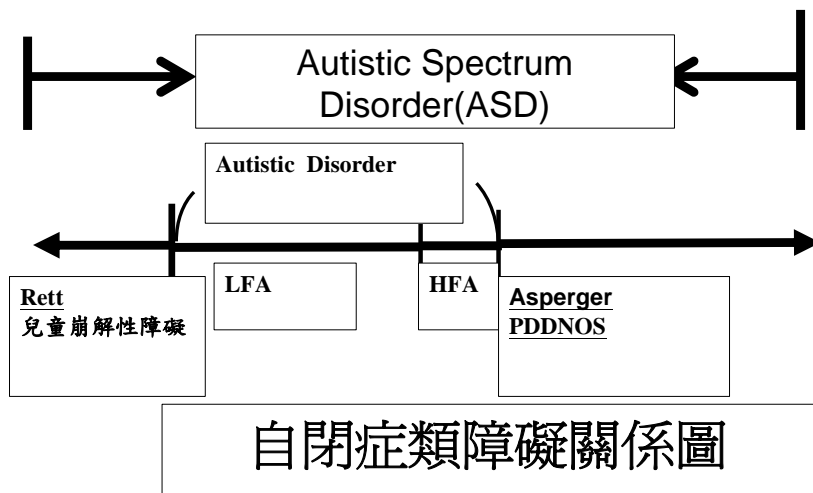


自閉症兒童行為問題分析與介入

張正芬

第一單元

- 自閉症兒童常見的情緒行為問題分析



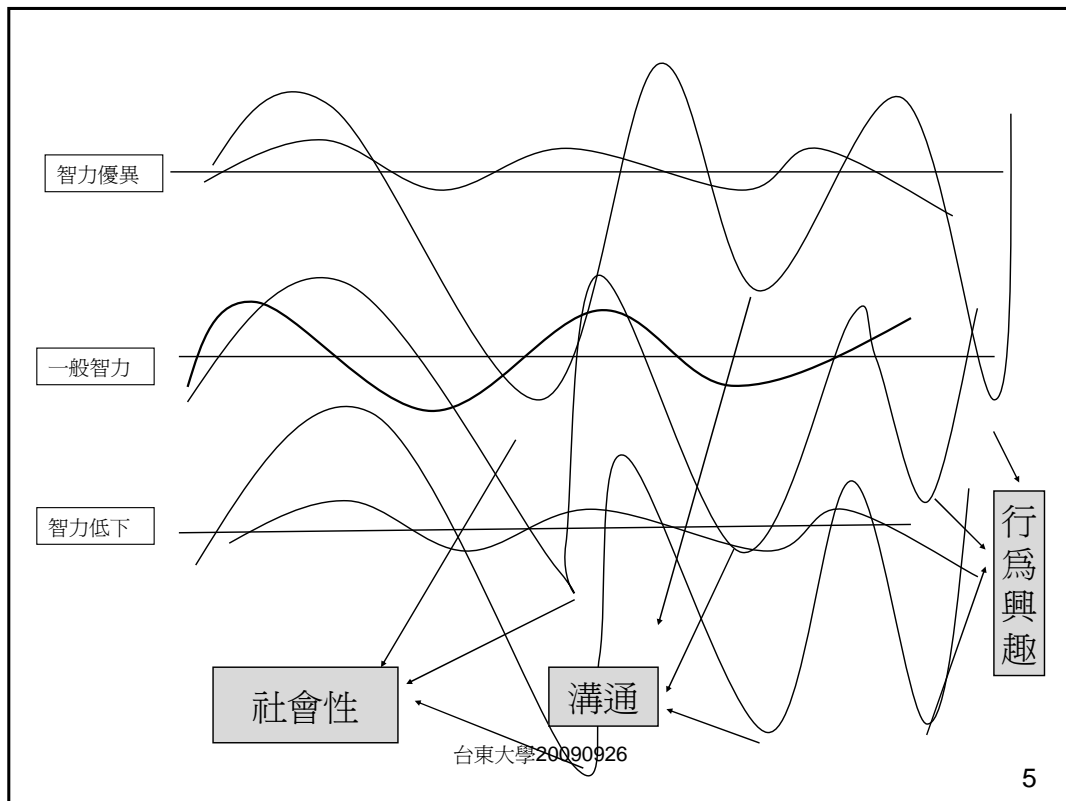
台東大學20090926

3

異質的ASD--他們的範圍

- 社會性：由不理人、對人不感興趣到很喜歡和人互動但能力、技巧不佳、方式怪異
- 溝通：由完全無口語到滔滔不絕、堅持自己獨特見解、好辯
- 智力：由智力顯著低下到資優
- 學業表現：由顯著低落到成績優異
- 感官知覺：由極度鈍感到極度敏感
- 情緒、行為：固執、不喜突然的變化、容易焦慮，易有憂鬱情緒，樣貌複雜
- 動作：由極端敏捷到笨拙
- 其他

台東大學20090926



5

ASD的兩大行為問題

- 不足行為
 - 一般同年齡兒童該具備而未具備的行為
- 過度行為或偏異行為
 - 一般同年齡兒童不會出現的不適當行為
 - 如固定僵化行為、仿說、隱喻式語言、滔滔不絕等
 - 自閉症的主要特徵之一

問題行為的類型

- 「問題行為調查表」（張正芬，民88）中所列八大類型
- 攻擊和破壞行為（簡稱攻擊行為）
- 不服從不合作行為（簡稱不服從行為）
- 不適當社會行為（簡稱不當社會行為）
- 退縮行為（低反應行為）
- 固執或重複行為（簡稱固執行為）
- 怪異行為
- 自傷行為
- 情緒不穩行為

低反應行為形成的可能原因

- 刺激強度不足、或過度
- 低需求狀態
- 需求未被滿足
- 被要求之事物對其不具意義或低度意義
- 無法理解要求內容，也不知如何反應
- 長期缺乏被要求
- 缺乏增強

研究一 自閉症兒童問題行為之探討

張正芬(民88):特殊教育研究學刊,17期,253-273頁。

- 本研究主要目的在瞭解自閉症兒童不同類型問題行為的出現率、頻率與強度，以及教師對問題行為改善的期望。調查對象為學前至國中階段自閉症學生178名。
- 由所有樣本整體觀之時，高出現率高頻率中強度行為，以不合作行為、退縮行為、固執行為最多，中頻率中強度行為，則以情緒不穩為主。自傷行為及攻擊行為最低。
- 由出現該行為者為主而非以全體樣本為主時，高頻率高強度的行為以退縮行為、情緒不穩、攻擊行為為主。
- 教師最想改善的問題行為為自傷行為及攻擊行為。
- 八大類問題行為中，僅不合作一類行為有教育階段的差異，其他七類行為不因教育階段不同而有所不同，也不因安置類型或是否兼有智障而有差異。

台東大學20090926

9

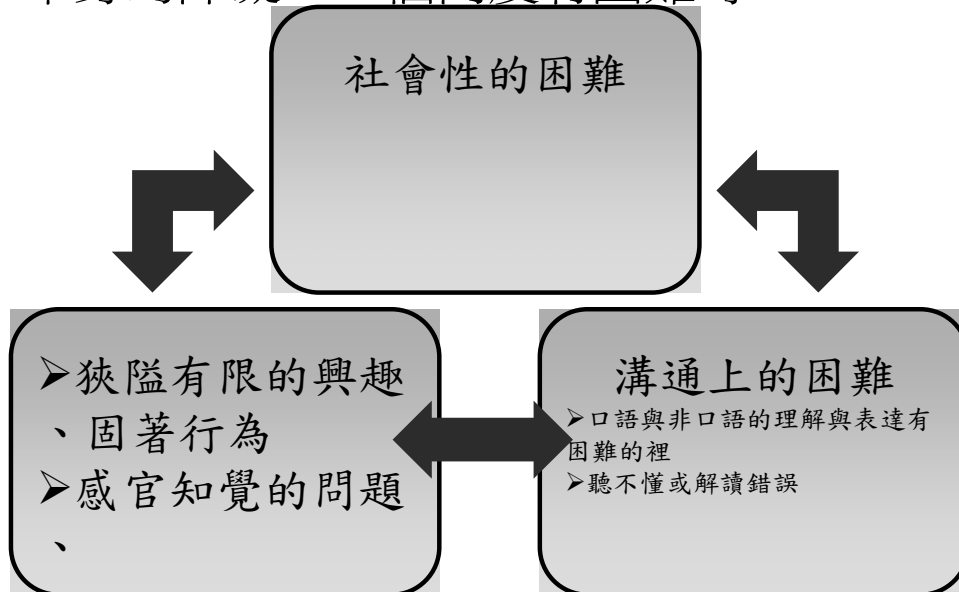
導致情緒行為問題的可能因素

- 本身的障礙
- 生理因素
- 環境因素
- 課程因素
- 增強因素
- 發展因素

台東大學20090926

10

本身的障礙---三個向度有困難時



本身的障礙

- 心智理論的困難
- 執行功能的困難
- 核心統整的困難

心智理論的不足

- 難以了解他人的意圖或行為的動機
- 難以預測別人的情緒
- 難以從別人的情緒預測其行為

★是否由生理因素所造成？

- 過敏、感冒、牙疼、頭痛、中耳炎、

★是否由環境因素所造成？

- 不舒服的環境：
- 分心的環境：
- 時間安排：
- 個人特定環境因素：
- 掌控權的有無：

★是否由課程因素所造成？

- 足夠的動機引起？
- 課程所要求的能力是否具備？有無輔助方案？
- 教學程序是否清楚？要求是否明確？內容是否太難？太複雜？或太簡單？
- 是否缺乏更基本的能力（如反應模式）？

★是否和增強有關？

- 是否給予增強？
- 時間間隔是否太久？
- 增強的標準是否太嚴格？
- 增強物的效力是否足夠？
- 增強程序是否適當？
- 是否有不適當的增強？

★是否和發展有關？

- 這個行為是否顯得幼稚？
- 這個行為同儕是否在多年前曾經出現過？
- 這個行為是否和目前發展階段相符合？

第二單元

- 自閉症兒童情緒行為問題介入計畫的擬定

回顧一下大家都很熟悉的

- 行為改變技術
- 再回想一下近年強調的正向行為支持

「行為改變技術」和「正向行為支持」之比較

	行為改變技術	正向行為支持
問題行為發生的原因	個案本身有問題才發生問題行為。	個案本身（能力、技巧之限制）、情境、環境等因素造成問題行為。
介入重點	重點在改變或去除行為。	重點在個案增能、改變或調整情境、生態系統等。
強調階段	重在事後處理。	重在事前預防與個體增能。
評量方法	記錄問題行為發生的次數、頻率、長度，以建立行為發生的基線期資料。	用功能評量來蒐集資料，了解問題行為發生的前因後果關係，以及問題行為的功能。
介入方法	使用增強策略增加良好行為；使用區別增強、消弱、反應代價（扣分）、隔離、過度矯正、肢體限制等方法減少問題行為。	使用非嫌惡的正向行為支持策略，區分前因、行為和後果介入，強調前因操弄和教導適當行為，避免問題行為發生；後果處理著重建立有效行為連鎖，避免負增強問題行為。
介入人員	由行為改變的專業人員來進行。	由生態環境中相關的人員一起進行。
切入角度	從行為的角度切入，對問題行為下操作型定義，將情境單一話好控制變項，來減少問題行為的發生。	使用多方面的處理模式，從不同角度切入來處理問題行為。
達成目標	重在達成短期介入的目標。	重在達成長期終身的目標。

我的觀點

- 問題行為是個體和環境互動的產物，非個體本身的因素而已，應就所處環境做全方位考量並共同努力提供支持系統
- 問題行為是複雜的，不宜以單一角度去看它
- 問題行為可視為溝通行為，其背後意義或功能應受重視
- 問題行為牽涉面廣，常需多元介入，專業合作不可少

- 學生用他們自己有限的方式表達他們想表達的事。
- 當他們的方式成功達成目標時，他們會重複使用
- 當他們的方式失敗時，他們會嘗試其他他們做到的方式
- 問題是，如果這些行為（方式）是我們不能接受的，會如何？

情緒行為問題就會產生

台東大學20090926

情緒行為問題都和他們的能力有密切關連

- 溝通能力－理解與表達能力
- 人際互動能力
- 情緒表現與控制能力
- 問題解決能力－包括生活自理能力
- 認知能力
- 動作能力
- 感官知覺能力
- 其他

台東大學20090926

想想看

- 有哪些情緒行為問題經常發生於學校或教室中？
 - 參考『自閉症兒童問題行為調查表』
- 處理情緒行為之流程



台東大學20090926

選定目標行為

- 目標行為是指我們需處理的行為問題
 - 對自己生命安全不利的行為
 - 對他人生命安全不利的行為
 - 對本身學習不利的行為
 - 對他人造成干擾的行為
 - 重要他人的觀點與期望

台東大學20090926

蒐集可用資訊-個案相關資料

- 個人背景資料
- 健康狀況和就醫歷史
- 個人能力描述：溝通能力、認知和學習能力、自我照顧能力、日常生活基本能力、居家生活能力、休閒技能、身體動作能力、情緒處理的能力、社會能力、職業能力等

台東大學20090926

蒐集可用資訊-環境分析

- 有些行為問題的產生是由於個體的特殊需要與四周環境的供應之間有嚴重的衝突。
- 環境背景資料涵蓋家庭環境、學校或工作環境

台東大學20090926

蒐集可用資訊-目標行為的處理歷史

- 長遠和近期的歷史
- 包括過去實施過的行為處理方案及其效果，若使用藥物，也應詳細報告藥物治療的歷史和效果。

台東大學20090926

有效分析行為的方法--功能評量的應用

- 功能評量的前提假設：
 - 問題行為是溝通行為的一種
 - 問題行為是有意義的、有目的的
 - 問題行為會受到前事刺激（前件）的影響而被引發
 - 問題行為會受到行為後果（後果）的影響而被維持
 - 若能掌握問題行為的功能，則替代的、適當的行為能被教導用來替代問題行為
 - 環境調整、增進個體本身的能力、妥善的行為後果處理能有效減少問題行為

台東大學20090926

功能評量能提供的訊息

- 瞭解產生(引發)行為問題的原因
- 瞭解維持行為問題的因素
- 預測行為問題何時會或不會發生
- 描述預防行為問題發生的方法
- 設計行為問題發生時的處理策略

台東大學20090926

功能評量能提供的訊息

- 目標行為的週期性
- 目標行為的效能
 - 個體的目標行為使用多少精力?
 - 目標行為發生後，個體是否得到報償，如得到別人的注意，逃掉工作等，報償的頻率如何?
 - 目標行為發生到獲得報償之間間隔多久?立刻或經過幾分鐘才得到報償?

台東大學20090926

可使用之工具

- 問題行為功能調查表：由老師或家長填
- 功能評量晤談表：由老師訪談重要他人

台東大學20090926

自閉症兒童問題行為的主要功能（張正芬，民89）

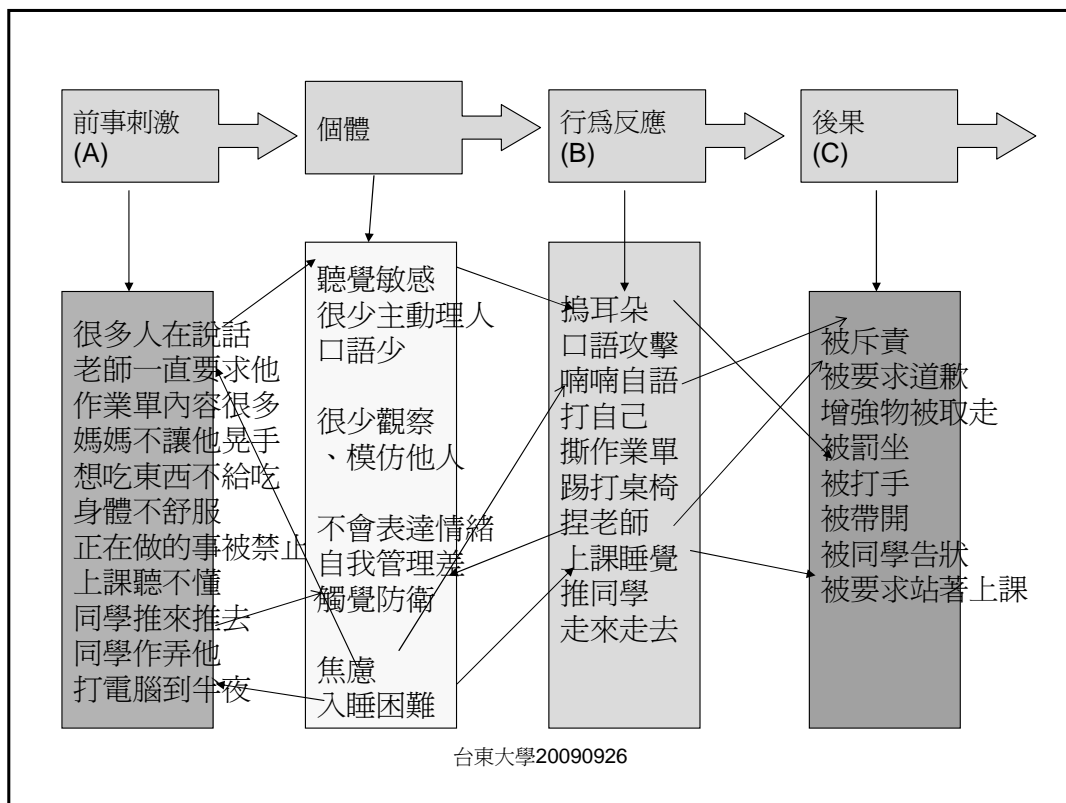
- 生理因素：因為自閉症兒童溝通能力不佳，因此身體不適時，如中耳炎、過敏等，很少直接訴說或尋求安慰，反而以問題行為為代言
- 注意力的獲得：不適當行為的重複出現是因為要獲得周遭人士或特定人物的關注
- 事物的獲得：問題行為的重複出現往往是因為可以藉此獲得想要的東西、活動。

- 逃避事物：不適當行為的重複出現是因為可以藉此逃避厭惡刺激
- 感覺刺激：由感覺刺激所維持的不適當行為，大多屬於自我刺激或自我傷害行為，如打頭、敲桌子、戳眼睛等。由於在做這些行為時，本身就能得到快感或阻絕不適。因此，獲得快感或阻絕不適成為維持行為的主要因素

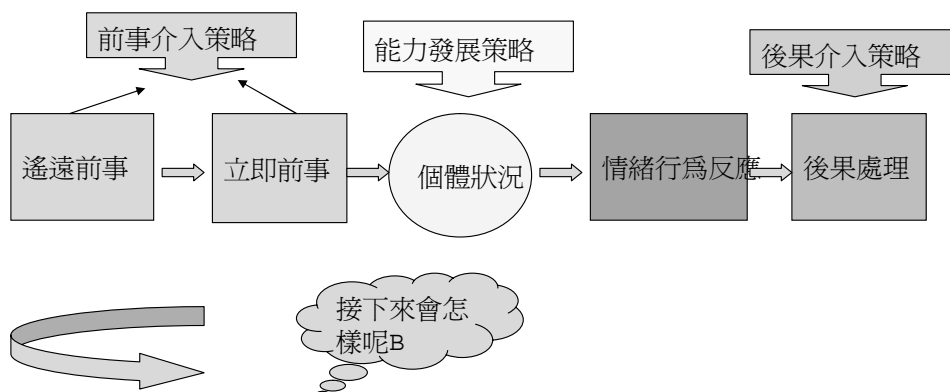
35

第三單元

- 情緒行為問題的介入



功能、行為和介入策略



「正向行為支持」(positive behavioral support)

- 從單一地消除問題行為，轉變為多元而正向的支持策略
- 以功能評量為基礎，強調以團隊的方式，在自然情境中重新調整環境
- 教導個體新的能力、技巧
- 從預防的角度因應問題行為

台東大學20090926

實施的層面

- 評量方面：以功能評量為基礎
- 介入方面：強調的重點有
 - 預防觀點
 - 非嫌惡處理
 - 多元介入
 - 尊重與教育
 - 個別化及實用性
- 目的方面：除減少行為問題，強調替代技巧的增加及生活品質的改善

(Bambara & Knoster, 1998 ; Gartin & Murdick, 2001 ; Janney & Snell, 2000)。

台東大學20090926

介入—前事介入的目的

- 減少引發行為問題遙遠前事的出現
- 減少引發行為問題的立即前事
- 減少引發行為問題之情境事件所產生的效果
- 增加出現適當行為的前事和成功經驗
- 打斷行為鎖鏈

41

介入—應用前事介入的原則

- 不宜造成他人的不便
- 不可限制個案正向行為和學習機會
- 應適時褪除

42

介入—前事介入的策略

- 環境的調整
- 課程/教學的調整
- 減緩情境事件的效果
- 中斷反應

43

介入—前事控制的策略：環境改善

- 物理環境：位置安排、環境布置、溫度、溼度、噪音等
- 軟體環境：
 - 態度的改變(含師生、同儕、親子互動)、日常生活安排、教材教法、院(班)規的制訂、教師指令、增強系統等
- 環境重整



師生互動中的指令

- 指令下達前的考量
- 指令的形式



台東大學20090926

介入—前事控制的策略： 課程/教學的調整

- 提供符合個案年齡及能力、興趣的課程與活動
- 簡化、降低或減少課程/工作內容的難度與份量
- 改變要求的呈現方式
- 分散精熟的工作在新的工作上
- 提供選擇活動/作業的機會
- 改變位置或姿勢
- 提供成功的經驗

介入—前事控制的策略： 課程/教學的調整

- ✿ 結構性的教學環境與有系統的教材
- ✿ 小步驟教學搭配適當的增強
- ✿ 功能性的教學與練習的機會
- ✿ 視覺線索的提供
- ✿ 優勢能力的善用
- ✿ 留意感官問題並做適當因應
- ✿ 固著性行為可考慮與日常生活產生連結或適度修正

47

介入—前事控制的策略： 減緩情境事件的效果

- 提供具暖身效果的活動
- 提供能緩和情緒的事物

48

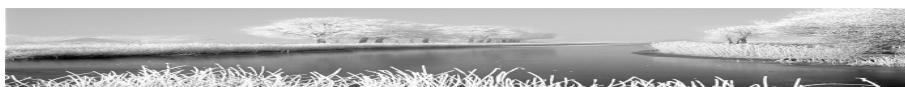
介入—前事介入的策略： 中斷反應

- 應用時機：先兆行為出現時
- 應用方式：轉換注意力
- 提醒修正
- 提供適時的協助
- 給予支持
-
-

49

認識先兆行為，採取防範措施

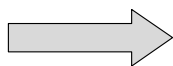
- 看到天空變黑，
- 看到對方變臉，
- 聞到瓦斯味，



- 聽到他喃喃自語的聲音越來越大聲
- 看到他敲桌子的動作越來越大

50

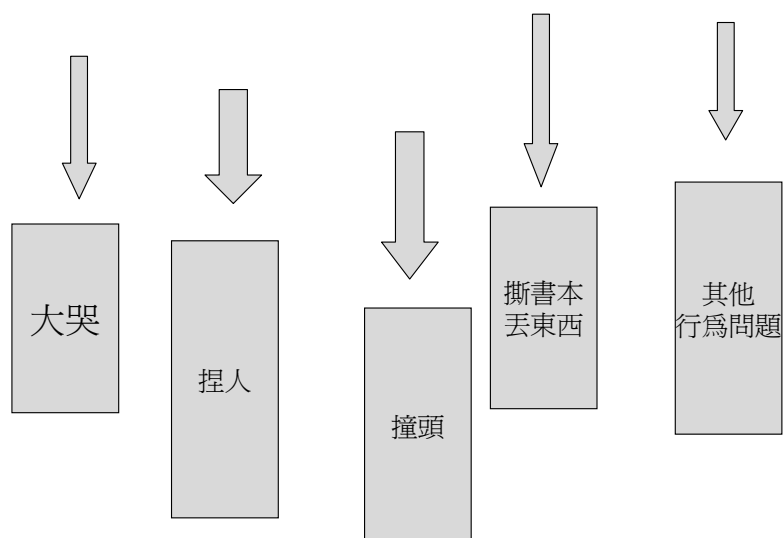
當先兆行為出現而你接收到時



- 降低要求難度
- 安撫他
- 帶他離開現場
- 制止他
- 繼續要求他
- 不理他
- 威脅他
- 提供協助
- 開窗戶
- 叫大家安靜
- 教他適當的表達方式

51

如果漏接球了



你可以做的是

- 回想一下之前發生過什麼事
- 快速搜尋可能的原因，找出功能
- 接納他的情緒反應
- 詢問他，聽聽他的說法（可以的話）
- 做出適當的回應
- 教導合宜的表現

53

你可以考慮採取下列的策略

- 制止他
- 處罰他
- 安撫他
- 把他喜歡的東西拿走
- 讓他離開那個情境
- 不理他
- 叫他收拾
- 先了解狀況再處理
- 其他

該選哪一個呢？



你不適合做的是

- 未釐清原因就急著處理
- 出現過度反應或過度忽視
- 做出不適當的增強
- 只告訴他不可以做什麼而未告訴他可以做什麼

台東大學20090926

學生增能--教導（發展）行為一個體能力的增進或改善

- 增加基本學習態度
- 增加溝通能力
- 增加社會能力
- 增加問題解決能力
- 增加情緒、行為控制能力
- 增加休閒能力
- 增加獨立能力
- 減緩感官知覺的敏感度

Functional Communication Training (FCT)

- 發展功能性語言和溝通技巧以降低問題行為的頻率和嚴重性
- 教導功能性的反應做為不良行為的替代性行為
- 許多問題行為（如自傷和攻擊）都有表達需求（如物品、活動、注意力、逃避）的溝通功能
- FCT不只是取代問題行為也是一種取得增強的有效途徑

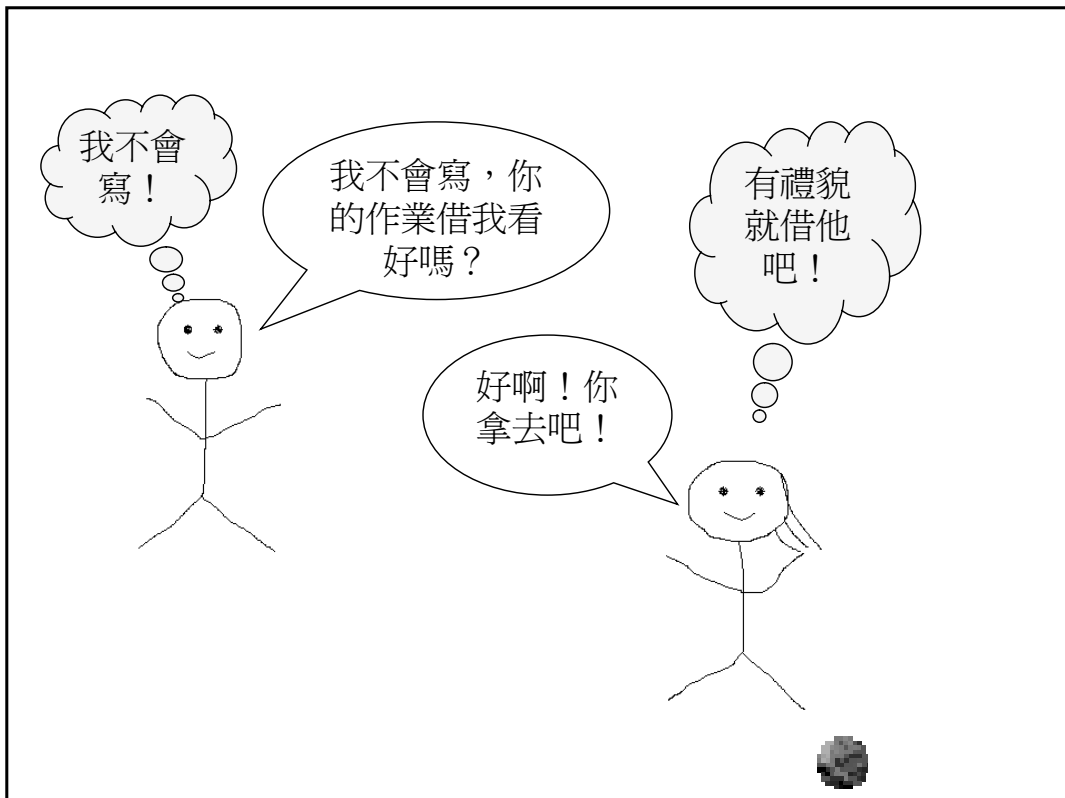
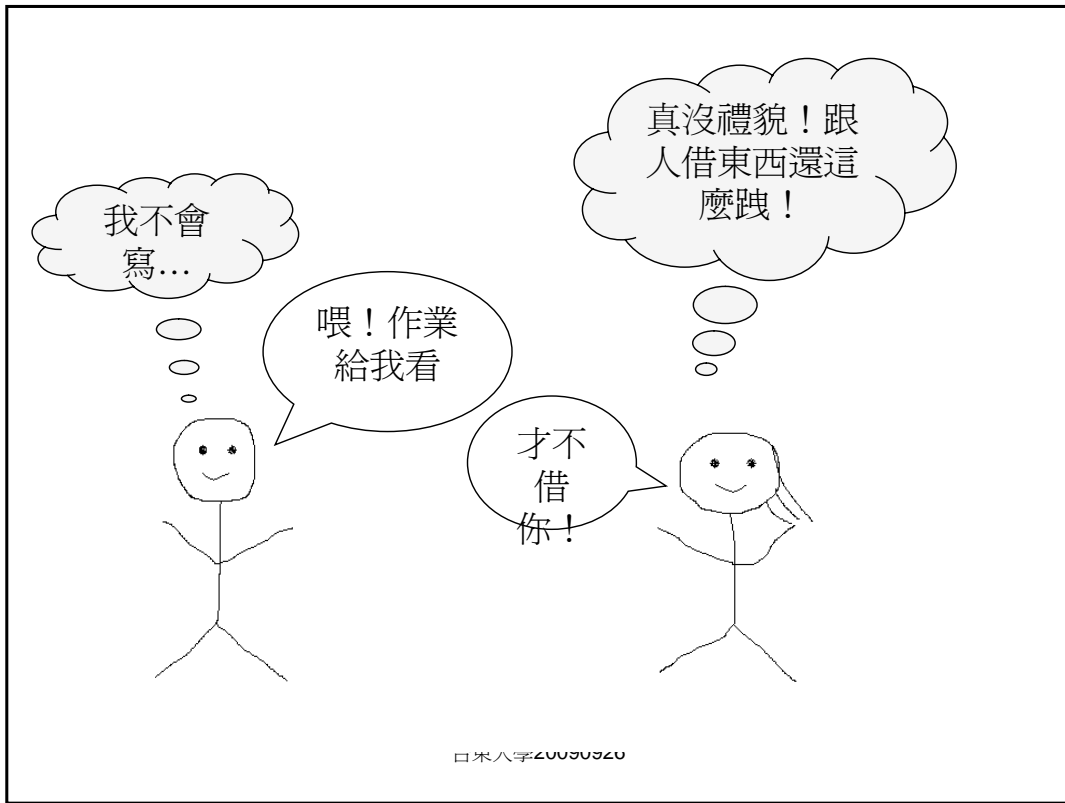
台東大學20090926

教社會性和溝通的不錯方法

- 和他一起看電視，如新聞、單元劇，可錄影下來作為討論的內容,從中可教幽默、笑話、俚語、對話輪流、觀察表情動作等
- 角色扮演
- 腳本演練
- 魔力卡
- 漫畫
- 社會性故事

- 只是說理、說教效果是很小的

台東大學20090926



魔力卡（power card）

- 由Gagnon,E.所推廣
- 實施步驟
 - － 指出問題行為或情境
 - － 指出孩子的特別興趣
 - － 實施功能性評量：逃避、獲得注意、害怕、自我刺激、獲得物品等
 - － 研判是否適合使用魔力卡

台東大學20090926

- 收集基準線
- 撰寫內容及設計魔力卡
- 跟孩子說明內容及魔力卡的使用法
- 必要時，修正內容並監控效果
- 鼓勵孩子參考魔力卡表現行為
- 孩子表現穩定時慢慢褪除

台東大學20090926

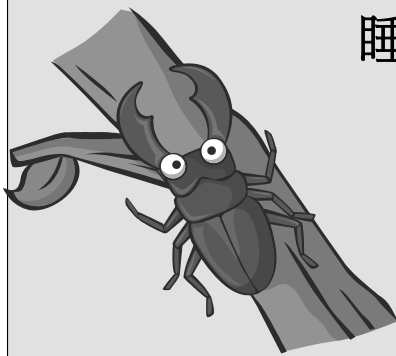
去吃喜酒時

1. 在菜還沒上桌時，
我可以先吃糖果、
喝飲料、小聲說話
2. 坐在座位上看新郎、新娘就好
3. 我會等別人夾完菜才轉台子



台東大學20090926

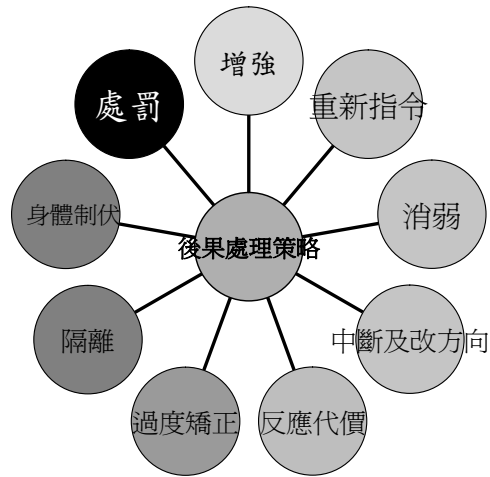
我最喜歡的甲蟲 睡覺前一定會做的事情



1. 自己刷牙
2. 自己換睡衣
3. 會先去上廁所
4. 和爸爸、媽媽說晚安

台東大學20090926

處理行為後果的可行策略



台東大學20090926

使用後果處理策略需注意的原則

- ◆ 優先使用最少干擾和限制的策略
- ◆ 後果處理策略應和行為訓練策略一起使用
- ◆ 使用後果處理策略的同時也需重視生態環境的改善
- ◆ 尊重個體，不可使用違反人權的方式
- ◆ 注意師生互動

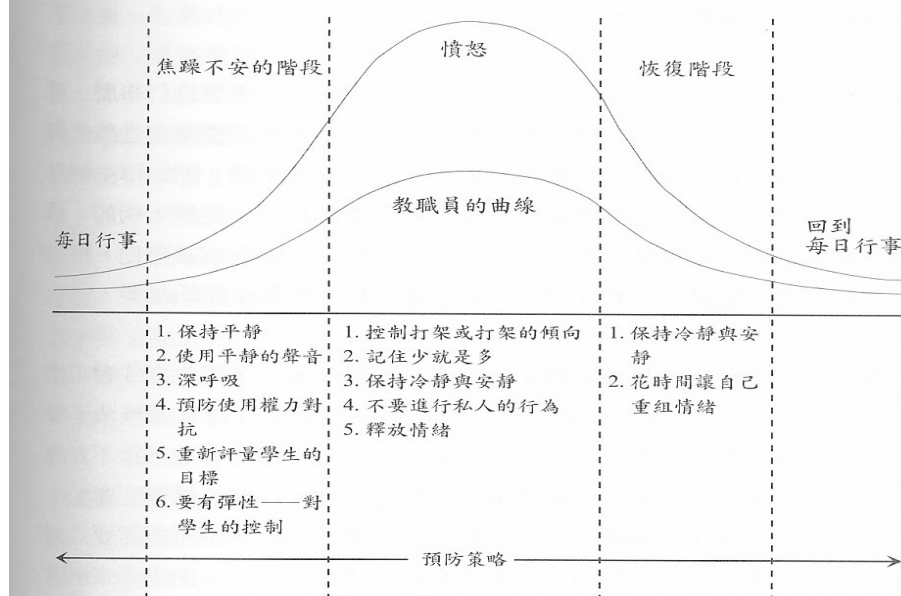
台東大學20090926

有立即性危險或強烈干擾行為時

- 列入IEP中，請學校提供行政支援及處理方式
- 危機處理：
- 撤除行為問題發生現場的多餘人士，最好只留下主要處理者
- 最近的支援人力
- 保護當事人及他人免受傷害
- 立即而有效的抑制（降溫）措施
- 能促進適當行為出現的辨別刺激
- 避免當場的斥責、說教

67

圖 4.3 在學生憤怒週期中，教師可介入的方法



資料來源：劉佳蕙、鄭淨勻譯：亞斯伯格症在融合教育的成功策略，心理出版，p87。

68

非緊急情況的處理

- 先同理
- 詢問原因，瞭解學生的想法
- 由其他同學、同事處獲得客觀資訊
- 整合學生的想法與客觀局勢做出學生可理解與接受的處理方式

69

使用後果處理策略無效的可能原因後果因素

- － 對行為問題功能的研判誤差
- － 不當的策略使用
- － 增強的問題
- － 標準不一致
- － 時間不夠
- － 專業能力不足

情緒行為問題的處理原則

- 充分掌握行為的功能
- 改變現有連結，亦即切斷前事、行為、結果之連結
- 消弱，減少因增強物的提供而助長其行為
- 以增強方式建立替代行為
- 避免無效甚至有反效果的處理方式
- 記錄有效的方式，供他人或日後參考
- 老師正向的回應與支持

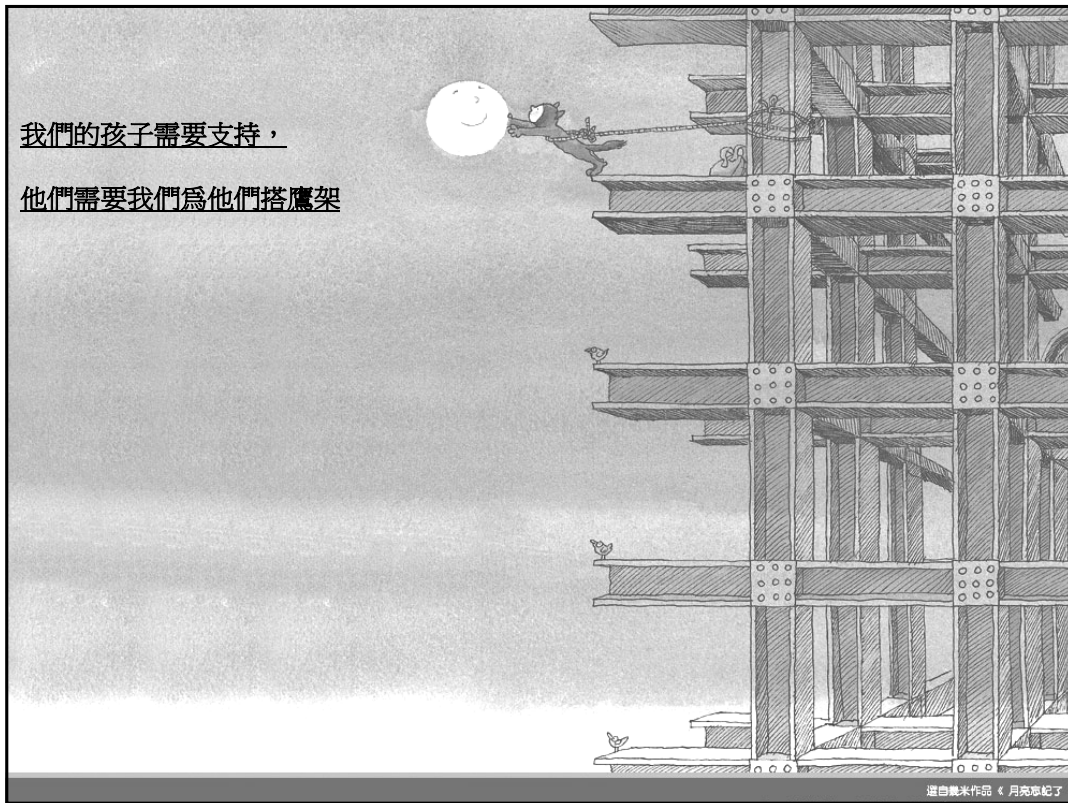
台東大學20090926

推薦閱讀之書籍

- ï 台北市東區特教資源中心（民92）：自閉症教戰手冊：學校如何協助自閉症學生。台北市：台北市政府教育局。
- ï 葛蘭汀著、應小端譯（民88）：星星的孩子：一個畜牧科學博士的自閉症告白。台北市：天下文化。
- ï 楊宗仁譯（2004）：亞斯柏格症者實用教學策略：教師指南。台北市：心理。
- ï 游珮芸譯（2008）：十人十色的小青蛙。飛寶文化。
- ï 陳質采、龔萬菁（2006）：自閉症行為問題的解決方案——促進溝通的視覺策略。台北市：心理。
- ï 鈕文英（2009）：身心障礙者的正向行為支持。台北市：心理。

我們的孩子需要支持，

他們需要我們為他們搭鷹架



這自繪米作品《月亮架起了》