

特殊教育推廣

穿越透明圍牆，體驗共融校園

黃巧婷

國立臺東大學學務處心輔組資源教室輔導員

壹、前言

110年5月起，隨處可見透明隔板及人臉上遮住口鼻的各色口罩，倡導防疫為優先要務的同時，各種物理與心理的社交距離也同時為生活帶來巨大的影響。透明的牆不只阻擋了病毒，在校園中也築起了同學間彼此互動與認同的藩籬。尤其對於校園內特殊生的協助與輔導工作而言，如何在病毒擴散威脅與防疫工作限制下，積極創造更多人際互動與個人成長機會可謂一大挑戰。

臺東大學以綠色國際大學為其發展願景與核心，近年來也積極推廣三好運動「做好事、說好話、存好心」，心存善念與善意，進行校園文化改革，友善校園的落實從一草一木到校犬都囊括其中。對於滿足特殊教育需求學生的身、心、靈及社會需求的實務工作上，也秉持著自然、友善、友愛與支持的方針下落實各項服務。身心障礙者具有一定的特殊性，面對社會刻板印象及汙名化，特殊教育需求學生之生活、學習品質更是重要課題。臺東大學資源教室於109年以學生所需為發想，規劃植栽園藝及自立生活空間，佐以正念園藝輔助治療等方式，以提昇特殊教育需求學生的生活與社交功能，並從中探索生命價值以及實踐身體力行。但110年5月，新型冠狀病毒肆虐全球，臺灣積極投入防疫工作，保護了國人健康卻也加大彼此生活互動的距離，對於特殊教育需求的學生，影響更甚。

貳、共融式校園遊戲推廣

資源教室的心輔組，為求情感推廣、健全學生發展，偕同尋覓生活中情感宣洩、抒發自我，一直以來舉行眾多相關輔導活動，如演講、座談、工作坊、手作課程等，持續關注特殊需求學生社交、自力生活能力。自109年初，心輔組空間重劃，建置自立生活空間及正念園藝植栽區域，提供學生擁有身、心靈之處休憩空間，希望外地求學的大家能有第二個家，並使之願意親近資源教室輔導資源。

近年資源教室辦理的輔導活動相當多，但是大多是以特殊教育需求學生為對象，這樣的辦理方式可能侷限了特殊教育需求學生與一般學生的融合機會。社區共融的理念應被推動於大專階段，落實特殊教育宗旨，給予學生真正所需的社交練習，銜接未來職場、社會生活的自立能力。110年5月，疫情爆發前，資源教室嘗試邀請一般生參與特教活動，利用臺東大學綠色校園優勢，邀請專業心理師帶領團體遊戲，一場純天然的聯誼野餐，讓特殊教育需求學生與一般生共同遊戲、交流及碰撞。（圖1、圖2）

我參加過幾次聯誼活動，但這次的戶外野餐十分好玩。一開始我還沒有發現跟特殊教育知能有關，透過漸進式的融入，學生們彼此琢磨，實際體驗到各自的不方便並逐一排除、破解，很多種障別我是第

一次聽到，透過老師的講解亦了解各自所需，在最後心得分享時我才發現，原來我們這組就有特需的同學。也因為在戶外的空間，心情跟著開放起來，沒有像聽講座一樣無聊，更能專注、就像同樂會，大家本來是陌生人，卻經由野餐的這個活動，認識了彼此，了解彼此的優點及不容易的地方，這是一般講座所無法體驗的感受。

年輕人習慣生動、活潑、多元的生活型態，靜態活動已難以滿足或抓住年輕學生的注意力，疫情下的遠距課程更是如此。對於大學校院的ADHD、聽障、視障、學障的學生，障礙侷限了網路視訊學習的效果。但是，離開教室，結合遊戲的團體活動，以開放的空間讓學生自然放鬆，卻頗能加速彼此的互動以及學習的成效。

我是一個比較慢熱的同學，但對於參加這次活動還是帶著好奇及新鮮的心情。雖然內心是恐懼的，但後來在好奇心的驅使下，也漸漸放開心情認真去學習。……筷子夾豆是在眼睛戴著護目鏡，護目鏡裡只有一個小小的洞，也就是看到的範圍很小的時候，我們要如何短時間內把豆子夾到另一個碗裡。感受著星星在灰濛濛的世界，是多麼努力地做好每件事……這些獨特的星星，也許在宇宙中看似非凡，但他們都有著閃閃發亮的光芒。我們都能在那銀河中努力及自由自在的翱翔。我們碰到的星辰絕非完美，但卻能在自我的獨特中發現各自的專長。

參與本次活動的特需學生，以星星代指所有人，而每個都不善盡美。透過了解並切身體會他人所體驗到的所有情況，即便非專業人士，即使不了解那麼多特教專業，也能切身認他人所處情境。



圖 1 破冰、互相認識



圖 2 小組競賽遊戲

參、體驗式特殊教育宣導

“No Man is an Island.” (John Donne, 1572-1631)，人類是群居的生物，無法獨立一人生活，對於具特殊需求的孩子而言，更是如此。然隨著網路世代的革新，青少年實體社交活動頻率下降，伴隨科技的高速發展，與之而來的高競爭、高不確定性與高不安全感，而使得人們的壓力、焦慮、和憂鬱程度逐漸上升（李映璇，2020）。且隨著疫情的燃燒，亦增進了該趨勢的發生，多數人在實體上的連結，剎那間都被斬斷，社交機能因而下降。對於學生，亦好發於因課業壓力、人際關係、家庭環境等內外因素而引起心理與情緒不安的青少年與大學生族群（李映璇，2020）。

臺東大學學務處於 111 年 11 月 24 日辦理草地音樂會（圖 3），擺設特色攤位與互動

表演等，望藉此為學生、教職員與在地居民等，提供一個心情上的宣洩、創作發表並推廣、融合在地及新住民暨交換學生特色文化的休憩管道。使平日忙於課業、無暇於課題的學生、教職員與在地居民，能有與之交流的機會。

資源教室亦偕同有意願的資源教室同學擺放攤位（圖 4），藉由實際接觸並提供模擬身障模型體驗，取代紙本文宣，用親身經歷的方式使一般生了解身心健康問題乃是實際事實。設計包含視覺障礙模擬關卡、遮蔽護目鏡以模擬視野狹隘之情況，並在視野受限下用筷子夾取大小不一的豆子；圖卡配對遊戲設計 9 種障別的情境問題並以翻卡牌方式抽問參與者（圖 5、圖 6），藉由情境題目讓校內師生自由發想，思考特需生之生活、課業、人際社交與心理醫療之需求，創造機會讓他人站在不同的視角，體驗不一樣的世界。



圖 3 多元融合草地音樂會



圖 4 資源教室攤位



圖 5 資源教室攤位小遊戲（一）



圖 6 資源教室攤位小遊戲（二）

得天獨厚的環境，讓臺東大學師生能在饒富大自然元素的校園中求學，不論是在草地、湖畔或課堂上，學習生活被大自然給包圍及療癒著。然而，除了透過自我努力的學習成長外，與他人溝通、互動及協調也是促成成長的重要影響因子。人際互動在現代社會多數被網路訊息、通訊軟體取代，現在青少年能在網路上暢所欲言，在現實生活中卻不發一語，顯示其面對面互動的能力逐漸下降。透過共融的遊戲體驗能幫助師生了解他人對於情緒的認識、管理、平衡及控制，同時也藉由分享正向情緒的歷程，達到同儕輔導的效果。

對於本次野餐活動與攤位設置，目的係希望普及一般生對於身心障礙細節之認識，優質的大學深根，應是個別學生特長發揚的最佳輔助，亦是社會發展的關鍵因素。根據身心障礙青年社區生活品質狀況之分析（林

宏熾，2000)，我們為提升身心障礙者未來的社區生活品質，應優先協助社區對障礙者的接受與改善。

透過校園共融遊戲，帶大家認識、體驗各式障礙，並重新檢閱自我生命經驗，讓學生間彼此有機會學習如何理解對方，不針對「特需生」，一般生彼此之間也是需要互相理解，做中學、學中覺，了解各文化與個體差異，提升品德認知，改善校園文化及道德思維，藉此提升社區環境、社區接受、社區適應，甚至協力形成社區支援系統，落實特殊教育理念。

透過問卷調查（圖 7），希冀人員對回饋進行了解，以利後期修正活動內容，規劃更貼近學生需求的輔導活動。後期亦針對該活動檢討評量活動前後預期效果，分析學生實際感受及成效，提供參考。

多數學生平時與特需生的交流有限，大部分亦不會主動與之互動。但本次活動，對於學生認識各項障礙及幫助其需求，都有一定程度的提升。藉此培養校園共融文化，以利發展並提升友善身心障礙青年的學習、生活品質。

110年「當我們野在一起」活動回饋單

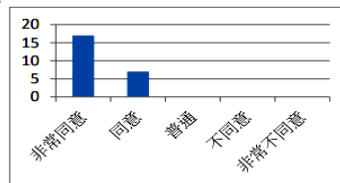
日期：110年5月10日星期一 時間：15:00至17:00
活動名稱：當我們野在一起
活動地點：行政大樓 2F 戶外平台

共24人

●活動滿意度

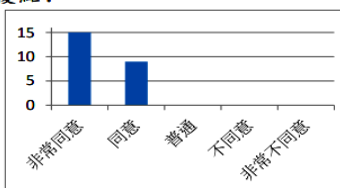
1. 今天的活動內容使我融入分組的團體中？

非常同意	17	70.83%
同意	7	29.17%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



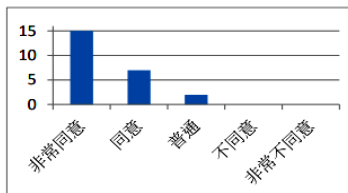
2. 今天的活動內容使我認識並了解合作的優點？

非常同意	15	62.50%
同意	9	37.50%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



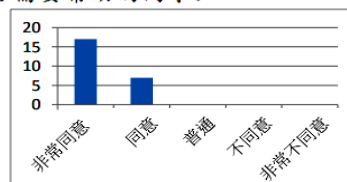
3. 今天的活動內容使我能了解合作中遇到困難該如何解決？

非常同意	15	62.50%
同意	7	29.17%
普通	2	8.33%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



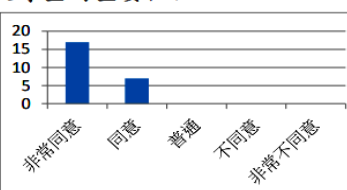
4. 今天的活動內容使我更能同理並友善包容需要幫助的同學？

非常同意	17	70.83%
同意	7	29.17%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



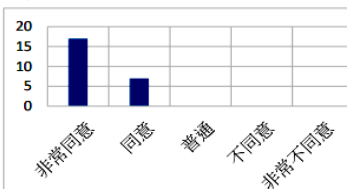
5. 今天的活動讓我了解團隊成員相互信任及尊重的重要性？

非常同意	17	70.83%
同意	7	29.17%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



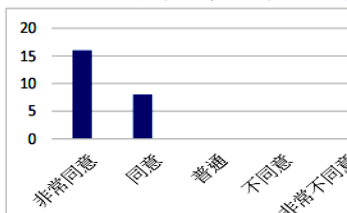
6. 今天的活動使我感到放鬆，並且能靜下心來傾聽別人的想法？

非常同意	17	70.83%
同意	7	29.17%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



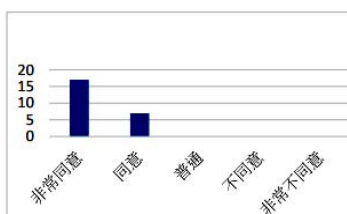
7. 今天的活動讓我更認識不同的特殊需求，並且知道當需要幫助時該如何做？

非常同意	16	66.67%
同意	8	33.33%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



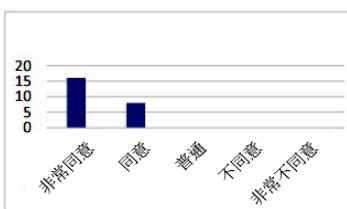
8. 對於活動教學方式的滿意程度？

非常同意	17	70.83%
同意	7	29.17%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



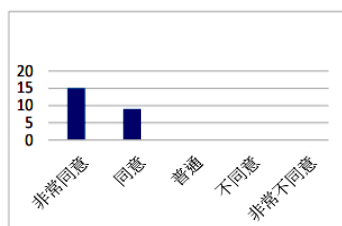
9. 對於活動氣氛的滿意程度？

非常同意	16	66.67%
同意	8	33.33%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



10. 整體而言本次活動讓我感到有所收穫？

非常同意	15	62.50%
同意	9	37.50%
普通	0	0.00%
不同意	0	0.00%
非常不同意	0	0.00%



11. 對於本次活動的感想或建議

- 1.一開始對於不熟悉的同學仍會感到害怕，但感謝老師的帶動，讓我漸漸敞開心去認識別人，滿喜歡這樣的氣氛和活動的，有機會可以繼續了解看看
- 2.棒極了
- 3.Pretty good
- 4.一開始很尷尬但是後來很好玩！辛苦了！
- 5.Very good
- 6.無
- 7.很棒
- 8.這次的活動十分特別，讓我了解到很多團體合作的優點
- 9.很有趣 很好吃 認識很多人
- 10.團體活動好棒
- 11.野餐很棒活動也很棒 但食物可以有甜有鹹哈哈
- 12.太棒了，生輔組辦的活動，這學期不打算缺席任何一場！
- 13.對認識人很有幫助
- 14.大家漸入佳境～愈來愈好玩～辛苦各位老師們！
- 15.很好
- 16.繼續舉辦！

圖 7 109-2 當我們野在一起回饋單

肆、結語與建議

Kafka 於《變形記》中陳述：「一天早晨，格里高爾·薩姆沙從不安的睡夢中醒來，發現自己躺在床上變成了一隻巨大的甲蟲。」《變形記》對於不同的人都有不同的 Kafka 境遇。社會上的每個人，亦有著各自不同的境遇。格里高爾成蟲後，人們用各自的方式對待他，是源自對他的不了解。特殊教育的推廣是為了在現實中，藉由真正的理解，使學生能懂得如何互惠互利。

但輔導人員也應注意輔導活動可能碰到

的問題與困難：

- 1.因活動場域為戶外開放空間，天氣因素會大大影響活動品質。
- 2.聯誼活動吃重團體成員素質，資源可能會集中特定學生。
- 3.單一場次輔導活動成效有限且成本較高。

分析兩場特教推廣活動，資輔人員統整大致的輔導方針改善建議：

- 1.針對不同障別學生需求，設計更多元形式之體驗遊戲，推廣特教知能。
- 2.階段性的輔導活動需要長期的關注與

推廣，創造更多機會讓學生於日常生活中能自主學習。

3.整合各方資源，使內容豐富多元化，以吸引不同專業、興趣之學生共同參與。

社會上對弱勢族群的協助往往需長時間的關注及挹注，公民對弱勢族群的包容協助意識養成也需要長期的關注，特教宣導不是一個新穎的方法，但對於學生來說，並非每位特需生之需求明顯易見，對於隱性障礙的同學，一般學生更難發現並容易產生標籤化而敬而遠之。結合多元媒材：空間、活動、心態，透過簡單的遊戲引導學生，互動產生感動，抽象轉變成實體生活經驗，拆掉心中的透明圍牆，提升學生素質並培養共融校園文化。

參考文獻

- 駐波士頓辦事處教育組（2016）。美國大學新生訓練又添一樁——注重心理健康。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，112。取自網址 https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1894807
- 李映璇（2020）。增進學生身心健康——國外經驗。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，191。取自網址 https://epaper.naer.edu.tw/edm.php?grp_no=2&edm_no=191&content_no=3414
- 林宏熾（2000）。身心障礙青年社區生活品質狀況之分析。**特殊教育研究學刊**（20），1-21。

