

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生 輔導與實例分享

蔣辰平

講師介紹

【現職】

- 屏東縣麟居國小教務組長
- 屏東縣麟居國小資源班教師
- 屏東縣鑑定輔導委員會心評教師
- 屏東縣健康促進學校輔導團團員
- 屏東縣田徑委員會裁判
- 中國信託慈善基金會台灣夢計畫
-屏東縣永隆社區志工培訓教師

【學經歷】

- 國立東華大學特殊教育學系
- 大葉大學教育發展研究所
- 屏東縣海豐國小特教班教師
- 屏東縣水泉國小資源班教師、訓導組長
- 屏東縣墾丁國小巡迴輔導班教師
- 屏東縣山海國小巡迴輔導班教師
- 屏東縣麟居國小輔導組長、訓導組長

孩子不是脾氣太壞、太暴躁，
是這些病症，讓他情緒及行為失控：

注意力缺陷過動症、選擇性緘默症、分離焦慮症、
強迫症、社交恐懼症、上台恐懼症、懼學症、憂鬱
症、躁鬱症、感覺失調症、對立反抗、妥瑞症.....

「情障」兩個字，是不能承受之輕

情緒行為障礙學生

- 注意力缺陷過動症
- 焦慮性疾患
- 畏懼性疾患
- 情感性疾患
- 精神性疾患
- 其他持續性之情緒或行為問題

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生輔導與實例分享

注意力缺陷過動症

面對過動兒，你真的抱怨夠了！

- 善用獎勵，勝過處罰
- 「專注力」影響到學業與日常生活的表現。
- 「活動量大」和「衝動」，則是影響到人際關係、情緒管理，以及班級經營及秩序。
- 輔導策略：
 - 1.清楚的目標設定
 - 2.確認有效的**增強物**
 - 3.獎勵的消退或變化
 - 4.謝絕威脅

教室裡，傷害過動兒最深的话

- 他們真的不是故意的
- 輔導策略：
 - 1.說話之前的自我覺察
 - 2.規範與寬容
 - 3.過動兒要不要**吃藥**?
 - 老師具備關鍵態度
 - 請勿陷入二分爭議

過動兒診斷，誰說了算？

- 別看到黑影就打槍，以偏概全是很危險的事
- 輔導策略：
 - 1.**跨情境**的考量
 - 2.面對不一致的表現
 - 3.情境的設計，作為關鍵的判斷
 - 4.以偏概全的風險
 - 5.疑似過動，說不說？

孩子愛說話怎麼辦？

- 鎖緊自我控制力，培養行為好規範
- 輔導策略：
 - 1.適度的寬容值
 - 2.活動量的微調訓練
 - 3.賦予孩子**任務**，讓他去執行
 - 4.不只遺傳，還有**距離**
 - 5.你不看我，**我來看你**
 - 6.忽略法、故意行為與過動兒的「**三角關係**」

當上課被打斷怎麼辦？

- 提升過動兒的「提問力」
- 輔導策略：
 - 1.**停格**與張力的必要性
 - 2.檢視自己的**說話**模式
 - 3.提升對**時間點**的精準掌控
 - 4.將想問的問題寫下來
 - 5.轉換風向問孩子
 - 6.錄音下來，反覆聽
 - 7.「**立即性回饋**」的助燃效果

當孩子被排擠

- 「不跟我玩，我就開你」的失控
- 輔導策略：
 - 1.舉手之勞，化解**人際**困擾
 - 2.**細膩**的對待
 - 3.轉個彎，看見過動兒的美好

過動兒特教宣導怎麼說？

- 聚焦在「如何好好相處」
- 輔導策略：
 1. 宣導前的思考
 2. 擺脫刻板印象
 3. 先取得**家長**的授權同意
 4. 聚焦在如何相處
 5. 尊重孩子的**去留**選擇
 6. 給予應有的接納
 7. 接納自己的身心特質
 8. 接受「**不完美**」的存在

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生輔導與實例分享

焦慮性疾患

孩子不說話，老師怎麼辦？

- 少安勿躁，營造開口的契機
- 輔導策略：
 1. 別急著強迫孩子開口
 2. 同理選緘兒「**被問話**」的焦慮
 3. **漸進式**的引導
 4. 安心的窗口
 5. 聲音被聽見，也不會怎樣
 6. **閱讀**的契機
 7. 時間的**等待**
 8. 等待，並非消極地無作為

別讓選緘兒孤單

- 協助選擇性緘默症的孩子，形成親密的人際關係
- 輔導策略：
 1. 尊重每個人的**焦慮**反應
 2. 同儕的嚴選
 3. 職前訓練與**在職**訓練

孩子有分離焦慮怎麼辦？

- 依附關係的重新修復
- 輔導策略：
 1. 察覺分離焦慮的出現
 2. 頭過，身就過的概念
 3. 不過度強調
 4. 改變陪伴的**對象**
 5. 日常生活中，適度地遠離孩子的**視線**
 6. 如何區分拒(懼)學和分離焦慮？
 7. 生活中，是否出現**重大事件**？

情非得已的強迫症

- 同理高度焦慮與痛苦
- 輔導策略：
 1. 容易被忽略的高度痛苦
 2. 自我監測
 3. 黑白辯證與**自我**對話
 4. 給自己時間
 5. 殘餘的煩惱
 6. **換位**思考

無人知曉的強迫思考

- 讓孩子坦然說出口
- 輔導策略：
 - 1.思考孩子的**壓力**事件
 - 2.有苦難言的無奈
 - 3.因為**信任感**，坦然對你說

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生輔導與實例分享

畏懼性疾患

當孩子出現社交恐懼症

- 讓社交更自由自在
- 輔導策略：
 - 1.調整當事人的**認知**
 - 2.轉移**注意力**，讓自己放鬆
 - 3.複製成功的社交經驗
 - 4.模擬情境

當孩子上台，過度恐懼怎麼辦？

- 解除孩子的過度聯想
- 輔導策略：
 - 1.釐清焦慮的**關鍵**原因
 - 2.上台的安心技巧
 - 3.事先的**模擬**預演

當孩子出現懼學症怎麼辦？

- 抽絲剝繭，找出恐懼的因素
- 輔導策略：
 - 1.釐清孩子恐懼上學的**壓力**來源
 - 2.找出**轉折**點
 - 3.試探願意上學的誘因
 - 4.留意「**雙重獲得**」，而更強化拒學
 - 5.是否需要完成**家庭作業**？
 - 6.了解激烈行為背後的訊息

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生輔導與實例分享

情感性疾患

當孩子心情變調了

- 憂鬱的覺察與關注

- 輔導策略：

- 1.憂鬱的自然，與不能理所當然
- 2.道理先勿進
- 3.面對孩子的不合理想法，該如何是好？
- 4.禁忌的回應

為什麼孩子不願對我說？

- 留意開口的禁忌

- 輔導策略：

- 1.先不要進行評斷
- 2.孩子真的沒事嗎？
- 3.調整好自己的心情
- 4.靜靜地聆聽與陪伴
- 5.陪伴，非消極等待
- 6.自我表露的示範

當孩子常將錯誤歸咎自己

- 憂鬱的自我否定

- 輔導策略：

- 1.協助孩子將想法記錄下來
- 2.轉換思考的練習
- 3.角色互換
- 4.重新看見自己所擅長的事物
- 5.破解「一定得如何」的魔咒
- 6.不急著要孩子馬上改變

當孩子出現自我傷害

- 存在與消失之間的生命選擇

- 輔導策略：

- 1.避免二度傷害
- 2.留意不同的自我傷害方式
- 3.留意想死的絲絲訊息

躁症與鬱症的交錯

- 躁鬱症，需要多一些了解

- 輔導策略：

- 1.優先考量安全
- 2.減少過度的刺激
- 3.從影像裡認識躁鬱症

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生輔導與實例分享

精神性疾患



思覺失調症：妄想與幻覺的聯手合奏

- 不得不面對的殘酷現實
- 輔導策略：
 1. 接納**現實**
 2. 同理**妄想**與**幻聽**所帶來的害怕感受
 3. 自我接納的難度
 4. 暫時遠離校園的必要性？
 5. **藥物**治療的溝通

思覺失調症的人際關鍵陪伴

- 化解最遙遠的疏離
- 輔導策略：
 1. **陌生**的畏懼
 2. 人際支持的關鍵力量
 3. 孩子**自言自語**的干擾，與老師的因應困境
 4. 從思考、知覺異常方面，進行介入

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習

情緒行為障礙學生輔導與實例分享

其他持續性之情緒或行為問題

擁抱帶刺的玫瑰

- 化解教室裡的「對立反抗」
- 輔導策略：
 1. **刺繡**的敏感
 2. 爭奪**主場**優勢
 3. 無法忍受的引爆點
 4. 細膩的**班級**經營
 5. 最高指導原則

天啊！你這是什麼態度？！

- 關係的覺察與修復
- 輔導策略：
 1. 關係的修復
 2. 釋放**改變**的善意
 3. 尋找受理的窗口
 4. 我的**自省**與調整

在「故意」與「尋求關注」之間

- 有效因應孩子的「掌控行為」
- 輔導策略：
 1. 採取**先發制人**的方法
 2. 點出行為**背後**的目的
 3. 期待的行為模式
 4. 冷靜不語的日常練習
 5. 先處理**情緒**，在處理原因

不請自來的尷尬抽搦

- 妥瑞症，需要友善與細膩的對待

- 輔導策略：
 - 1.設身處地
 - 2.自然的**微笑**
 - 3.「**面對**」的勇氣

關於「回家管教」的思考與處置

- 是解決問題，或製造了另一個問題

- 輔導策略：
 - 1.關於「回家管教」的思考
 - 2.因禍得福嗎？
 - 3.除了**回家**之外的考量

親師之間，最怕聽見的話

- 彼此伸出橄欖枝，攜手陪伴孩子

- 輔導策略：
 - 1.親師溝通
 - 2.殘酷的教學現實
 - 3.消極因應的**無形**代價
 - 4.開啟親、師、生溝通的**良性**對話

國立臺東大學特殊教育中心 111年度臺東縣輔導區特教輔導分區研習
情緒行為障礙學生輔導與實例分享

若老師你有意願去了解孩子的身心特質，那真的很難能可貴；甚至願意針對自己的教學方式，做一些調整或改變，孩子和家長都會感謝你。

THANK YOU

