

# 臺東縣身心障礙者就業現況調查之研究

程鈺雄

國立臺東大學特殊教育學系副教授

## 摘要

本研究之主要目的在於調查臺東縣可就業身心障礙者（15 歲以上至 65 歲以下）就業趨勢及職訓需求，藉以了解各級勞工機關提供給身心障礙者之就業服務措施是否切合該身心障礙者的需求。除此之外，本研究之目的在於瞭解身心障礙者就業趨向與職訓需求，考量植物人、失智症者及智能障礙、自閉症、多重障礙和慢性精神障礙這四類重度(含)以上常為非勞動力，因此，在調查執行時不列入抽樣及調查對象予以排除。依據障礙類別人數結構，選取 300 位個案進行問卷調查。按受訪者就業狀況設計調查內容，包括(1)從未就業、(2)目前沒有工作，但過去曾經有工作、(3)目前有工作。研究結論得知目前身心障礙者在臺東縣就業現況因疫情大受影響，需要的協助不是補助救助金就好，而是需要更多廠商、機構以及政府單位的關懷與注意才能改善現實狀況。

**關鍵字：**身心障礙者、就業、現況

## 一、調查之目的

本研究之主要目的在於調查臺東縣可就業身心障礙者（15 歲以上至 65 歲以下）就業趨勢及職訓需求，藉以了解各級勞工主管機關提供給身心障礙者之就業服務措施是否切合該身心障礙者的需求，並作為釐訂職業重建與就業服務等相關政策之參考。因此，本研究的調查用途如下：

(一)探討臺東縣身心障礙者就業趨勢及面臨問題。

(二)瞭解臺東縣身心障礙者對於職業訓練之需求，進而作為未來規劃職業訓練之依據。

(三)瞭解臺東縣身心障礙者就業需求與資源運用情況、職業需求及產業職缺特性，進而作為未來規劃就業支持服務、應對執行方針、計畫或方案措施之依據。

## 二、調查區域範圍及對象

(一)調查區域範圍

本計畫調查範圍以臺東市、卑南鄉、東

河鄉、鹿野鄉及太麻里鄉等 5 鄉鎮為主，主要考量為：

1.此區域符合調查之身心障礙者占臺東縣身心障礙總人口數約為 57%

2.過去執行經驗，身障者之調查電訪不易執行且信度不高，而偏遠區域面訪執行難度高，在調查經費有限之下，故選此區為主要調查之區域。

(二)調查對象

本研究針對設籍臺東縣，年滿 15 歲以上至 65 歲以下且領有政府機關發給之身心障礙手冊或身心障礙證明者。

## 三、調查項目及調查表式

(一)調查項目：

1.基本資料。

2.按受訪者就業狀況設計調查問項，包括(1)從未就業、(2)目前沒有工作，但過去曾經有工作、(3)目前有工作。

(二)調查表式：按受訪者是否就業，分為三類調查問卷。

## 四、調查方法

本調查採多元驗證之模式進行，主要分為兩部分：

### (一)量化資料調查

為因應調查對象不同的身心特質與需求，資料收集方式以電話訪問為主，郵寄問卷或訪問員面訪方式為輔。

### (二)深度訪談

質化資料預計進行半結構深度訪談 20 人，包括學者專家、身心障礙者代表，身心障礙團體代表、聘用企業代表、社福團體及感官類身心障礙者本人等。

## 五、抽樣設計

### (一)量化抽樣方式設計

以戶籍設於本調查區域範圍內，年滿 15 歲以上至 65 歲以下且領有政府機關發給之身心障礙手冊或身心障礙證明者為調查對象，以分區隨機抽樣進行訪問。本研究之目的在於瞭解身心障礙者就業趨向與職訓需求，考量植物人、失智症者及智能障礙、自閉症、多重障礙和慢性精神障礙這四類重度(含)以上常為非勞動力，因此，在調查執行時不列入抽樣及調查對象並予以排除。依據障礙類別人數結構，預計選取 300 位個案進行問卷調查。

### (二)樣本配置

根據臺東縣政府社會處之資料，目前臺東縣身心障礙證明或手冊者且符合本計畫調查對象共計 16,000 人（臺東縣身心障礙人數 108 年第 3 季報表），本調查主要考慮臺東市、卑南鄉、東河鄉、鹿野鄉及太麻里鄉等 5 鄉鎮感官類身心障礙者符合本計畫條件者共 9,000 人，本調查將依此分配針對臺東縣政府社會處所提供之身心障礙名單隨機抽樣 300 名進行調查。

## 六、結果表式及整理編製方法

### (一)資料整理

#### 1.電訪員先確認調查表是否合理或有無

錯漏，對於問項未填、漏答或有明顯錯誤者，應更正後始予收回繳表，或佐以電話進行複查，以確認資料的正確性，登錄問卷調查結果，並同時進行開放性問題整理與歸類。再次檢核調查結果之完整性與邏輯性，並進行除錯更正。

2.電訪資料：由電話訪問轉出調查結果之電子檔，檢核資料是否合理或有無錯漏，並同時進行開放性問題整理與歸類。

(二)登錄問卷調查結果，並同時進行開放性問題整理與歸類。再次檢核電子檔調查結果之完整性與邏輯性，並進行檢誤更正。

## 七、綜合結論與討論

綜合 111 年度調查研究結果，本次研究結論分述如下：

### (一)在個人基本資料

根據國際功能與身心障礙功能（ICF）來分類，得知排序第一名是神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能（第七類），第二名是神經系統構造及精神、心智功能（第一類），第三名則是眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。障礙類別以肢體障礙人士就業人數最多；障礙等級以極重度人數較多，且多數與家人住在一起，家人扮演了很重要的角色。造成身心障礙的原因以後天疾病導致最多，先天（出生或 3 歲以前）佔居次要。教育程度以高中（職）人數居多，相對福利身分別則呼應到中低收入戶居多，也因此從數據顯示這次電訪對象有工作者以基層技術工（及勞工）人數最多，最少的則是導遊職業。

### (二)目前職業訓練狀況

臺東縣政府一直在疫情期間提供不少就業之輔導、培訓、宣導講座以及職缺給身心障礙人士。但這個時間點身障人士卻感受到工作做到一半就沒有、有些老闆跑路、有些商家倒店，甚至工作沒有拿到薪水，對他們的遭遇感到憐惜而不捨。再者，身障人士不是因為年紀大而找不到工作，而是對工作不抱太多的希望，久而久之竟然只等著社工提

供政府的補助過活。

### (三)工作不順的待業人士數據居高不下

前一陣子報章雜誌報導全球財富報告出爐，臺灣人民的 GDP 領先亞洲各國（2022），除了領先四小龍，還以些微數據領先日本。可是這種現象，似乎看得到吃不到。臺灣失業人口比例大約 3.7% 左右（主計處，2022），臺東縣身心障人口可能高過於此百分比，通膨的腳步已經悄悄地出現在我們生活四周，高功能身障人士期盼能在自己成長的故鄉找到工作，安身立命，為自己前途打拼。可是在受訪名單中，疫情影響整個就業環境，身障人士一直走不出家裡，宅在家，只能等社會福利單位協助補助或善心人士捐款，希望等疫情快快離開，也許日後有撥雲見日找到一份好工作。

### (四)穩定在就業市場之身障人士

日前電話中最穩定工作得知是公家單位任職，他們享有一切福利、保險以及升遷等保障。反觀，近兩年的就業市場除了蕭條，還是蕭條，因為疫情沒有完全結束。有一句名言叫做「滾動式修正」，若還有這種疫情突發狀況，可能要規範公家單位能提供輕度身心障礙人士一個工作機會，例如：量體溫、健康站助理、消毒員、酒精噴灑員等。此時此刻就業服務站媒合務必要定期提供就業機會、媒合不同障礙類別身障人士，也希望政府不僅能給身障人士魚吃，也要教他們如何去釣魚。

## 八、結論與建議

近幾年來臺東縣政府社會處一直積極為身心障礙人士的職業此區塊努力，且每年都能看到不少進步與成果，顯示未來對身心障礙人士就業評估與媒合將會更上一層樓，綜合本次研究成果，本研究團隊有以下之幾點建議：

### (一)專家建議

#### 1. 疫情擾亂政府一切安排

連續快 3 年，臺東縣政府各部門一直在努力協助身障人士的就業媒合，但這是一個

無底洞的投資，到底是補助就好，還是只是給一個臨時工，樣樣都在考驗政府的德政。其實，今年 2022 年是全球的通膨年，全國甚至到世界各國都影響到，萬物齊漲，雇主生意受阻，人力資源遭受限制，每個人都戰戰兢兢努力生活，職缺愈來愈少，新的職缺偏向雲端工作。電話訪談過程中，輕度身障人士很想出來工作，但受疫情影響，乏人問津，找工作真的很不順利，只好一直待業中。

### 2. 除 BOT 機構或協會、協助就業，公家單位需有一個專職機構

(1) 交通：有些身障人士能騎單車或機車上班，但大多數無法直接到公司上班，交通工具若能協助處理，很多身障人士就可以從家裡走出去，而不是自己願意宅在家。臺東縣有主要承辦復康巴士的單位（一粒麥子團隊），一般都是預約服務特殊狀況或就醫為主，若能有一個班次專門接送身障人士上下班之復康巴士團隊，應該就能解決市區上下班往返問題。其實，未來騎車大都是油電或電車的市場，成本會大幅度下降，有關單位可以考慮下年度預算朝此目標努力。

(2) 住宿：臺東縣居民散居各地方，偏鄉身障人士有如被父母拋棄的孤兒，若能好好利用社會住宅，便能嘉惠臺東縣身障人士。

(3) 立法職缺保障：不論是民意代表選舉過後，或是突發狀況如 Covid-19 疫情影響，臺東縣立法職缺保障身障人士都能以每年固定身障人士人數之百分之五的就業比率額度保障在臺東縣政府內、市公所或其他公立機構就業。

### 3. 食享冰箱就業推廣

(1) 本縣人口共 21 萬多人（2022 年）無人善用賣場即期食物、無人住在全聯對面，每天一大早就看到市府清潔車載走還可以食用的廚餘，讓人好是心疼。工作是人想出來的，但是需要政府找人來規劃，臺東縣除了剛提到的全聯福利中心，有不少超商也有兩個大賣場（大潤發+家樂福），雖然這兩間大賣場有提供職缺給身障人士，政府可以再創新身障人士就業，推廣「食享冰箱」，有如另

類「食物銀行」給身障人士更多職缺可以工作。

(2)貧窮或身障人士可利用「惜食」：讓身障人士到大型賣場或便利超商有效在第一時間將食物再食用或賣給需要較便宜食物的對象，例如大學生、低收入戶、遊民等。

(3)惜食平臺：讓身心障礙人士利用手機或網站在網路預訂即期食物，身障人士除在此工作，亦可將此賣相不好的食物整理一下，當作「工作」換「糧食」。

(4)已不能再利用的廚餘變成黃金：身障人士可以將廚餘分類或精緻化，挑選較佳的「食材」高價賣給養豬戶，將已不能再利用廚餘變成「有機肥料」加工再便宜賣給農民。

## (二)本研究之建議

經過數月 4 位電訪員將有效 320 位訪談資料記錄後，分析如以下之建議：

### 1.身心障礙人士目前的就業問題

今年度所做的身心障礙就業現況調查，由於受到新冠疫情的影響，身心障礙人士並沒有受到政府任何的補助與照顧，所以原本可以兼任與兼差的工作，在這個時間點便受到衝擊。在訪問的過程中，仍有幾位是想要找工作的，可惜因為無法得知就業的管道與遭受周遭鄰居朋友的拒絕，所以他們的生活現況受到很大的影響。

### 2.身心障礙人士的工作能力與表現

首先，在職場的人群中，有很多並不知道自己的特殊才能與專業能力是什麼，導致很多公司行號的主管，並沒辦法好好地利用身心障礙人士所學或是專長。大部分身心障礙人士只能做環境清潔的工作或者是臨時交辦的業務，這樣造就他們所學非所用，而且會被迫只能做清一色清潔服務或者是簡單的工作。

### 3.身心障礙人士的個人喜好

身心障礙人士的個人喜好與工作是沒辦法結合的，跟一般正常的普通人相比，他們的工作比較沒有選擇性。這幾年來政府大力推廣身心障礙者的就業服務，可是沒有想到雇主其實並不願意花太多時間指導他們，使他們無法根據自己的興趣或能力來做選擇，

在詢問的過程中還是發現他們只能做簡單的包裝、清潔，或者是臨時交辦的事情。因此，在政府單位裡面，還是沒有辦法去突破他們的興趣、人格特質來安排他們的就業。

## 4.工作環境與人之間的互動

身心障礙人士不管是在室內職場，或者是戶外工作環境，都有很大的需求，但是以臺東目前的設備與職場的環境設備來看，並沒有積極為身心障礙人士打造合適的工作場域。雖然政府有給很多的補助可以幫助身心障礙人士，藉此增加其工作效能或一些行動方面的便利性。可是廠商或雇主似乎都不太願意去做，因為雇主或廠商要額外負擔一些金錢與精力。從這次問卷的電話調查可以知道，因為疫情搗亂政府的德政雖然是有的，可是它附帶很多看的到吃不到的條款，也讓這些身心障人士並沒有辦法得到該有的福利跟改善的空間。至於人際方面的互動，因為身心障礙人士在不同障礙環境下，通常都是獨來獨往工作環境，原本成員就少，也沒有額外的時間來協助或幫忙。所以，如果要改善他們的就業環境或者是人與人的互動，可能還是需要社工或相關民間團體來監督協助，如此一來才有更多的人際互動來改善他工作的委屈、不公平或歧視。

## 參考文獻

- 高世平(2002)。**生涯輔導工作人員能力指標建立暨生涯發展課程**。台北：行政院青年輔導委員會。
- 林淑玟(2012)。**協助身心障礙學生做好就業轉銜準備**。**特殊教育季刊**，125，1-8。
- 周月清、張家寧、陳毅、呂又慧(2019)。**我要我的自立生活**。台北：松慧文化出版。
- 林幸台(2019)。**身心障礙者生涯輔導與轉銜服務**(第二版)。台北市：心理。
- Hinkelman, J. M., & Luzzo, D. A. (2007). Mental health and career development of college students. *Journal of Counseling & Development*, 85, 143-147.