

服務學習在特殊教育上的運用

秦麗花 主講

壹、服務學習的理論與主要概念

一 服務學習的起源

開始於 1990 年美國「國家與社區服務法案」(National and Community Service Act)，強調服務學習是一種方法。

二服務學習的理論基礎

1. 杜威的經驗學習(experimental learning)

2. Brown、Collins 和 Dugid 的情境學習

三服務學習的主要概念

1. 服務學習是一種重視「學習」因素的服務，但隨著重點的不同，有各種不同關係

2. 服務學習的四種關係

1 服務— 學習 (service-LEARNING)	以學習目標為主，服務成果不重要
2 服務 —學習 (SERVICE-learning)	以服務成果為主，學習目標不重要
3 服務，學習(service, learning)	服務與學習的目標，沒有關聯
4 服務學習 (SERVICE LEARNING)	服務與學習的目標，同等重要

3. 學校本位服務學習的「是」與「不是」

貳、服務學習的特質與運作

一. 服務學習的特質

1. 協同合作 (Collaboration)
2. 互惠 (Reciprocity)
3. 多元 (Diversity)
4. 學習為基礎 (Learning-Based)
5. 社會正義為焦點 (Social Justice Focus)

二. 服務學習的運作

Fertman, White 和 White(1996)建議發展服務學習包含四階段：

1. 準備階段 (Preparation)
2. 服務階段 (Service)
3. 反思階段 (Reflection)
4. 慶賀階段 (Celebration)

三. 服務學習的八步驟

1. 確定學習目標
2. 選擇方案

3. 發展夥伴關係

4. 學生準備

5. 現場監督

6. 藉省思將方案與課程結合

7. 方案評估

8. 慶祝與表彰貢獻

四. 服務學習的類型

1. 一次或短期的服務

2. 長期的課外服務學習

3. 與課程結合的服務學習

4. 密集經驗的服務學習

五. 服務學習的項目

1. 休閒服務—協助發體育活動通知單

2. 輔導工作—協助低成就學生學習

3. 環境保護—做資源回收與分類

4. 社區服務—認養行道樹

5. 衛生保健—病童陪伴

6. 社區福利—關懷老人

7. 文化建設—整理圖書

8. 交通安全—協助身障者過馬路

9. 生態保育—生態調查

10. 市政服務—資料整理、引導洽公

11. 其他--

參、服務學習在特殊教育上的應用、研究與實例

一．服務學習在特殊教育上的應用

(一)特殊教育的心思維—從缺陷模式到增能模式

1. 服務學習可提升學業學習動機

2. 服務學習有助正向行為的建立

(二)實施步驟 Groves(2006)

1. 確定課程目標

2. 確定社區需求

3. 決定學生參與層次

4. 行政參與

5. 加入參與者意見於方案中
6. 為所有參與者設計方案
7. 家長參與
8. 確定實施方案時間
9. 為學生作工作準備
10. 教一些必要的社交技巧
11. 實施方案
12. 監控學生的參與
13. 有計畫的處理問題
14. 鼓勵學生反省
15. 評估學生學業技能的應用
16. 評估方案的成果
17. 慶祝完成

(三). 納入特殊學生的個別化教育計畫 (McCollough&Lin, 2007)

能成功將服務學習整合入 IEP，有下列建議：

1. 熟悉障礙者學生教育的相關法令。
2. 將服務學習納入學生的長短期目標。
3. 以服務學習作為學生促進其能力表現的手段。
4. 提供轉銜、科技輔具和相關的教育服務來共同促進 IEP 的落實，以支持這些服務能圓滿完成，增進學生的學習經驗。

5. 與家長、教育機構和社會服務機構建立夥伴合作關係，以幫助學生獲得更多的經驗。
6. 服務學習最好能融入學生的轉銜計畫，以培養學生達到社區參與、職業培訓、職業發展和獨立生活的目標。
7. 與其他教師、行政人員和教育機構合作，在學生高中畢業之前，將服務學習視為 IEP 實施成果的挑戰。
8. 為了確保學生能得到高中畢業應有的水準，以獲得另一層級的教育安置，將學生服務學習的經驗記錄於 IEP 中是必要的。
9. 父母教師和行政人員充分合作，以全方位設計(Universal Design)的概念來發展課程，讓所有人都受益，而不祇是有障礙的學生。

二、國外相關的研究

(一)國外研究

1. Jackson(2007)

對象---8 名學校中危險群體，中輟生、自閉症、學習障

礙和語言發展障礙的高中生

服務內容---是在公園中種植花草與建欄杆、為老人清掃房子，美化溼地、測試水質---等

成果--

2. McCauley 在 Bay 高中

對象---120 位有障礙的學生

服務內容--服務學習醫院、少年法院、公共圖書館和藝術中心等

成果一

(二)國內本土化研究

1. 秦麗花、林璣萍、許靜雯(2006)

以戶外教學擴展學生多樣閱讀技能

2. 秦麗花、林璣萍、許靜雯、苑靈杉、謝依倫(2007)

幫助別人成就自己

3. 秦麗花、林璣萍、許靜雯、苑靈杉、董逸樵(2008)

不要再叫我番仔

4. 台北縣大成國小三年級

甜蜜茶動情

肆、服務學習在自己教學場域轉化運作討論

一. 4 人一組提出可行方案

二. 提出課程設計案例

如「收集發票」--可與哪些科目配合？怎麼作？

個別化教學怎麼寫？

三. 分享與修正

每組代表要說明

1. 實施對象與合作對象
2. 在四階段的運作內容
3. 服務學習的類型與項目
4. 課程設計架構

四. 在行動中追求完美

用行動研究來改進教學