

差異化教學對臺灣英語教師的啟示

李秀妃

國立臺東大學特殊教育學系助理教授

摘要

隨著全球化的興起，英語已成為世界上的主要語言。因此，包括臺灣在內的許多國家都實施了促進雙語教育和英語學習的政策。臺灣政府最近推出了一項雙語國家政策，旨在提高學生的英語水平，以增強國人在全球市場上的競爭力（National Development Council）。由於英語在臺灣是一門外語，經常是班上學生的英語程度不一，實施雙語教育對學生和教師而言不啻教與學一大挑戰。英語教師必須提供有效的教學以滿足學生多樣化的學習需求，差異化教學為近年來受到好評的一種教學方法，基於它可以有效地滿足學生的差異性與個別化學習需求。本文旨在介紹差異化教學並討論差異化教學於英語課程的應用，文末提供一些建議予臺灣英語教師，希望對大家有所啟發。

關鍵字：差異化教學、雙語教育、英語教學、英語教師

壹、差異化教學優點

學者 Tomlinson (2014, 2017) 強調，將差異化教學融入課堂的英語教師有望為學生帶來諸多優點。首先，差異化教學使教師能夠滿足學生多樣化的學習需求，從而提高學生的參與度和積極性。當材料和活動根據學生的興趣和學習方式而量身定製時，學生更有可能參與其中。其次，差異化教學可以幫助學生加深對英語的理解。當學生接觸到與其生活相關的材料和活動時，他們更有可能記住這些訊息。第三，差異化教學有助於縮小具有不同學習需求的學生之間的成績差距。透過為所有學生提供適合他們能力的學習機會，教師可以幫助確保所有學生都有機會成功學習。差異化教學有諸多好處，現在讓我們進一步認識差異化教學的理論基礎與教學原則。

貳、差異化教學理論基礎

差異化教學融合了一些理論為基礎，這些理論框架支持其在滿足學生多樣化學習需求方面的有效性。首先，通用學習設計

(Universal Design of Learning, UDL) 的框架是一個重要的理論基礎，它強調需要提供多種表徵方式、表達和參與方式以適應學習者的學習多樣性 (variability)。UDL 促進使用靈活的教學策略、材料和評估，這些策略、材料和評估可以量身定製以滿足學生的個別需求，也包括那些有特殊教育需求的學生 (Rose & Meyer, 2014)。另外，差異化教學的另一個理論基礎為 Howard Gardner 提出的多元智能概念 (multiple intelligence)，它強調個人於學習和處理訊息有不同的方式 (Gardner, 2016)。Gardner 的理論指出，因為每人的學習方法和理解世界的方式不同，教師可以通過不同的教學策略解決語言、邏輯-數學、空間、音樂、身體-律動、人際關係和內省等不同方面的智能，從而加強學習。此外，前蘇聯心理學家 Lev Vygotsky 提出的「近側發展區」(Zone of Proximal Development, ZPD) 強調了提供鷹架教學的重要性，以便根據學習者當前的能力和成長潛力之間為他們提供適當的支持 (Vygotsky, 2018)。以上這些理論基礎為理解在面對學生學習英語時課室諸多差異性，或為有特殊教育需求的學生，可提

供差異化教學的原則和實踐提供了紮實的理論框架。

參、英語學習的差異化教學原則

差異化教學是一種強調辨別和因應學生多樣化學習需求而調整的重要教學方法 (Tomlinson, 2017)。這是一種以學生為中心的方法，為學生提供多種方式，可近用學習內容、處理訊息以及展示知識的方法。在英語語言學習的背景下，差異化教學涉及根據學生的語言能力水平、學習方式和文化背景而量身制訂教學以滿足學生的個別化需求。差異化教學的目標是透過為每位學生提供相關的、有吸引力的以及具有挑戰性的教學來最大化學生的學習。

英語學習中的差異化教學涉及修改教學策略和材料以滿足不同學習者的需求。例如，教師可以使用視覺教具、3D 實物教具和動手活動來幫助動覺學習者。教師也可以使用錄音和視頻等技術來幫助聽覺學習者。英語語言學習中的差異化教學還包括為學生提供單獨、雙人和小組學習的機會，讓學生按照自己的節奏和語言水平學習。

英語課堂中實施差異化教學可遵循幾個關鍵原則 (Alharbi, 2018, Tomlinson, 2017)，這些原則可以幫助英語教師有效地解決有特殊／不同學習需求學生的多樣化學習需求，綜合如下：

首先，評估/量 (assessment) 是差異化教學的重要組成部分，因為它可以幫助教師收集有關學生優勢、劣勢、興趣和學習偏好的訊息。各種評量策略，例如預先評量 (pre-assessment)、形成性評量 (formative assessment) 和持續性評量 (ongoing assessment)，可用於確定學生的個人需求並為教學決策提供訊息。根據評估資料，教師可以確定適當的教學目標，選擇適當的學習材料和資源，並設計符合學生能力、興趣和學習風格的差異化活動。

其次，靈活性是差異化教學的一個關鍵原則，因它允許教師調整教學以滿足學生的

個別化需求。靈活性可以透過不同的教學策略來實現，例如全班教學、小組教學、個別化教學和同伴協作，以適應學生多樣化的學習需求。教師還可以為學生提供有關學習活動、評估形式和學習路徑的選擇和選項，使他們能夠掌握自己的學習並與內容建立有意義的連結。

第三，差異化應該基於對學生的優勢、興趣、學習偏好以及對挑戰領域的深刻理解。英語教師必須與學生建立緊密與積極正向的關係，以更好地了解他們的需求並提供適當的支持。這可以通過有效的溝通、積極的傾聽和同理心，以及建立一個重視多樣性和促進包容性的文化回應課堂環境來實現 (Lindsay & Knight, 2019)

第四，差異化應重視與學生相關並吸引他們有意義和真實的學習體驗。英語教師可以設計將英語學習與真實世界聯繫起來的學習活動，例如使用真實文本、參與溝通任務以及在真實情境中應用英語語言技能 (Echevarria, Vogt & Short, 2018)。這些活動可以增強學生的英語學習動機、參與度以及 (語言學習) 保留度，特別是對於有特殊教育需求的學生，他們可能需要額外的支持才能繼續參與學習過程。例如：讓學生找針對他們興趣或需求的暑期打工徵才廣告來準備面試。

最後，協作 (collaboration) 和協同教學 (co-teaching) 可以成為在英語課堂上實施差異化教學的有效策略 (Alharbi, 2018)。共同規劃、共同教學和共同評估等協作實踐可使英語教師匯集他們的專業知識、資源和觀點，亦即：共同備課、相互觀課、教學後的共同議課。如此，不僅促成教師專業成長，也能更好地滿足有不同或特殊教育需求學生的多樣性與差異化需求。因此，協作還可以促進包容性實踐，建立積極的課堂文化，並創造一個可以支持所有學生成功的學習環境。差異化教學對師生皆有益。

肆、對英語教師的挑戰

雖然差異化教學運用於英語教學有諸多

優點，可是對教師也有一些挑戰，分述如下：

首先，英語教師需要深入了解不同程度、有特殊教育需求學生的多樣化學習需求，並認識到「一體適用」、多練習就能突破或進度的方法，可能對這些學生無效（Gregory & Chapman, 2013）。教師需要了解各種特殊教育條件、學生的特點以及支持具有這些條件的學生的策略。這可能需要專業發展、持續學習以及與特殊教育專業人員的合作，以便更好地了解這些學生的獨特需求和優勢，並相應地調整教學策略。

其次，英語教師需要熟練進行各種評估，以收集有關學生能力、興趣和學習偏好的資料，並使用這些數據為教學決策提供訊息（Tomlinson, 2017）。這可能涉及預評估以確定學生的先備知識和對新學習的準備情況，形成性評估以監控學生的進步並提供及時反饋，以及持續評估以評估教學的有效性並做出相應的調整。教師需要精通如何選擇和實施適當的評估策略和解釋評估數據，以定制以滿足有特殊教育需求學生的個別化需求教學。

第三，英語教師必須靈活地進行教學實踐，以適應有特殊需求的學生的多樣化學習需求（Tomlinson 2017）。這可能需要調整教學策略、材料和評估以滿足不同的能力、興趣和學習方式。教師可以靈活分組，讓學生與有類似學習需求的其他人一起工作。這可以包括小組教學、同伴輔導和合作學習活動。最後，教師可為學生提供選擇和自我指導的機會。這可以包括允許學生選擇自己的材料和活動，或在結構化活動中為他們提供選擇。

教學時間不足、教師的專業與教學靈活性、學生學習動機與配合度，是否願意主動學習等，將是影響落實差異化教學的挑戰。

伍、對臺灣英語教師的挑戰

臺灣的英語教師在實施差異化英語學習教學時面臨多項挑戰。首先，學生的英語水平差異很大，有些學生的英語水平可能很

低，而其他學生可能具有中等或高級水平。其次，學生來自不同的文化背景，他們的學習方式和偏好可能不同。最後，英語教師可能只有有限的培訓、時間與資源來有效實施差異化教學。

為了應對實施差異化英語學習教學的挑戰，臺灣的英語教師需要考慮以下因素：

一、確定學生的不同需求

英語教師需要通過衡量學生的語言能力水平、學習方式和文化背景的評估來確定學生的不同需求。這些信息可用於設計滿足學生個性化需求的教學。

二、使用多種教學策略

英語教師需要使用多種教學策略，為學生提供不同的獲取內容、處理信息和展示知識的方式。例如，教師可以使用視覺輔助工具、操作工具和圖形組織器來幫助視覺學習者。此外，教師可以為喜歡聽覺學習的學生提供音頻和視頻資源。

三、提供合作學習機會

英語教師需要為不同語言水平和文化背景的學生提供合作機會。協作學習活動可以幫助學生發展他們的語言技能和文化意識，同時朝著共同的目標努力。

四、運用科技支持教學

英語教師可以使用科技支持差異化教學。例如：線上學習平臺、數位網路資源、各類語言學習 App、3C 設備等技術工具可以為學生提供滿足其個人需求的學習材料和活動。

陸、結論

臺灣的英語教師面臨著在英語學習情境下滿足學生多樣化學習需求的挑戰。差異化教學是一種通過提供滿足學生諸多個別化需求的教學來幫助應對這些挑戰的方法。為有效實施差異化教學，英語教師需要識別學生的多樣化需求、使用多種教學策略、提供合作機會，並使用科技支持教學。回顧研究指

出，透過以上方法，英語教師可以提供有效的教學（Alharbi, 2018, Brimijoin & Carroll, 2018）。

差異化教學對於培養學生學習英語作為外語的動機和參與度也很重要。在 Yoo 和 Kim（2019）的一項研究中，發現差異化教學對學生的英語學習動機和參與度有積極影響。該研究涉及將英語作為外語學習的韓國中學生，研究人員發現，與未接受差異化教學的學生相比，接受差異化教學的學生具有更高水平的動機和參與度。這顯示，通過在英語課堂上進行差異化教學，教師可以提高學生學習語言的積極性和參與度。

此外，差異化教學還可以促進具有不同需求的學生融入英語課堂。在 Li 和 Zhang（2020）的一項研究中，發現差異化教學可用於支持有「學習障礙」的學生融入英語課堂。該研究對象為以英語作為外語的中國小學生，研究人員發現，透過使用差異化教學，有學習障礙的學生能夠在英語學習中取得顯著進步。這結果表明，差異化教學對於英語教師而言是一種寶貴的工具，可以確保所有學生，無論他們的需求如何，都能在課堂上有效地參與和學習。

總結，在英語課堂實施差異化教學對英語教師具有重要意義。通過考慮學生的不同需求、興趣和能力，教師可以創造一個更具包容性和吸引力的學習環境，因而提高學生的積極性、參與度和學習成果。此外，通過將一系列差異化的策略和技巧融入他們的教學中，英語教師可以為他們的學生提供個別化和有針對性的教學，這些教學是根據他們獨特的學習需求和偏好量身定制的。

隨著臺灣推進雙語國家政策，不知道我們的英語教師於面對教英語程度不一的班級時，都準備好了嗎？英語教師採用差異化教學作為支持學生將英語作為外語學習是一值得參考的關鍵教學方法。

參考文獻

- Alharbi, A. (2018). The effectiveness of differentiated instruction in enhancing English language learning: A literature review. *English Language Teaching*, 11(9), 115-125.
- Brimijoin, K., & Carroll, K. (2018). The effectiveness of differentiated instruction in the English language classroom. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 14(2), 125-138.
- Echevarria, J., Short, D. J., & Powers, K. M. (2018). *The SIOP model for teaching English language arts to English learners*. Pearson.
- Gardner, H. (2016). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Gregory, G. H., & Chapman, C. (2013). *Differentiated instructional strategies: One size doesn't fit all*. Corwin Press.
- Li, Y., & Zhang, Y. (2020). Differentiated instruction in English language classroom for primary school students with learning disabilities. *Journal of Language Teaching and Research*, 11(6), 645-653.
- Lindsay, G., & Knight, B. A. (2019). Culturally responsive literacy practices for English language learners in elementary classrooms. *The Reading Teacher*, 73(3), 299-311.
- National Development Council (2022). Bilingual 2030. Retrieved from National Development Council-Bilingual 2030 (ndc.gov.tw)
- Rose, D. H., & Meyer, A. (2014). *Universal design for learning: Theory and practice*. CAST Professional Publishing.
- Tomlinson, C. A. (2014). *The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners*. ASCD.
- Tomlinson, C. A. (2017). *How to differentiate instruction in academically diverse classrooms* (3rd ed.). ASCD.
- Vygotsky, L. S. (2018). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Yoo, H., & Kim, K. (2019). The effects of differentiated instruction on English language learners' motivation and engagement in middle school classrooms. *The Journal of Educational Research*, 112(4), 481-491.