(二) 無障礙聯絡窗口、詢問障礙者需求

(三) 法規規定要做的...基本需求

迷失：合法、實用性，何者為重？

【別忘了】核心概念 → 消除障礙、以人為主

- 無障礙環境相關法規：

1. 《身心障礙者權利公約施行法》、《身心障礙者權益保障法》

2. 《特殊教育法》第 18、33 條、《身心障礙學生支持服務辦法》第 10 條

3. 建築法規：

(請上內政部營建署網站查閱：[www.cpami.gov.tw/](http://www.cpami.gov.tw/)法規查詢)

《建築技術規則建築設計施工編》
第 10 章「無障礙建築物」
《建築物無障礙設施設計規範》
(108.01.04 修正，108.07.01 生效)，明定各項設施之尺寸
《既有公共建築物無障礙設施替代改善計

畫作業程序及認定原則》
-------------

《內政部主管活動場所無障礙設施設備設計標準》
------------------------

(104.10.22 訂定)

建議：校園內之廣場、公園、綠地（非建築物）之出入口、通路、  
相關設施，可參酌該設計標準辦理。